

# DAF IN ACTION



## OFF ROAD

Novos modelos XF105 e CF85

DAF CF85 OFF-ROAD

# Novos territórios existem para serem conquistados.

REPENSE



No trânsito somos todos pedestres.



O DAF CF85 Off-Road é o caminhão para quem trabalha com coragem e não tem medo de desafios. Desenvolvido para aplicações severas como madeira e cana de açúcar, garante economia, disponibilidade e robustez.

- Cavalos mecânicos 6x4 com cubo redutor.
- Opções de cabine: Day, Sleeper e Space Cab.
- Motor PACCAR MX-13 com 460cv de potência.
- Hill Start Aid: auxiliar de partida em rampa.
- Seletor Dual Driving: modos on-road/off-road.

Acesse [dafcaminhoes.com.br](http://dafcaminhoes.com.br) e encontre a Concessionária DAF mais próxima da sua região.



DAFcaminhoes



DAF Caminhões



dafcaminhoes



A PACCAR COMPANY DRIVEN BY QUALITY

**DAF**

## ENTREVISTA

Michael Kuester, Presidente da DAF Caminhões Brasil

4

## OFF ROAD

Novos XF105 e XF85 fora de estrada

6

## TESTES

Mais de 1 ano na estrada

9

## CLIENTES

Qualidade comprovada

12

## PACCAR PARTS

Peças Genuínas para Caminhões DAF

15

## TRP

Novidades em peças multimarcas

16

## PACCAR FINANCIAL

DAF traz banco para o Brasil

18

## PÓS-VENDA

Foco em soluções para o cliente

21

## PACCAR MUNDO

22



### Da estrada para o campo

A DAF segue conquistando novos territórios com o mais importante lançamento desde a chegada do CF85 ao mercado brasileiro. A entrada no segmento fora de estrada nos coloca não só em uma posição comercial mais favorável, visto que estamos ampliando nosso portfólio de produtos, mas também nos coloca em um novo patamar de engenharia e desenvolvimento de produto.

A operação agrícola no Brasil é extremamente severa, o que exigiu um projeto complexo e detalhado, visando dar cobertura total às necessidades dos nossos clientes. Isso inclui extrema robustez, alto torque, conforto e segurança, além de uma boa relação de consumo.

A elaboração deste projeto exigiu também um trabalho muito próximo da nossa equipe de engenharia com fornecedores, para que toda a cadeia atendesse aos nossos padrões de qualidade para este produto.

Outro diferencial do projeto off road frente ao padrão do mercado, é o tempo investido em testes de campo. Estamos há mais de um ano com nossos caminhões operando em clientes referência em operação de cana e madeira, ouvindo feedbacks de motoristas, instrutores e gestores. Temos uma equipe de engenheiros dedicada aos testes, gerando um rico material de pesquisa em campo, fundamental para a qualidade dos nossos CFs e XFs off road.

Desta maneira, conseguimos aliar os esforços do time brasileiro com o holandês, e entregar caminhões que surpreenderão positivamente nossos clientes. Vou deixar os elogios para as empresas que já estão testando nossos modelos e contribuiram para esta edição da IN ACTION. Ninguém melhor do que eles para ressaltar o que o nosso produto tem de melhor.

Para finalizar, convido a todos para ler um pouco sobre os diferenciais da nossa linha fora de estrada, e comparecer à nossa rede de concessionárias para ver de perto o que mencionamos aqui.

**Michael Kuester**  
Presidente da DAF Caminhões Brasil

# DAF

DAF IN ACTION BRASIL é uma publicação institucional da DAF Brasil.

Produção e Edição: BRCom Public Relations

Coordenação: Departamento de Marketing da DAF Brasil

Jornalista Responsável: Fernando Saliba (MTb 18.898)

Fotos: Banco de Imagens DAF

Tiragem: 10.000

Distribuição Gratuita

# NO RUMO CERTO

DAF Caminhões Brasil segue em crescimento e está otimista com o lançamento dos modelos off road



**Michael Kuester**  
Presidente

Com o lançamento dos novos caminhões e a vinda do banco PACCAR Financial para o Brasil, a DAF segue otimista com o mercado brasileiro. Para o presidente da empresa no Brasil, Michael Kuester, o país começa a se recuperar e ainda tem grandes perspectivas de crescimento.

## **A expectativa era de que este ano o mercado começasse a retomar o ritmo de vendas. Como tem sido 2017?**

Este ano é um período de transição da indústria. Os primeiros meses ainda refletiram o ano de 2016, mas depois o mercado começou a melhorar. Ainda não é o ritmo que esperávamos, mas já sentimos um crescimento em vendas. Até agora já vendemos 30% a mais do que no ano passado e superamos alguns grandes players do mercado.

## **A DAF Caminhões tem crescido a cada ano e está investindo em lançamentos. O investimento no Brasil tem tido o retorno esperado?**

Sim, mesmo com o momento difícil que o setor tem passado, seguimos otimistas com o mercado brasileiro. Quando nos instalamos aqui, em 2011, o mercado passava por um momento de crescimento excepcional. Com o cenário atual, ajustamos nossos planos para sustentar um crescimento sólido, ano a ano. Esta estratégia nos colocou na posição de única montadora no segmento de pesados a apresentar crescimento no ano passado. Para 2017, nossa previsão continua ambiciosa e esperamos encerrar o ano com 7% de market share em caminhões pesados. Em pouco tempo no mercado brasileiro, estamos conseguindo ocupar nosso espaço lado a lado a grandes montadoras que já estão estabelecidas no país.

## **Como a DAF vem trabalhando para ganhar cada vez mais espaço em um mercado competitivo e com marcas tradicionais?**

Os clientes buscam um conjunto de fatores que englobam produto de qualidade, atendimento qualificado e pós-venda eficiente. Isso já





faz parte da cultura da DAF, então conseguimos nos destacar no mercado. Nosso atendimento é de qualidade mundial e sabemos que em toda a nossa rede funciona da mesma forma, o que resulta em clientes satisfeitos por todo o Brasil. Nossos produtos estão conquistando clientes e surpreendendo o público por onde passam. São caminhões de altíssima qualidade, robustos, com conforto acima da média e ótimo custo operacional. Mas, sabemos que não podemos parar por aí e por isso, já estamos trabalhando em novos projetos. O caminhão fora de estrada que estamos lançando agora na Fenatran é um reflexo disso.

**2016 foi um ano muito difícil para o Brasil e o setor de caminhões também sofreu muito. Quais as lições tiradas desse período?**

2016 foi um ano difícil, mas deve ser levado como um ano de aprendizado. Quando chegamos ao Brasil, o mercado passava por um momento de recorde de vendas que também foi fora do comum. Como começamos pequenos, conseguimos passar bem pela crise e vamos crescendo conforme o mercado vai se restabelecendo. No ano passado, por exemplo, a DAF foi a única montadora a apresentar crescimento nas vendas, prova de que estamos no caminho certo e que esperamos continuar crescendo.

**Quais os planos da DAF para continuar nesta curva de crescimento e o que podemos esperar de novidades?**

Neste ano aumentamos nossos investimentos no pós-venda, mais completo e com mais opções de peças e serviços. Também estamos lançando agora na Fenatran as versões fora de estrada dos modelos XF105 e CF85. E outra novidade é a vinda do banco PACCAR Financial para o Brasil, já estamos com todo o processo correndo junto ao Banco Central e nossa expectativa é que o banco comece a operar em janeiro de 2019.



# ESTE É BRUTO!

DAF lança CF85 para operações fora de estrada, voltado a transporte de cana e madeira. XF105 também ganha versão off road para cana



“ Nossa linha off road é muito robusta e forte. O trem de força combinado para esta operação casou perfeitamente com a severidade das operações de cana e madeira, proporcionando alto torque e baixo consumo de combustível, sem mencionar o conforto e dirigibilidade já reconhecida nos caminhões DAF. ”

Ricardo Coelho, Diretor de Desenvolvimento de Produto da  
DAF Caminhões Brasil

O segmento fora de estrada ganha um competidor que alia alta robustez e resistência, à força para tracionar mais de 120 toneladas (PBTC de 125 ton) em terrenos acidentados, sem se esquecer do conforto para o motorista. Os novos CF85 e XF105 são projetos desenvolvidos em cooperação com a equipe de engenharia brasileira – que entende da operação severa das usinas de cana e celulose do Brasil – e o time holandês, da matriz da companhia, que criaram o padrão mundial de qualidade DAF.

## MUDANÇAS

As mudanças começam no coração do caminhão, no trem de força, que ganha nova transmissão ZF de 16 marchas, específica para esta operação, trazendo força necessária em todas as



situações; seletor dual driving (on e off road), garantindo melhor performance da transmissão conforme a situação operacional; cubo redutor nos eixos de tração (opções de relação 5,41:1 ou 4,55:1); captação de ar tipo ciclônica (pré-filtragem de até 80% das partículas maiores); e exaustão vertical desenvolvida como opcional para operação florestal. O motor PACCAR MX13 que equipa o CF85 tem potência de 460 cv. A versão do XF105 conta com o novo 520 cv para atendimento a nova resolução CONTRAN para 91t, ambos fabricados no Brasil. O chassi recebeu reforço adicional e barra frontal para operação de reboque, nova suspensão, quinta roda de 3,5" e proteção exclusiva para radiador, cárter de óleo (padrão florestal) e redutor de níveis de poeira (padrão cana). Os para-lamas traseiros podem contar com opção de fechamento completo em alumínio reforçado, voltado

a condições de alta umidade. Todas as versões possuem também auxiliar de partida em rampa Hill Start Aid (HSA), para maior segurança e conforto operacional.

É possível optar ainda entre os tradicionais pneus mistos ou versões mais altas vocacionadas para estas aplicações.

## CABINES

O CF85 fora de estrada tem três tipos de cabine: Day (cabine de teto baixo simples), Sleeper (cabine teto baixo com cama) e Space (cabine de teto alto com cama). Já o XF105, é oferecido com cabines Comfort e Space, ambas com cama. Os bancos ganharam capas de vinil para facilitar a limpeza e aumentar a durabilidade do estofado, e o vidro do motorista tem opção de acionamento

manual. Outro diferencial DAF é o farol Skylight, exclusivo da cabine Space do CF85, ampliando a visibilidade noturna. Todas as cabines possuem farol de milha de longo alcance de LED.

Todas as cabines ainda possuem espelho frontal para manobras e último degrau mais robusto e resistente.



### **CF85 madeira**

Cabines: day / sleeper / space
Motor 460 cv
Proteção cárter
Transmissão automatizada overdrive
Dual driving
Quinta roda 3,5"
Chassi reforçado
Redução nos cubos 4,55:1 / 5,41:1 (opcional)
Barra de reboque frontal
Para-lamas em alumínio
Bancos com revestimento em vinil
Exaustão vertical (opcional)
ABS - HSA - ASR
Pneus uso misto
PBT téc. 33,5T
PBTC 125T

### **CF85 cana**

Cabines: day / sleeper / space
Motor 460 cv
Anteparo redutor de nuvens de poeira
Transmissão automatizada overdrive
Dual driving
Quinta roda 3,5"
Chassi reforçado
Redução nos cubos 5,41:1 / 4,55:1 (opcional)
Para-lamas parcial
Bancos com revestimento em vinil
Módulo controle pto
ABS - HSA - ASR
Pneus uso misto
PBT téc. 33,5T
PBTC 125T
Barra de Reboque frontal (opcional)

### **XF105 cana**

Cabines: comfort / space
Motor 520 cv
Anteparo redutor de nuvens de poeira
Transmissão automatizada overdrive
Dual driving
Quinta roda 3,5"
Chassi reforçado
Redução nos cubos 5,41:1 / 4,55:1 (opcional)
Para-lamas parcial
Bancos com revestimento em vinil
Módulo controle pto
ABS - HSA - ASR
Pneus uso misto
PBT téc. 33,5T
PBTC 125T





# MAIS DE UM ANO DE TESTES

Protótipos do CF85 já estão rodando há mais de um ano em operações de cana e madeira, para chegarem ao mercado ajustados às necessidades dos clientes e operações. Empresas como Klabin, Biosev – Louis Dreyfus Company, CEVASA – CARGIL e Expresso Nepomuceno contam com os novos modelos DAF em suas frotas, e gestores, motoristas e instrutores trabalhando diretamente com a equipe de engenharia da DAF.

“ Nosso programa de testes é um dos mais completos e duradouros do mercado. A DAF não poupa investimentos, o que permite à engenharia trabalhar com a segurança de que o produto final que chegará ao mercado seja adequado às necessidades do mercado. A cooperação dos clientes que estão neste projeto também é fundamental para o nosso sucesso. Construir um caminhão junto com o cliente, na operação, faz toda a diferença no produto final. ”

**Ricardo Coelho**

## Check-list



Tempo de testes:  
1 ano e 9 meses

Quilômetros rodados: 240 mil km



Caminhões em teste:  
4 CF85

# A PALAVRA DE QUEM TESTOU

A **Biosev** é a segunda maior processadora global de cana de açúcar. Sua operação em Sertãozinho, no interior de São Paulo, conta com 95 caminhões que rodam 24h por dia, sete dias por semana, transportando cana do campo para a usina.



Cliente concessionária Borgato

“O CF85 foi uma grata surpresa. É um caminhão que apresenta robustez sem perder a qualidade e o conforto, com destaque para o espaço interno e os bancos bons. Na operação, é um caminhão com ótimo desempenho, com consumo cerca de 4% melhor do que as demais marcas que utilizamos aqui. Com certeza teríamos mais CFs na nossa frota.”

**Cassio Migliorini**, Gerente Agrícola da Bios

“É um caminhão extraordinário, que proporciona condições ótimas de trabalho: com boa potência, torque, conforto, frenagem e ótimo freio motor. A cabine não chacoalha e os bancos tem várias regulagens. É um caminhão valente! Está fazendo a diferença.”

**Ivan Alves Ferreira**, Motorista da Biosev, com mais de 28 anos de experiência como motorista, sendo 26 só no transporte de cana.



A **Expresso Nepomuceno** é uma empresa que está há 57 anos no mercado de transporte e logística. O CF85 está em teste em uma das operações da companhia, voltada ao setor de celulose e papel, que conta com 60 caminhões rodando 24h por dia, sete dias por semana.



Cliente concessionária Via Trucks

“O caminhão atende muito bem a nossa operação, que é bastante agressiva. A equipe está elogiando sua força, principalmente nas subidas, e a robustez. É um caminhão confortável e muito silencioso. É um caminhão muito bom!”

**José Pereira**, Instrutor da Expresso Nepomuceno.

A **Klabin**, empresa brasileira fundada em 1899, é líder na produção de papéis e cartões para embalagens, embalagens de papelão ondulado e sacos industriais, além de comercializar madeira em toras. É também a única do país a fornecer simultaneamente ao mercado celulose de fibra curta (eucalipto), celulose de fibra longa (pinus) e celulose fluff.

“Nossos caminhões precisam trafegar em todo tipo de terreno, e os caminhões da DAF atendem muito bem. Desde que comecei a trabalhar na área florestal os caminhões DAF são os melhores. É um caminhão muito robusto, enfrenta qualquer terreno, o freio motor é excelente e é muito confortável.”

**Amauri Espírito Santo**, Motorista da Klabin.

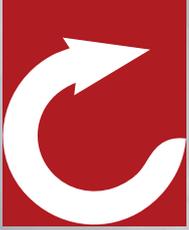


Cliente concessionária MacPonta



“Nossos caminhões precisam enfrentar todo tipo de terreno. Eles fazem três a quatro viagens por dia percorrendo cerca de 70 km. Temos caminhão com mais de 100 mil km rodados que não apresentou nenhum problema, passou apenas pelas manutenções de rotina. O CF é um caminhão muito confiável, com baixo custo de manutenção, excelente produtividade e virou o favorito dos nossos motoristas”.

**Neri Pires de Lima Filho**, responsável pela manutenção da frota da Klabin.



# ROUTE DESIGN

## LOGÍSTICA 4.0



### PROGRAMAÇÃO

Sinergia da malha logística.

Seleção de transportadoras com melhor frete.

Definição de veículo, rota, arranjo e doca.

### MONITORAMENTO

Rastreamento de cargas em tempo real.

Registro eletrônico de entregas e recusas.

Geração integrada de indicadores de desempenho.

### COLABORAÇÃO

Disponibilidade de rota dos parceiros.

Provisão de visibilidade aos parceiros.

Automatização do processo de oferta de cargas.

Auxílio na alocação de veículos e recursos.

*Nós confiamos em Deus*

**CARGOLIFT®**



# EFICIÊNCIA COMPROVADA

A qualidade dos caminhões  
DAF na opinião dos clientes



Relacionamento próximo com o cliente e produto de alta qualidade é o que está no DNA da DAF e foi isso que fez a empresa conquistar seu espaço no mercado brasileiro. Com mais de duas mil unidades produzidas no Brasil em quatro anos de operações, a DAF conquista a cada dia novos clientes e fideliza os antigos.

“Buscamos ter um relacionamento próximo com nossos clientes para entender suas necessidades. O feedback que obtemos sempre que questionamos sobre o desempenho dos caminhões tem sido muito positivo. A baixa manutenção dos modelos DAF, o freio motor e o conforto dos veículos são os campeões de elogio”, diz Luís Gambim, Diretor Comercial da DAF Caminhões Brasil.



Transpedrosa, cliente Via Trucks

A Transpedrosa, empresa com sede em Betim (MG), que atua com transporte de cargas líquidas e secas e movimentação interna de materiais, efetuou a compra de 10 caminhões modelo XF105. Os novos veículos integrarão uma frota de mais de 450 conjuntos de cavalos mecânicos e implementos da transportadora. As 10 unidades são todas na versão 6x4, com motorização de 510 cv. Os caminhões serão destinados para o transporte de combustíveis nas regiões sudeste e centro-oeste do Brasil.

“Temos um relacionamento muito bom com a concessionária Via Trucks. Este aspecto somado às condições que eles nos ofereceram e à qualidade já conhecida dos caminhões nos fez escolher a DAF. Os veículos são excelentes, têm baixo consumo de óleo diesel, tara baixa, além de serem muito confortáveis para o motorista.”

*Sérgio Pedrosa, Presidente da Transpedrosa.*

Presente no mercado há 14 anos, a Lemar Transportes, de Osasco (SP), adquiriu em junho 10 caminhões DAF. A empresa que presta serviços de transporte e logística em diferentes setores, comprou cinco XF105 versão 6x4 com motorização de 510 cv e cabine Super Space e cinco CF85 versão 4x2, 410 cv cabine Space.

“Adquirimos nossa primeira unidade DAF, um XF105 em maio de 2016 e gostamos muito do caminhão. O veículo é robusto, de fácil condução e confiamos na marca DAF, por isso decidimos comprar novas unidades este ano. As condições comerciais e a facilidade na aquisição das unidades também contribuíram para que fechássemos negócio com a DAF Guarulhos. Estamos muito satisfeitos com os caminhões.”

*Nelson Navas Nunes, Sócio Diretor da Lemar Transportes*



Lemar Transportes, cliente DAF Guarulhos



A Transgobbi, transportadora com sede em Araquari (SC), adquiriu em agosto a edição história do modelo XF105. O caminhão foi a unidade de número dois mil produzida na fábrica de Ponta Grossa (PR). O modelo XF105 MY17/18 na cor Jamaica Blue, foi vendido na versão 6x4 com motorização 510cv e cabine Super Space.

“Nós apostamos muito na marca. Compramos nosso primeiro caminhão DAF em 2014 e hoje já temos 16 unidades. Os caminhões são ótimos, com baixa manutenção, freio motor excelente e nossos motoristas sempre elogiam o conforto e qualidade dos modelos. Fizemos um comparativo e, em relação às outras marcas, os caminhões DAF estão em primeiro lugar para nós. Então, foi uma honra poder adquirir uma unidade tão importante para a marca no Brasil”, diz Clóvis Gobbi, Presidente da Transgobbi.

*Transgobbi, cliente DAF Barigui*

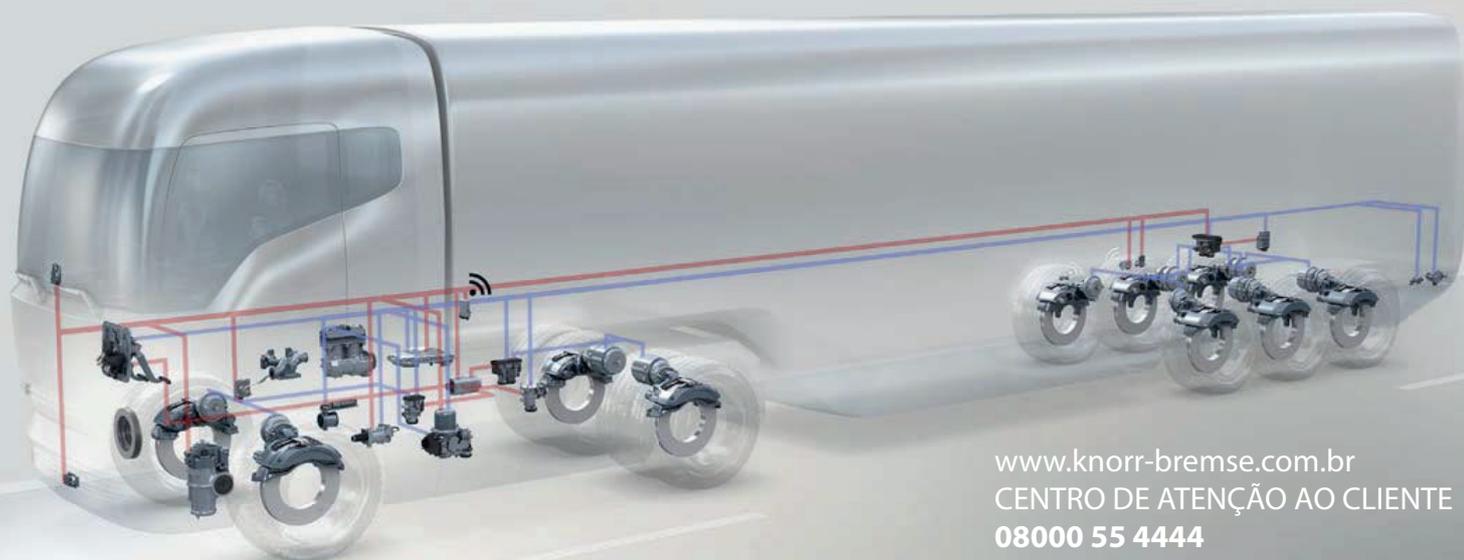


A Knorr-Bremse, líder mundial na fabricação de sistemas de freios e controles para veículos comerciais rodoviários e ferroviários, está celebrando 40 anos de operação no Brasil. Desde a chegada da multinacional alemã ao país, a companhia tem realizado fortes investimentos na modernização e expansão de suas instalações, linhas de produção, desenvolvimento e testes de produtos. Estabeleceu-se no mercado superando desafios da legislação brasileira, sempre antecipando-se às exigências ambientais. A Knorr-Bremse segue firme, com a estratégia de ocupar a primeira posição nos setores em que atua.

Na FENATRAM 2017 estamos celebrando com a DAF Brasil a parceria entre nossas empresas.



DAF e Knorr-Bremse: qualidade, robustez e performance juntos, em benefício do desenvolvimento do transporte no Brasil!



[www.knorr-bremse.com.br](http://www.knorr-bremse.com.br)  
CENTRO DE ATENÇÃO AO CLIENTE  
08000 55 4444

# PEÇAS GENUÍNAS PARA REPAROS EM CAMINHÕES DAF



Itens de alta qualidade estão disponíveis nas concessionárias de todo o Brasil

Divisão de peças da PACCAR, a PACCAR Parts oferece uma ampla gama de produtos tanto para caminhões DAF como de outras marcas. Voltadas para caminhões DAF, as Peças Genuínas oferecem qualidade premium, garantia de 1 ano e alta disponibilidade de entrega. Todas as peças são selecionadas junto aos melhores fornecedores.

O desenho preciso e de alta qualidade de cada Peça Genuína DAF assegura que todos os componentes correspondam às suas necessidades para um desempenho otimizado, segurança máxima e longa vida útil.

“Neste ano estamos focados em divulgar ainda mais nossas peças e serviços para os clientes. Temos alta disponibilidade de produtos em todas as concessionárias DAF e lançamos diversas promoções ao longo do ano. Até o final de 2017 ainda teremos mais novidades”, diz Carlos Tavares, Diretor da PACCAR Parts Brasil.

A PACCAR Parts está presente em cinco continentes, com 17 centros de distribuição, atendendo mais de 1 milhão de clientes ao ano. No Brasil, o Centro de Distribuição está localizado em Ponta Grossa, no Paraná e as peças podem ser encontradas em qualquer uma das 23 concessionárias DAF espalhadas por todo o país.





# LANÇAMENTOS E RECORDE DE VENDAS

TRP, linha multimarcas da PACCAR Parts dobrou o número de peças vendidas no primeiro semestre em relação ao mesmo período do ano passado



Peças para Caminhões, Carretas e Ônibus®

A TRP, linha multimarcas da PACCAR Parts, líder global em distribuição de peças e atendimento qualificado aos clientes, teve recorde de vendas no Brasil no primeiro semestre deste ano. A empresa, que oferece produtos para veículos Scania, Volvo, Iveco, entre outros, também lançou quatro novas linhas de produto e tem mais novidades até o final do ano.

“Grande parte do sucesso da TRP em 2017 foi em virtude da completa gama de filtros, e lançamentos de embreagens, turbo compressores e molas pneumáticas. Já investimos mais de R\$ 100 milhões no desenvolvimento de peças e apresentamos um crescimento de 300% em relação ao mesmo período do ano passado, diz Carlos Tavares, Diretor da PACCAR Parts Brasil.

# LANÇAMENTOS

Focada em atender os clientes com uma ampla gama de produtos, a TRP já lançou quatro novas linhas este ano. Voltada para caminhões DAF, os primeiros lançamentos de 2017 foram Filtro Secador de Ar e Filtro de Ar do Sistema de Arla, ambos para os modelos XF105 e CF85.

Em abril, a TRP lançou sua primeira linha de Turbos, voltada para caminhões Volvo e Scania. Também para caminhões Scania, foi lançado o kit de embreagem para a série V, incluindo as linhas P, G e R. Para os veículos Volvo, foi lançado o kit de embreagem para modelo I-Shift.

“Estamos trabalhando para expandir nossas linhas de produtos. Percebemos que essa é uma necessidade de nossos clientes e buscamos levar até eles os produtos que necessitam. Por isso, temos vários lançamentos e promoções, para que os clientes conheçam um pouco mais das nossas linhas”, diz Carlos Tavares.



# DIFERENCIAIS DA TRP



A TRP possui uma rede de fornecedores de ponta, fabricantes de marcas consagradas no mercado brasileiro. Além desta reputação, todas as peças TRP passam por dupla e internacional checagem, garantindo alta qualidade e durabilidade superior. As peças da marca também contam com 1 ano de garantia.

Toda a linha de produtos TRP pode ser encontrada nas 23 concessionárias DAF Caminhões distribuídas em todo o Brasil.

Os Pontos de Atendimento ao Cliente DAF são preparados para receber tanto caminhões DAF como de outras marcas para serviços preventivos, manutenções periódicas e também atendimentos emergenciais.



# CONHEÇA A TRP

A marca TRP surgiu em 1994, com uma linha selecionada de peças para carretas e comercializada exclusivamente por revendedores DAF na Europa. Nesse tempo, cresceu e passou a incluir também uma linha completa de peças de alta qualidade para caminhões e ônibus a preços competitivos.

Presente na Europa, América do Norte e América do Sul como uma marca global, a TRP oferece um portfólio crescente de produtos de pós-venda para equipamentos comerciais, incluindo caminhões, reboques, ônibus, motores e guinchos.

No Brasil, a marca, em expansão, conta com 35 linhas e mais de 800 itens disponíveis.

# APOSTA NO BRASIL

DAF Caminhões prepara a vinda do banco PACCAR Financial para o país

Dando sequência ao seu projeto de expansão no Brasil, a DAF Caminhões iniciou o processo para trazer a sua empresa financeira (PACCAR Financial) para o país. Fundada em 1960, o banco PACCAR Financial está presente em todos os países onde o grupo opera.

“Trazer o nosso braço financeiro para o Brasil é um processo natural para complementar os investimentos que a PACCAR está fazendo no país”, diz João Petry, Diretor de Serviços Financeiros da DAF Caminhões Brasil.

Desde a sua chegada ao Brasil em 2011, a montadora estuda o mercado financeiro e busca soluções que possam facilitar a compra de caminhões DAF. O processo para a abertura do banco foi iniciado internamente há cerca de dois anos, o que compreendeu um estudo completo de viabilidade. Em dezembro do ano passado, a DAF iniciou o processo de autorização para a abertura de seu banco junto ao Banco Central. A expectativa da DAF Caminhões para o início das operações do banco PACCAR Financial no Brasil, é 2019.

“A PACCAR vai investir aproximadamente R\$ 100 milhões neste novo empreendimento. Este montante inclui investimentos estruturais, funcionários e capital inicial do banco. A sede do banco será em Ponta Grossa, próxima à fábrica da DAF, onde serão gerados novos postos de trabalho e oferecidos à comunidade local”, explica o executivo.



O PACCAR Financial visa oferecer uma gama completa de opções de financiamento para os caminhões DAF. Entre eles, destacam-se operações de arrendamento mercantil, empréstimos em linhas CDC e repasses de FINAME, além das oportunidades de financiamento para os revendedores DAF e seus estoques.

“Os planos do PACCAR Financial incluem o desenvolvimento de uma equipe experiente no mercado de financiamento de caminhões. Além disso, o banco investirá em tecnologia, o que irá contribuir na agilidade desde a análise do crédito até a formalização dos contratos”, explica João.

## Bate-papo com João Petry, Diretor de Serviços Financeiros da DAF Caminhões

### Quais são as expectativas da DAF com a vinda do banco PACCAR Financial para o Brasil?

Estamos bastante otimistas porque conhecemos as necessidades de nossos clientes. Esperamos que, no início da operação, o banco irá absorver algumas necessidades de financiamento de clientes DAF, os quais atualmente, financiam seus caminhões da marca através de outros bancos. Fizemos um plano de negócios para avaliar os resultados futuros do novo banco e de sua participação de mercado.

### O Banco vai representar um aumento nas vendas da DAF?

Sim. O banco vai oferecer várias maneiras do cliente adquirir os produtos DAF e realizar o seu financiamento através do PACCAR Financial. Nós estimamos que mais clientes estarão interessados em comprar um DAF devido ao pacote completo entre: o caminhão DAF somado a oferta de financiamento através do PACCAR Financial. A presença desta nova instituição certamente alavancará as vendas da DAF.

### Quais são as diferenças do PACCAR Financial com os bancos tradicionais?

O PACCAR Financial atuará diretamente com os clientes e revendedores DAF, o banco terá presença nas regiões em que a DAF Caminhões também estiver presente, estabelecendo uma relação mais próxima com os seus clientes. Somado a isso, o



banco investirá em um processo moderno de análise da capacidade financeira de seus clientes, através de investimentos em tecnologia da futura instituição. O PACCAR Financial contará com uma equipe forte e experiente, preparada para oferecer as melhores opções de financiamentos para os nossos clientes.

### Quando o PACCAR Financial espera iniciar suas atividades?

O processo de aprovação junto do Banco Central do Brasil teve seu início em dezembro do ano passado, por meio da entrega de um Sumário Executivo do projeto, que foi revisto e aprovado. Em setembro deste ano, protocolizamos nosso Plano de Negócios, que está atualmente sob análise do Banco Central. Até o presente momento, o andamento do projeto está em linha com as nossas expectativas, estamos confiantes quanto a aprovação final do Banco Central.

# FOCO NO CLIENTE DAF!

## DAF Caminhões já atinge 85% do território nacional e segue em expansão

Os caminhões DAF já são conhecidos pela robustez e baixa manutenção. E para garantir que os clientes tenham seus veículos circulando sempre em perfeitas condições, a DAF Caminhões Brasil conta com pós-venda de qualidade em todo o país. São 23 concessionárias e 7 Postos de Serviços Autorizados com equipamentos de ponta e profissionais qualificados para realizarem um trabalho rápido e de qualidade.

“ Até o final do ano nossa expectativa é contar com um total de 33 concessionárias e postos de serviço. Com os pontos que temos hoje já atingimos cerca de 85% do território nacional e seguimos crescendo. ”

**Adcley Souza**, Diretor de Desenvolvimento de Rede da DAF Caminhões Brasil.

## SERVIÇOS AO CLIENTE

Pensando no cliente final, a DAF está sempre atenta para entender as aplicações para a qual o veículo foi adquirido e fornecer soluções em peças e serviços que mais se adequem ao segmento. Com os contratos DAF MULTISUPORTE, o cliente consegue se programar para realizar as manutenções de rotina e não tem surpresas com gastos fora do programado.

“ Todas as nossas unidades são preparadas para receber caminhões para serviços preventivos, manutenções periódicas e também atendimentos emergenciais. A importância do pós-venda é fundamental na aquisição de qualquer produto. Quando falamos no segmento de transporte de cargas, isto se torna ainda mais evidente devido a necessidade de o caminhão estar sempre disponível para cumprir com as obrigações logísticas dos clientes. ”

**Marlon Maues**, Gerente de Serviços ao Cliente da DAF Caminhões Brasil.



Luis Gambim e Ferruge recebem prêmio da Fenabrave

Prova da qualidade e do comprometimento da DAF Caminhões foi o prêmio de “Marca do Ano”, recebido pelo segundo ano consecutivo da Fenabrave (Federação Nacional da Distribuição de Veículos Automotores). Além de “Marca do Ano”, a ASSODAF, Associação Brasileira dos Distribuidores DAF, também foi premiada mais uma vez na categoria “Associação de Marca do Ano”.

“ Receber este prêmio é, além de um importante reconhecimento, uma resposta ao intenso trabalho que temos realizado, tanto concessionários quanto fábrica. A DAF já é tradicional mundialmente e, estar entre as mais desejadas do Brasil, nos motiva a continuar trabalhando arduamente para fortalecer a nossa rede e levar essa importante marca cada vez mais longe. ”

**José Divalsir Gondaski**, o Ferruge, presidente da ASSODAF.



# MAXION WHEELS

FORNECEDOR GLOBAL  
DE RODAS E **PARCEIRO**  
**DAF NA FENATRAN**





## EUROPA GANHA NOVA LINHA EURO 6

Motoristas e transportadores da Europa já têm acesso às novas versões dos modelos CF85 e XF105, lançados em meados de maio. Os caminhões trazem inovações no motor e sistema de transmissão, além de otimizações aerodinâmicas, que resultam em consumo de combustível até 7% menor.

## RESULTADOS FINANCEIROS

A PACCAR reportou lucro líquido de US\$683,3 milhões (US\$1,94 por ação diluída) no primeiro semestre de 2017. Os resultados refletem o aumento da produção e da participação no mercado de caminhões da América do Norte e maior volume global de peças pós-vendas.



## TRUCK PLATOONING

A DAF foi selecionada para participar de um teste de *platooning* no Reino Unido. O programa irá durar dois anos e será liderado pelo Laboratório de Pesquisa de Transporte. O *platooning* consiste em caminhões conectados com wifi, radar e câmeras de alta tecnologia dirigindo próximos um ao outro sendo que somente o primeiro veículo possui um condutor, os demais utilizam as informações do primeiro caminhão no pelotão, podendo acelerar, frear e fazer curvas automaticamente.

## CENTRO DE INOVAÇÕES

A PACCAR abrirá um centro avançado de pesquisa e desenvolvimento no Vale do Silício, na Califórnia, este ano. O Centro coordenará o desenvolvimento de produtos de próxima geração e identificará as tecnologias emergentes que beneficiarão o desempenho dos futuros veículos.

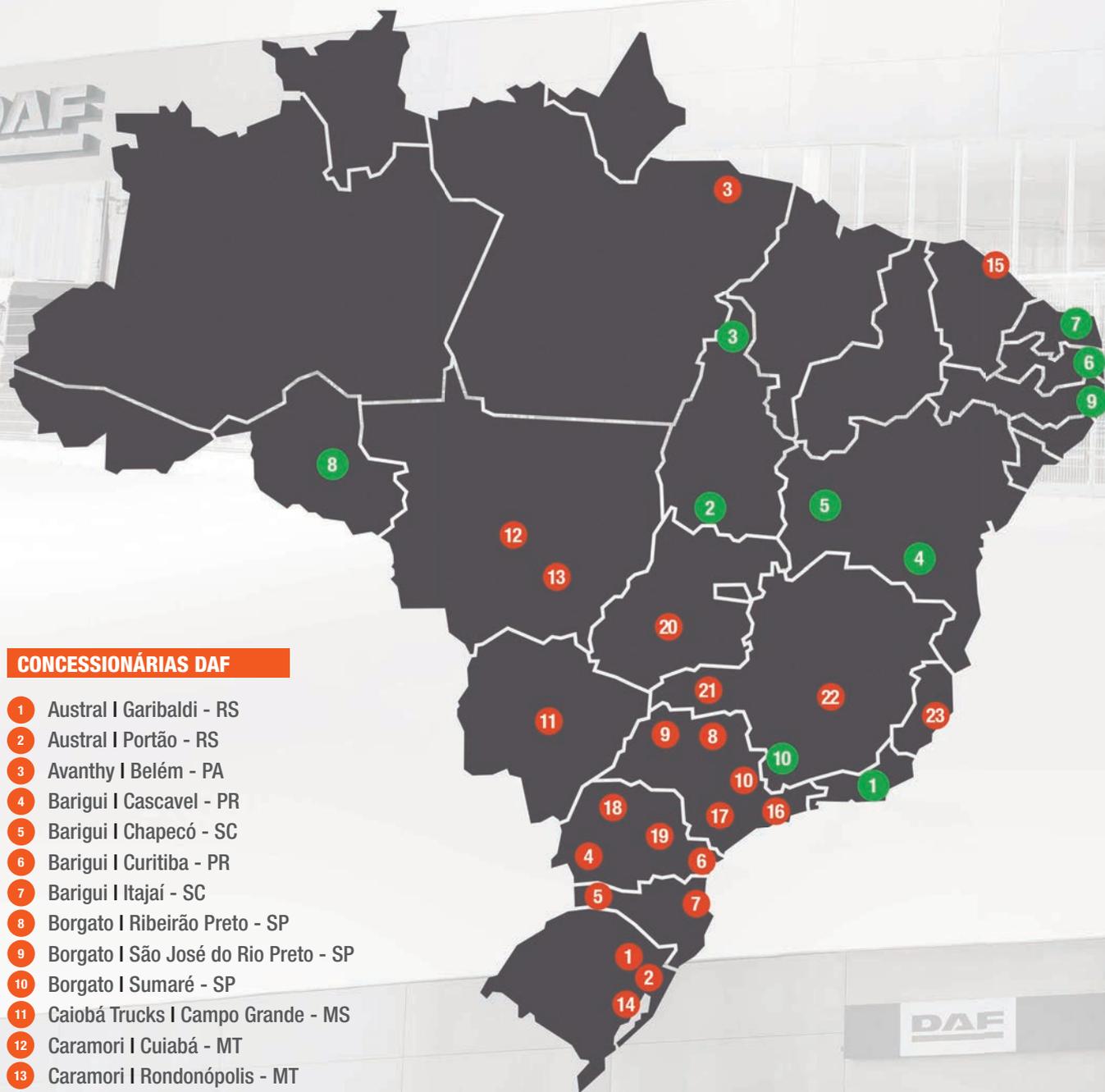


## CAMINHÃO 2.000

A DAF Barigui, concessionária da rede DAF Caminhões Brasil, realizou a venda do caminhão de número dois mil produzido na unidade de Ponta Grossa, no Paraná. O modelo foi vendido para a empresa Transgobbi, de Santa Catarina. A unidade é um modelo XF105 MY17/18 na cor Jamaica Blue. O caminhão foi vendido na versão 6x4 com motorização 510cv e cabine Super Space.



# MAPA DE CONCESSIONÁRIAS DAF



## CONCESSIONÁRIAS DAF

- 1 Austral | Garibaldi - RS
- 2 Austral | Portão - RS
- 3 Avanthy | Belém - PA
- 4 Barigui | Cascavel - PR
- 5 Barigui | Chapecó - SC
- 6 Barigui | Curitiba - PR
- 7 Barigui | Itajaí - SC
- 8 Borgato | Ribeirão Preto - SP
- 9 Borgato | São José do Rio Preto - SP
- 10 Borgato | Sumaré - SP
- 11 Caiobá Trucks | Campo Grande - MS
- 12 Caramori | Cuiabá - MT
- 13 Caramori | Rondonópolis - MT
- 14 Eldorado | Eldorado do Sul - RS
- 15 Fornecedora | Fortaleza - CE
- 16 Guarulhos | Guarulhos - SP
- 17 MacPonta | Boituva - SP
- 18 MacPonta | Maringá - PR
- 19 MacPonta | Ponta Grossa - PR
- 20 Somafertil | Goiânia - GO
- 21 Somafertil | Uberlândia - MG
- 22 Via Trucks | Contagem - MG
- 23 Vitória | Viana - ES

## POSTOS DE SERVIÇO AUTORIZADO

- 1 AMCE | Duque de Caxias - RJ
- 2 Bom Diesel | Gurupi - TO
- 3 Central Diesel | Araguaína - TO
- 4 Peças | Vitória da Conquista - BA
- 5 Faedo Caminhões | Luís Eduardo Magalhães - BA
- 6 Fornecedora | Bayeux - PB
- 7 Fornecedora | Natal - RN
- 8 Mourão | Jí-Paraná - RO
- 9 Mundial | Recife - PE
- 10 Perdões Diesel | Perdões - MG



# The best frames for the best trucks

A Metalsa está orgulhosa de ser parceira da DAF, fornecendo qualidade e soluções customizadas como uma líder global de componentes estruturais. Para nós a qualidade não é vista apenas como uma especificação técnica, mas sim como um estilo de vida para atender as maiores OEMs do mundo.

Em números

**1965**  
fundação

**+12.000**  
colaboradores

**+50**  
clientes

**5**  
continentes

**13**  
países

**31**  
fábricas



As estruturas de chassi da DAF estão sendo produzidas pela Metalsa em sua fábrica de Campo Largo, Paraná.

Tel +55 (11) 36046263  
commercial.vehicles@metalsa.com  
www.metalsa.com

