

# DAF IN ACTION

NÚMERO 1 | 2019

## EM ALTA

DAF Caminhões vai crescer em 2019



Edimar Savergnini (esq.) e Dellano Scarpe (dir.), sócios da Dellmar Transporte Sustentável

**NO TOPO**  
Dellmar possui 90 caminhões DAF e segue satisfeita com qualidade e robustez dos produtos

# UMA SELEÇÃO DE PEÇAS COM PREÇOS IMBATÍVEIS!

A promoção Copa Nacional TRP oferece uma oportunidade única para você comprar peças multimarcas, de alta qualidade e com um preço justo para o seu caminhão rodar o país inteiro.

Confira esse lance de ofertas na sua concessionária DAF mais próxima!



**TRP** **PACCAR** **DAF**  
Peças para Caminhões, Carretas e Ônibus GENUINE PARTS

Promoção válida de 01 de março a 30 de junho de 2019. Preço público nacional. Consulte estoque disponível.

## ENTREVISTA

Luis Gambim revela as perspectivas para o mercado em 2019

4

## FÁBRICA

Planta atinge recorde histórico de qualidade do Grupo PACCAR

6

## CONSÓRCIO

Segundo grupo do Consórcio Nacional DAF já está disponível

7

## PACCAR FINANCIAL

Banco começará a operar no primeiro semestre de 2019

8

## DIVERSIDADE

Programa da DAF Caminhões promove o respeito às diferenças

10

## HISTÓRIA DA ESTRADA

Dia Internacional da Mulher é comemorado na fábrica

11

## DAF PROUD

Parceiros e colaboradores revelam o orgulho de ser DAF

13

## NOVAS CONCESSIONÁRIAS

DAF Caramori em Sinop (MT) já está em operação

14

## CLIENTES

Transportadoras elogiam os caminhões DAF

16

## AGRONEGÓCIO

DAF tem produtos de qualidade para o segmento agro

18

## PACCAR PARTS

Empresa anuncia catálogo eletrônico de peças TRP

20

## Novos desafios à frente



O ano de 2018 foi excepcional para a DAF Caminhões Brasil, com recorde de vendas e de participação de mercado. Foram 2.344 unidades emplacadas, crescimento de 123% em comparação com 2017. Diante desse cenário, dobramos a produção, e atingimos 7% de market share em nosso segmento, de caminhões acima de 40 toneladas.

Para 2019, a expectativa é de outro ano excelente para a marca. O mercado de caminhões deve crescer novamente, com previsão de alta de 15,3% entre os veículos pesados, de acordo com a Anfavea. E a DAF Caminhões também seguirá crescendo. Vamos continuar investindo na operação brasileira, e adequando a produção à demanda do mercado nacional.

Somos uma empresa consolidada no Brasil – completamos cinco anos de operações –, e vamos trabalhar duro para manter o padrão de qualidade mundial que oferecemos aos nossos clientes. Também aumentaremos os investimentos no pós-venda, com expansão do portfólio da linha multimarcas TRP e disponibilidade de peças em todo o País.

O primeiro trimestre já passou, mas ainda há muitos desafios à frente. Temos novidades a caminho, sempre com o objetivo de oferecer atendimento de excelência e caminhões robustos, de qualidade e com baixo custo operacional, características que estão no DNA da DAF. A frota de caminhões da marca no Brasil já ultrapassa as 4.400 unidades, com modelos que superaram 1 milhão de quilômetros rodados sem apresentarem defeito.

Unindo essas qualidades à economia de combustível, conforto na cabine e inúmeras possibilidades de personalização, temos a certeza de entregar o caminhão certo para cada tipo de operação.

2019 será mais um ano de muitas conquistas para a DAF Caminhões Brasil, e queremos estar cada vez mais próximos de vocês, nossos parceiros e clientes.

Boa leitura!

Carlos Ayala

Presidente da DAF Caminhões Brasil

# DAF

## DAF IN ACTION BRASIL

é uma publicação institucional da DAF Brasil.

**Produção e Edição:** BRCom Public Relations

**Coordenação:** Departamento de Marketing da DAF Brasil

**Jornalista Responsável:** Fernando Saliba (MTb 18.898)

**Fotos:** Banco de Imagens DAF

**Tiragem:** 8.000

Distribuição Gratuita

# Indústria e agro impulsionam o setor

Vendas internas de pesados devem aumentar 15,3% neste ano, segundo a Anfavea

O mercado de caminhões pesados cresceu 85% em 2018 impulsionado, principalmente, pelo agronegócio. Para 2019, as estimativas da Confederação da Agricultura e Pecuária do Brasil (CNA) apontam incremento de 2% no Produto Interno Bruto (PIB) do agronegócio, e alta de 4,3% no Valor Bruto da Produção (VBP). O segmento também deverá ter grande impacto de outros setores, que ganham importância mês a mês, como a retomada da indústria.



Além do agronegócio, vemos uma forte retomada da indústria. E os modelos DAF são robustos e de fácil manutenção, reconhecidos pelo conforto na cabine. Tudo isso nos coloca em uma posição privilegiada para atender às mais variadas aplicações”

**Luis Gambim,**  
Diretor Comercial  
da DAF Caminhões Brasil

**IN ACTION:** Qual a importância do agronegócio para a DAF Caminhões?

**Luis Gambim:** O setor do agronegócio é muito relevante para a DAF Caminhões, assim como para a economia do País. O segmento representa quase um quarto do PIB nacional, e está entre os principais mercados da indústria automobilística, especialmente dos pesados. A DAF acredita que o agronegócio representa uma grande oportunidade para crescermos em 2019, focando tanto em frotistas quanto nos autônomos.

**IA:** Quais produtos a DAF oferece para o agronegócio?

**LG:** Temos modelos altamente indicados para a aplicação, rodoviários e off-road, que aliam economia, robustez e baixo custo operacional. Sendo assim, estamos diante de um setor muito importante para ampliarmos nossa participação de mercado. O CF85 é indicado para curtas e médias distâncias, enquanto o XF105, para transporte pesado e longas distâncias. [Leia mais nas págs. 18 e 19]

**IA:** Como a DAF enxerga o mercado de caminhões em 2019?

**LG:** Os índices apontam sinais de retomada na economia brasileira, o que se refletirá na confiança dos consumidores e no acesso a crédito. A estimativa é de que o PIB cresça 2,55%, enquanto a Selic deve atingir 7,5%. Esse cenário é positivo também para o mercado de caminhões, estimulando a renovação da frota. Com produtos e serviços no pós-venda de nível mundial, a DAF está pronta para atender a essa demanda, e acreditamos que 2019 será promissor para os nossos negócios.

**IA:** Quais outros setores devem impactar os negócios da DAF no País em 2019?

**LG:** Além do agronegócio, vemos uma forte retomada da indústria, com crescimento na demanda por caminhões sider, refrigerado e baú. E os modelos DAF são robustos e de fácil manutenção, reconhecidos pelo conforto na cabine. Tudo isso nos coloca em uma posição privilegiada para atender às mais variadas aplicações. Prova disso, é que 40% de nossa base são clientes recorrentes.

**IA:** Quais são as ações da empresa para se destacar dos concorrentes?

**LG:** A DAF aposta na qualidade de seus caminhões e no excelente atendimento para se destacar. Temos ótimo relacionamento com os clientes, com equipes experientes no segmento, e altamente qualificadas. Além disso, nosso time comercial faz um trabalho extraordinário ao levar informações e reforçar o DNA da marca. É com base nessa fórmula de sucesso que a DAF vem crescendo ano a ano.

**IA:** O que os clientes podem esperar da DAF Caminhões em 2019?

**LG:** A DAF é uma empresa já consolidada no mercado brasileiro, com raízes fortes no País. Em 2019, vamos seguir investindo na operação, com expansão da Rede de Concessionárias e adequação da produção à demanda do mercado. Também iniciaremos a operação do Banco PACCAR Financial, no primeiro semestre, aumentando a oferta de crédito aos clientes. Estamos otimistas, e vamos seguir trabalhando para oferecer o melhor em produtos e serviços. ■



# QUALIDADE NO TOPO

## Fábrica da DAF atende aos padrões mais rigorosos

Primeira fábrica da DAF fora da Europa, a planta localizada em Ponta Grossa, no Paraná, é uma das mais modernas do Grupo PACCAR em todo o mundo. Suas qualidades, contudo, vão muito além. Referência em segurança e qualidade, a unidade paranaense está constantemente adequando sua linha para atender à demanda crescente do mercado brasileiro.

“Em 2018, mais do que dobramos a produção em relação ao ano anterior. Para entregar esse volume mantendo o nível superior de qualidade, investimos em maquinário e levamos a sério a política DAF de inspeção de extremo cuidado, um dos nossos diferenciais no mercado”, destaca Dietmar Janzen, Diretor de Operações da DAF Caminhões Brasil.

Em operação desde 2013, a fábrica conta com a melhor estrutura em termos de processos de produção e equipamentos de última geração. Um exemplo é o PPS (*PACCAR Production System*), sistema de produção desenvolvido pelo Grupo, para garantir a mais alta qualidade dos produtos, e aplicar a ideia de fazer o certo desde a primeira vez.

### Mais segura e limpa

A unidade de Ponta Grossa foi reconhecida com o Prêmio PACCAR de Excelência em Segurança, por dois anos consecutivos. A premiação elege, anualmente, a fábrica do Grupo que registra os melhores índices de segurança. Além disso, a unidade brasileira conquistou em 2018 o recorde histórico de qualidade do Grupo PACCAR.

A planta também se destaca pelas práticas sustentáveis, com quase 100% dos resíduos sendo reutilizados para geração de energia, compostagem e reciclagem. Apenas uma mínima parte não é reaproveitada, atendendo à legislação brasileira. ■



## Fábrica em números

Área total:	Colaboradores:
<b>2,3</b> milhões de m <sup>2</sup>	<b>429</b>
Área construída:	Produção:
<b>270</b> mil m <sup>2</sup>	<b>10 mil</b> unidades anualmente, por turno

# Segundo grupo do Consórcio

## Modalidade facilita o acesso a crédito

Criado em 2015 para facilitar a venda a prazo e o acesso do consumidor ao crédito, o Consórcio Nacional DAF já está em seu segundo grupo, de número 557. O primeiro sorteio foi realizado no final de 2018 na DAF Eldorado Caminhões, em Eldorado do Sul (RS).

O Consórcio Nacional DAF, feito em parceria com a Randon Consórcio, está disponível para a aquisição de

todos os produtos da marca. Entre os benefícios, além de menos burocracia, destacam-se planos mais econômicos e a possibilidade de parcelamento de 100% do valor do caminhão, sem juros, com pagamento em até 100 meses.

“O consórcio ainda é uma das modalidades mais usadas na compra de caminhões no Brasil. Por isso, a DAF está bastante otimista com

o lançamento do segundo grupo, ampliando as opções de crédito aos nossos clientes e, conseqüentemente, viabilizando novos negócios. A DAF veio ao Brasil para ficar, e o segundo grupo é a comprovação do nosso compromisso com as operações no País”, afirma Antenor Frasson Jr., Diretor de Vendas da DAF Caminhões Brasil. ■





## Conheça a estrutura do banco PACCAR Financial



### JOÃO PETRY

#### Diretor Geral

Advogado, atua nos setores automotivo e financeiro desde 2000, com passagem pelos bancos Volvo e RCI e pela Nissan do Brasil. João ingressou na equipe da DAF Caminhões em 2012.



### GUSTAVO COSTENARO

#### Gerente de Operações

Administrador de empresas e pós-graduado em Desenvolvimento Gerencial, desde 2000 atua nos setores industrial e automotivo. Iniciou suas atividades na DAF Caminhões em 2015. Vai liderar as áreas Comercial e de Operações da nova instituição.



### ALMIR MILEK

#### Gerente Regional de Negócios

Formado em Ciências Contábeis e pós-graduado em Liderança, trabalha no segmento de pesados desde 1994, com passagem pelos bancos Dibens/Unibanco e Volvo. Ingressou na DAF em 2018, e atuará nos estados do Paraná, Santa Catarina e Rio Grande do Sul.



### RICARDO PENIDO

#### Gerente Regional de Negócios

Formado em Administração de Empresas e pós-graduado em Instituições Financeiras e Bancárias, está no segmento de pesados desde 1994, com passagem pelos bancos Dibens, Bandeirantes, BCN e Mercedes-Benz. Na DAF desde 2018, atuará nos estados de Minas Gerais, Goiás e Espírito Santo, além das regiões Norte e Nordeste.

Quando as operações do banco PACCAR Financial se iniciarem, será integrado ao time mais um Gerente Regional de Negócios, que atuará nos estados de São Paulo, Mato Grosso e Mato Grosso do Sul.

# Nova opção de crédito

## Banco PACCAR Financial começa a operar no primeiro semestre

Com investimento já realizado de R\$ 100 milhões, o banco PACCAR Financial está na última etapa de implementação, e começa a operar no primeiro semestre. Inicialmente, a instituição oferecerá as modalidades CDC e Floorplan, linha de financiamento de estoques para os revendedores DAF. Em um segundo momento, terá as opções de Leasing e FINAME.

“A expectativa é que o banco PACCAR Financial represente 30% das vendas da DAF Caminhões em 2019, destacando-se pelo atendimento altamente especializado e experiente no segmento de pesados, além de menor burocracia e menores prazos de resposta”, destaca João Petry, Diretor Geral PACCAR Financial. ■

# NOVIDADES PARA 2019



## Caminhões ganham mais equipamentos

Para a versão 2019, os caminhões DAF XF105 e CF85 recebem mais equipamentos, de série e opcionais. O XF105 passa a oferecer acendimento automático dos faróis ao dar a partida no motor, como equipamento de série.

Entre os itens opcionais, os dois modelos podem receber tomada de força de fábrica e quinta roda com placa polimérica, que elimina o uso de graxa sobre o bloco e o disco de fricção, reduzindo o tempo de parada e os custos de manutenção. Outra novidade é a quinta roda mais baixa, com 150 mm, opcional nos dois modelos, e disponível nas configurações 4x2. O benefício é maximizar o volume de carga do implemento. ■

Os caminhões DAF são reconhecidos pela robustez, qualidade e baixo custo operacional, e as melhorias nas versões 2019 reforçam esses atributos. Atualizamos nossa linha de produtos para atender à demanda dos frotistas e caminhoneiros brasileiros, visando elevar o conforto e a praticidade nas mais variadas aplicações”

**Luis Gambim**  
Diretor Comercial  
da DAF Caminhões



# Somos todos iguais

## Programa de Diversidade terá foco em empoderamento feminino e voluntariado

Diversidade é uma das palavras de ordem no século XXI, quando os valores humanos são cada vez mais importantes no dia a dia, seja no âmbito pessoal ou profissional. Preocupada em criar um ambiente inclusivo em sua fábrica no Brasil, a DAF Caminhões criou,

em 2017, o Programa de Diversidade. Neste ano, as ações terão como foco empoderamento feminino e voluntariado.

Como parte do programa, anualmente, no segundo semestre, é realizada a Semana da Diversidade.

São abordados vários temas, como inclusão de portadores de necessidades especiais, empoderamento feminino, pluralidade de gêneros, entre outros, em palestras, workshops, debates, dinâmicas etc. A programação também inclui o Coral da Diversidade DAF, formado por 35 colaboradores.

Todas as atividades são organizadas pelo Comitê de Diversidade, composto por 11 funcionários, representantes de diversas áreas e níveis hierárquicos, responsáveis por discutir estratégias e implementar as ações definidas.

“O Comitê busca formas de potencializar aspectos da diversidade que gerem sucesso ao negócio, e estimulem um local de trabalho respeitoso e inclusivo. Esse direcionamento faz parte da política global do Grupo PACCAR, e se enquadra perfeitamente na riqueza cultural do Brasil”, destaca Jeanette Jacinto, Diretora de Recursos Humanos da DAF Caminhões. ■

O Programa de Diversidade é um projeto global, que visa estimular as pessoas a contribuírem com sua pluralidade e diferentes perspectivas no ambiente corporativo. Contudo, ainda que seja global, implementamos o projeto atentos à realidade do País. Queremos valorizar a equidade entre gêneros, etnias, classes sociais e necessidades especiais”, afirma Anderson Haiduki, Diretor Financeiro PACCAR Financial e Líder do Comitê Diversidade da DAF Caminhões Brasil.



# DAF celebra Dia da Mulher

## Fábrica recebe palestras voltadas às mulheres

Em 8 de março, é celebrado o Dia Internacional da Mulher. E na DAF, essa data tão importante não passou em branco. As 88 colaboradoras participaram de diversas ações, incluindo uma palestra com o tema “Revele como sua imagem pessoal pode comunicar o melhor de você!”, almoço especial e entrega de brindes.

“Neste ano, um dos focos do Programa de Diversidade DAF será o empoderamento feminino. Por isso, o objetivo dessa ação é propor uma reflexão sobre o impacto da comunicação visual no ambiente de trabalho, abordando aspectos de estilo pessoal, fortalecimento da credibilidade e empoderamento feminino”, afirma Jeanette Jacinto, Diretora de Recursos Humanos da DAF Caminhões.



Adriana Cristina da Silva Pereira, mecânica da DAF Via Trucks

A *In Action* convidou a mecânica Adriana Cristina da Silva Pereira, de 39 anos, para falar sobre sua experiência no setor. Funcionária da DAF Via Trucks, localizada em Contagem (MG), Adriana traz a paixão por caminhões da família.

**In Action: Como surgiu a profissão de mecânica na sua trajetória?**

Adriana: Em 2010, ganhei um curso no SENAI. Poderia escolher qualquer um, e optei pelo de mecânica automotiva. Comecei em março de 2010 e concluí em agosto de 2011.

**IA: E por que escolheu esse curso?**

A: Venho de uma família que gosta e está amplamente envolvida com os caminhões. Meu pai e meu irmão são caminhoneiros. Para mim, foi uma escolha natural. Hoje, estou muito satisfeita com a profissão que escolhi. Trabalhei por cinco anos em outra empresa do ramo e, desde agosto de 2018, estou na equipe da DAF Via Trucks.

**IA: Você já sofreu algum preconceito na profissão por ser mulher?**

A: Não. Ao menos, nada de grandes proporções. Já ouvi piadas e cantadas de colegas de profissão no passado, mas considero coisas pequenas, e não ligo. Nunca fui desrespeitada nem excluída de qualquer tarefa por ser mulher.

**IA: Como é o apoio da família?**

A: Tenho dois filhos, e eles adoram a minha profissão. Eles têm orgulho de a mãe ser mecânica, e falam disso com muita alegria. O apoio da minha família é enorme. ■



# ATENDIMENTO PERSONALIZADO

Contratos oferecem opções para as mais variadas aplicações

Os caminhões DAF são reconhecidos no mercado pelo baixo custo operacional. Mas, além de oferecer produtos com excelente custo-benefício, a empresa se preocupa em prestar um atendimento de acordo com o padrão mundial PACCAR. Isso significa qualidade e personalização. Para se adequar às necessidades de cada cliente, a empresa disponibiliza três opções de contrato de manutenção DAF MultiSuporte. ■

## DAF MultiSuporte



### Óleos e Filtros

Pagamento mensal, com valor fixo baseado na operação do cliente  
*O que inclui:* todas as trocas de filtros e lubrificantes do motor, combustível, transmissão e diferencial, com a mão de obra necessária.



### Preventivo

Focada em identificar sinais de potenciais manutenções.  
*O que inclui:* além dos serviços disponíveis na versão anterior, acrescenta todas as manutenções preventivas, com mão de obra, diagnóstico e *check list* detalhado do caminhão DAF.



### Pleno

Opção mais completa, inclui as manutenções preventivas e corretivas. O cliente ainda pode personalizar cada contrato, com itens específicos, de acordo com o tipo de operação do veículo.  
*O que inclui:* além dos demais serviços oferecidos nas outras versões, cobre as manutenções corretivas dos sistemas de freios, suspensão, eixos, chassi, motor, direção, sistemas elétricos e transmissão. Acrescenta serviços de assistência emergencial DAF Assistance e *check list* detalhado.

#ProudDAF

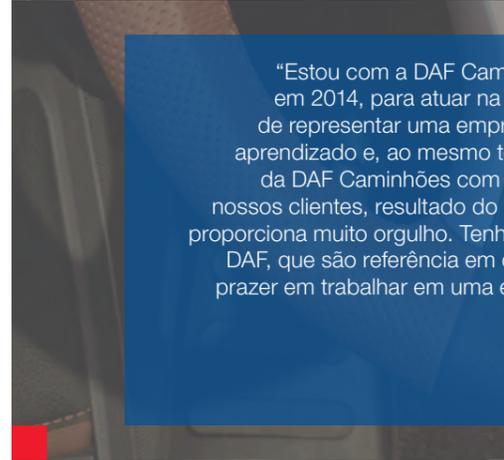
# ORGULHO DE SER DAF

Parceiros e colaboradores revelam o que é ser do time DAF



**Giane Hünning da Rocha**  
 Administradora da DAF Austral Caminhões

“Sou formada em Administração de Empresas, e atuo em todas as áreas da concessionária DAF Austral, uma empresa familiar. Nossa história com a marca remete a 2014, quando iniciamos as operações da Austral, e tenho muito orgulho de dizer que vi o crescimento e o prestígio que a DAF conquistou com os anos. O crescimento foi sólido e bem estruturado, levando a empresa a ser a potência que é hoje no mercado brasileiro. Vejo-me como parte desse processo, com o segmento de pesados no sangue da família. Para mim, a DAF representa amor e orgulho de vivenciar tantas histórias com nossos clientes. Cada entrega de caminhão é um marco na trajetória da Austral.”



**Moisés Larrat**  
 Gerente de Vendas da DAF Avanthy

“Estou com a DAF Caminhões desde o início. Ingressei na equipe em 2014, para atuar na prospecção de clientes. Encarei o desafio de representar uma empresa recém-chegada ao País, o que foi um aprendizado e, ao mesmo tempo, gratificante, porque vi a valorização da DAF Caminhões com o passar dos anos. Conseguimos fidelizar nossos clientes, resultado do intenso trabalho que desenvolvi, e que me proporciona muito orgulho. Tenho a tranquilidade de vender os caminhões DAF, que são referência em qualidade e baixo custo operacional. Sinto prazer em trabalhar em uma empresa que ainda renderá muitos frutos.”



**Fernando Toledo**  
 Coordenador de Treinamento e Desenvolvimento da DAF Caminhões

“Minha formação mescla Recursos Humanos e Marketing, com 16 anos de experiência em RH, sempre focado em desenvolvimento. Na DAF Caminhões, trabalho com educação corporativa, avaliação de performance, treinamentos, entre outras atividades. Morando em Ponta Grossa (PR) desde 2011, recebi o convite para ingressar na DAF, e aceitei me juntar a uma empresa com visões e valores muito conectados ao que acredito. Minha maior contribuição é agregar valor às pessoas, que agregam valor à empresa e ao negócio. A DAF me proporciona orgulho. Orgulho de pertencer a um time excepcional, que está crescendo com a marca.”



# Novidades no Centro-Oeste

## DAF Caramori inaugura concessionária em Sinop, no Mato Grosso

A DAF segue o plano de expansão de sua Rede de Concessionárias, com seis novas unidades previstas até o final de 2019. A primeira já está em operação. É a DAF Caramori, localizada em Sinop, no Mato Grosso. A revenda segue os mesmos padrões rigorosos de qualidade do Grupo PACCAR, com mão de obra altamente qualificada.

A concessionária DAF Caramori em Sinop, cidade a 480 km de Cuiabá, ocupa um terreno de 13.800 m², sendo 2.560 m² de área construída. São 14

boxes para atendimento, além de dois boxes para troca de óleo.

“Estamos felizes em expandir nossa atuação, oferecendo aos clientes de Sinop a mesma qualidade de atendimento que proporcionamos nas unidades de Cuiabá e Rondonópolis, regiões com expressiva demanda por caminhões pesados. Investimos R\$ 2 milhões na nova concessionária, incluindo equipamentos modernos e mão de obra especializada”, diz Sandro Caramori, Diretor da DAF Caramori. ■

### REDE DAF CAMINHÕES

Com a novidade, a DAF Caminhões passa a contar com 34 pontos de atendimento, entre concessionárias e postos de serviço autorizado, distribuídos pelo território nacional. Até 2023, a marca pretende chegar a 50 concessionárias no País.

Todas as lojas oferecem serviço para atendimento DAF e multimarcas, com linhas de peças originais e TRP, para o mercado de reposição. Além disso, frotistas e caminhoneiros recebem atendimento de uma equipe treinada e capacitada pela DAF Academy.



# De olho nos lubrificantes

## Verificação periódica ajuda a prolongar a vida útil do caminhão

O motor é o coração de um veículo. Mas não adianta ajustes e peças da melhor qualidade, se o lubrificante não estiver em condições ideais de uso ou não for adequado para a aplicação. Os lubrificantes são essenciais para obter o melhor rendimento e elevar a durabilidade de diversos componentes, não apenas do motor.

Por isso, é fundamental verificar o nível

periodicamente, e fazer a substituição nos prazos indicados pela fabricante, válido para os óleos do motor, da transmissão, diferencial e direção hidráulica. É importante ressaltar, contudo, que o prazo de troca depende do grau de severidade da operação do caminhão.

Em primeiro lugar, observe o prazo de validade do lubrificante, pois a maioria

tem eficiência garantida por um ano, a partir da data da fabricação. Portanto, mesmo se o caminhão não atingir a quilometragem mínima no período, o óleo deve ser trocado. Outro ponto fundamental é consultar o manual do proprietário para identificar qual o lubrificante adequado para o seu veículo. No caso do motor, por exemplo, o óleo fora das especificações pode gerar borras e oxidação. ■

#### Veja algumas dicas

**Óleo do motor**  
Troca recomendada: a cada 40 mil km, conforme aplicação do veículo ou cronograma de manutenção.

**Óleo da transmissão**  
Troca recomendada: a cada 300 mil km ou 3 anos, o que ocorrer primeiro, conforme o cronograma de manutenção.

**Óleo do diferencial**  
Troca recomendada: a cada 240 mil km, conforme o cronograma de manutenção.

**Fluido da direção hidráulica**  
Não há data predefinida para troca, devendo ser repostado apenas se necessário.



#### ATENÇÃO

Alguns fatores podem reduzir a vida útil dos lubrificantes, como uso severo do caminhão ou a utilização de combustível de baixa qualidade.



“O óleo entra em contato com peças metálicas, reduzindo o desgaste causado pelo atrito entre elas, e auxiliando na refrigeração das peças. Rodar com o óleo fora das propriedades corretas causa aumento no consumo de combustível, queda no desempenho do componente e ainda reduz drasticamente sua vida útil”, afirma José Luis Assunção, Instrutor Técnico da DAF Caminhões



# DAF: melhor custo-benefício

## Clientes revelam as principais qualidades dos modelos da marca

Com cinco anos de operações no Brasil, a DAF Caminhões já é uma empresa consolidada no País, e reconhecida pela qualidade, robustez e baixo custo operacional, pilares de seu DNA. A DAF também possui a preocupação frequente de ouvir os clientes, e entender suas necessidades, para

entregar o melhor e o mais adequado produto a cada tipo de operação. Confiabilidade, economia de combustível, conforto e atendimento pós-venda, com o padrão mundial PACCAR, são alguns dos motivos que fazem da DAF uma das maiores fabricantes de caminhões do mundo.



Criada em 1956, a Mahnic possui 222 caminhões, sendo 22 DAF XF105 6x2, além de um lote com mais 11 DAF a serem entregues. Sua matriz fica em Aparecida de Goiânia (GO), com atuação em São Paulo, Minas Gerais e Mato Grosso, transportando cargas como fracionadas, bebidas, químicos, grãos e cereais.

*“Os caminhões DAF são excelentes para nossa operação, com bom custo-benefício. Os modelos superaram as expectativas quanto a conforto e consumo de combustível, além de não termos problemas de manutenção. Só precisamos fazer a manutenção preventiva. Também estamos muito satisfeitos com o atendimento que recebemos no pós-venda e com a qualidade das peças TRP, que utilizamos em nossa frota.”*

**Alexandre Mahnic, Diretor Comercial da Mahnic Operadora Logística**  
Cliente DAF Somafertil



Com 130 caminhões na frota, sendo 90 DAF XF105 6x2 e 6x4, a Dellmar está expandindo, com mais 65 modelos DAF a caminho. Criada em 2011, sua matriz fica em Viana (ES) e há quatro filiais, com atuação nas regiões Sul, Sudeste, Nordeste e Centro-Oeste. A aplicação inclui carga fechada/paletizada ou seca.

*O slogan da Dellmar é transporte sustentável, visão que compartilhamos com a DAF em nossa parceria nos caminhões. Os modelos são econômicos, confortáveis e com baixa manutenção, o que nos permite trabalhar com o lema do consumo consciente. Costumo dizer que se um produto é bom no presente, ele será excelente no futuro. E é assim que vejo a DAF. Nunca tivemos problemas com manutenção. Também somos clientes da linha de peças TRP e, sempre que precisamos dos serviços de pós-venda, fomos bem atendidos, com agilidade e perfeição.”*

**Dellano Scarpe, Sócio-Diretor da Dellmar Transporte Sustentável**  
Cliente DAF Vitória

Sediada em Joinville (SC), e com filiais em Campinas (SP), Porto Alegre e Caxias do Sul (RS) e Curitiba (PR), a Transjoi atua nos estados de São Paulo, Paraná e Rio Grande do Sul, desde 1979. São 120 caminhões na frota, sendo oito DAF XF105, usados com sider, baú e carga aberta.

*“Nosso feedback sobre os caminhões DAF é ótimo, inclusive, dos motoristas, que constantemente elogiam pontos como conforto e a lista de equipamentos e opcionais, que vão ao encontro das necessidades dos caminhoneiros. A relação que temos com a DAF é muito boa do momento da compra ao pós-vendas.”*

**Jácomo João Isotton Neto, Sócio-Diretor da Transjoi**  
Cliente DAF Barigui



A Dal Santo, fundada em 1986, atua no transporte de cargas secas e perigosas, com sede em Chapecó (SC) e filiais em quatro Estados. Sua frota conta com 80 caminhões, incluindo 16 DAF (CF85 6X2 e XF105 6X2). A empresa também é cliente no pós-venda da linha de peças multimarcas TRP, da PACCAR Parts.

*“Estamos muito satisfeitos com os caminhões da DAF. Para nós, as principais características são a qualidade, o fato de serem fortes e robustos, econômicos e confortáveis. Nossos motoristas elogiam bastante o espaço e o conforto da cabine. Além disso, é fundamental em nossa operação ter caminhões com ótimo custo-benefício, e a DAF entrega isso. Gostamos do atendimento que recebemos, e da praticidade de poder adquirir peças para os caminhões de outras marcas na concessionária DAF. Estamos tão satisfeitos, que pretendemos aumentar a frota DAF da nossa empresa.”*

**Milton Antonio Dal Santo, proprietário da Dal Santo Logística**  
Cliente DAF Barigui



A Serraria Pérola iniciou suas atividades em 2004 e, atualmente, conta com cinco modelos DAF XF105 510 cv, usados no transporte de grãos de Sinop, sua cidade sede, até o Pará. A empresa ainda é cliente da linha TRP de peças multimarcas da PACCAR Parts.

*“Em 2017 comprei dois XF105 510 cv, apostando na marca. O desempenho foi tão bom que adquirimos mais três. Os caminhões DAF são ao mesmo tempo tecnológicos e simples, o que facilita a manutenção. É um caminhão robusto e com média de consumo muito baixa. Tanto que logo os coloquei para uma rota mais severa, pela BR163. Nós somos também clientes TRP, que além de qualidade e bom preço, oferece um ótimo atendimento”*

**Diogo e Rui Paludo, proprietários da Serraria Pérola**  
Cliente DAF Caramori

# DNA AGRO

## DAF CF85 e XF105 vão da terra para o asfalto

Neste ano, o agronegócio promete impulsionar mais uma vez o mercado nacional de caminhões pesados. De acordo com a CNA (Confederação da Agricultura e Pecuária do Brasil), a produção de grãos na safra 2018/2019 deverá crescer mais do que a anterior, sendo que, apenas para a soja, a expectativa é de incremento de 6%. Para atender a essa demanda, a DAF Caminhões oferece os modelos CF85 e XF105, ideais para aplicação no agronegócio, por serem robustos e trazerem o DNA Agro em seus projetos.

O XF105, fabricado no Brasil desde 2013, é indicado para transporte pesado e longas distâncias. Reconhecido pela

força e baixo custo de operação, o modelo possui capacidade de carga de até 74 toneladas. Destaque para a cabine Super Space, com 2,10 m de altura, uma das mais confortáveis do segmento.

Já o CF85, lançado no País no final de 2015, é indicado para o transporte de curtas e médias distâncias. Versátil, o modelo se destaca pelo conforto e acabamento interno, sendo apropriado para diversos tipos de operações.

Em ambos, a motorização é a PACCAR MX de 12,9 litros, com transmissão ZF AS-Tronic automatizada, de 16 velocidades. O freio motor PACCAR de 430 cv é o melhor do mercado, com excelente torque em

baixas rotações, e alto desempenho em faixa de maior rotação.

“O agronegócio é um dos principais setores econômicos do Brasil. Por isso, é imprescindível para o frotista possuir um caminhão capaz de transportar insumos agrícolas. Tanto o CF85 quanto o XF105 são indicados para esse tipo de aplicação. Os modelos são equipados com chassi reforçado, suspensão balanceada e ótima motorização, além de proporcionar ao caminhoneiro uma viagem com a qualidade, segurança e conforto de nossas cabines”, afirma Luis Gambim, Diretor Comercial da DAF Caminhões Brasil. ■

## Cabines voltadas para o motorista

Os caminhões DAF são reconhecidos pela ergonomia e pelo conforto das cabines, característica aplicada também aos modelos off-road. A linha CF85 tem três opções: Day Cab; Sleeper Cab, com opção de cama; e Space Cab, a maior e mais confortável do segmento. A Space Cab vem equipada com Skylight, conjunto óptico instalado na parte superior, proporcionando maior visibilidade durante a noite.

Já o extrapesado XF105 possui duas opções de cabine, Comfort e Space Cab, ambas com cama e agregando todos os opcionais e diferenciais da linha CF. Os dois modelos também contam com o primeiro degrau de acesso reforçado, aumentando sua durabilidade, e bancos revestidos com capa de vinil.



### XF105 RODOVIÁRIO

Configurações: 4x2, 6x2 ou 6x4  
Motorizações: 460 cv ou 510 cv  
Cabines: Comfort, Space e Super Space

### CF85 RODOVIÁRIO

Configurações: 4x2 ou 6x2  
Motorizações: 360 cv ou 410 cv  
Cabines: Space e Sleeper

### CONHEÇA OS MODELOS

### XF105 OFF-ROAD

Configurações: 6x4  
Motorizações: 520 cv  
Cabines: Comfort e Space Cab

### CF85 OFF-ROAD

Configurações: 6x4  
Motorizações: 460 cv  
Cabines: Day Cab, Sleeper Cab e Space Cab



## MODELOS OFF-ROAD ENCARAM AS APLICAÇÕES MAIS SEVERAS

### Amplamente testados, caminhões DAF Off-road são ideias para o agronegócio

Lançados no mercado brasileiro em 2017, os caminhões DAF CF85 e XF105 nas versões off-road são voltados para aplicações mais severas, como cana e madeira. Desenvolvidos em parceria com a sede na Holanda e com mais de 300 mil quilômetros rodados em testes, os modelos são ideais para o agronegócio, com garantia de qualidade e durabilidade.

O CF85 possui 460 cv de potência e capacidade para até 74 toneladas,

enquanto o XF105 fora de estrada tem 520 cv e pode transportar até 91 toneladas no super rodotrem.

A embreagem Sacks Heavy Duty e a transmissão ZF AS-Tronic automatizada de 16 marchas são preparadas para uso severo, com a transmissão calibrada para alta demanda de carga.

Um dos diferenciais dos caminhões off-road é o seletor Dual Driving, com

modo de direção on road e off road, que proporciona melhor desempenho e respostas mais precisas. O eixo trativo Meritor recebeu redução nos cubos, com relações de 4,55:1 ou 5,41:1.

O chassi dos caminhões fora de estrada foi redesenhado, recebendo reforço para aplicações severas, além de trazer suspensão traseira trapezoidal desenvolvida para 26 toneladas, podendo chegar a 32 toneladas. ■

# Catálogo eletrônico



\*Imagem meramente ilustrativa.

## Todos os produtos multimarcas TRP para consulta online

Clientes e concessionários da DAF Caminhões terão à disposição um catálogo eletrônico, com todo o portfólio de peças multimarcas da linha TRP, para consulta na internet.

Com fácil navegação e acesso público, a novidade chega em junho, proporcionando aos usuários mais comodidade para encontrarem as peças e suas respectivas informações. Será possível filtrar a busca no site, por exemplo, por categoria, tipo de produto ou mesmo digitando o nome ou o código da peça.

Entre as informações disponíveis no catálogo eletrônico destacam-se dados técnicos, dimensões, fotos e referências cruzadas, para agilizar o processo de busca e compra. ■

“Queremos disponibilizar todo nosso portfólio de peças TRP para consulta de modo simples e didático. Com as informações em mãos, os clientes poderão encontrar a concessionária DAF mais próxima, entrar em contato e solicitar a cotação dos itens selecionados. Tudo com agilidade e praticidade.”

*Carlos Tavares*  
Diretor da PACCAR Parts Brasil

# Promoção Copa Nacional



## Campanha oferece até 40% de desconto

Começou a promoção Copa Nacional TRP, inspirada na Copa América 2019. Com duração de quatro meses, de março a junho, são mais de 60 itens com até 40% de desconto.

Entre as ofertas exclusivas, disponíveis em toda a Rede de Concessionárias DAF, estão

embreagens/atuadores, filtros, eixos e rolamentos para caminhões DAF, Volvo, Scania, Mercedes-Benz, Iveco, Volkswagen e Ford.

As concessionárias DAF estão decoradas com motivos relacionados ao futebol, e uma campanha interna premiará os melhores revendedores e seus clientes. Ambos serão convidados para participar de uma experiência “futebolística”.

“Queremos destacar a qualidade de nossas peças, e expandir a participação da linha multimarcas TRP, que oferece ampla gama de produtos para modelos de diferentes marcas de caminhões, carretas e ônibus”, afirma Carlos Tavares, Diretor da PACCAR Parts.



## Novos produtos

A TRP começou 2019 com novidades em seu portfólio. Os lançamentos incluem filtro lubrificante para modelos Scania; módulo do Arla para caminhões Volvo, Iveco e Scania; e kit de embreagem para diversos modelos Mercedes-Benz.

Também foram lançadas peças de reposição TRP para os eixos Meritor EV91 e MT150, aplicáveis aos veículos Volvo, como conjuntos de rolamentos, coroas e pinhão, vedadores de pinhão, cruzetas e satélites do diferencial.

Os produtos TRP estão disponíveis na Rede de Concessionárias DAF em todo o País, com um ano de garantia, sem limite de quilometragem. ■



## CAMINHÕES ELÉTRICOS NA CES

A PACCAR levou à CES, maior feira de tecnologia do mundo, em Las Vegas (EUA), três caminhões com tecnologia zero emissões de poluentes. Além dos elétricos Peterbilt 579EV e Peterbilt 220EV, foi exposto o Kenworth T680, movido a célula de hidrogênio e desenvolvido em parceria com a Toyota. Todos foram projetados para variadas aplicações, como transporte rodoviário, operação portuária e distribuição urbana. DAF, Kenworth e Peterbilt são líderes no desenvolvimento de tecnologias alternativas de powertrain para veículos comerciais, com modelos sendo testados por clientes na América do Norte e Europa.



## DAF ENTREGA PRIMEIRO CF ELETRIC

A DAF Trucks entregou um CF Elétrico à rede de supermercados Jumbo, localizada no sul da Holanda. Trata-se do primeiro modelo da marca totalmente elétrico a entrar em operação, iniciando uma série de testes de campo de longa duração, com caminhões elétricos e híbridos. O CF Elétrico possui configuração 4x2 e capacidade para até 37 toneladas. O motor elétrico de 210 kW, movido a bateria de íon-lítio, permite autonomia de aproximadamente 100 quilômetros, com recarga rápida em 30 minutos ou carga total em 1h30.



## PACCAR NA ELITE

A empresa de relatórios ambientais CDP homenageou a PACCAR como líder global em práticas ambientais, incluindo a companhia na Lista A de Mudanças Climáticas de 2018. O reconhecimento reforça o compromisso da empresa na redução de emissões de gases do efeito estufa em seus veículos comerciais e instalações globais.

"A Lista A do CDP Climate Change (Mudança Climática do CDP) reconhece o atingimento das metas de redução de emissões e outras práticas ambientais responsáveis da PACCAR. Estamos orgulhosos de estar entre os top 2% das mais de 6.000 empresas que se reportam ao CDP", disse Ron Armstrong, diretor executivo da PACCAR.

## RECEITA E LUCRO RECORDES

A PACCAR obteve receitas anuais e lucratividade recordes em 2018, atingindo impressionantes 80 anos consecutivos de lucro líquido. A empresa registrou receita recorde de US\$ 23,50 bilhões em 2018, um aumento de 21% em comparação com a receita de US\$ 19,46 bilhões em 2017. A empresa obteve ainda recorde de US\$ 2,20 bilhões em 2018, 31% acima dos US\$ 1,68 bilhão (US\$ 4,75 por ação diluída) de 2017. O lucro líquido da PACCAR em 2018, de US\$ 2,20 bilhões, aumentou 47% em relação ao lucro líquido ajustado de 2017 (não-GAAP) de US\$ 1,50 bilhão (US\$ 4,26 por ação diluída).

## AMPLIE A SUA FROTA Consórcio Nacional DAF

Grupo 557

Adquira uma cota do Consórcio DAF, amplie sua frota e faça bons negócios.

### Confira algumas vantagens:

- Parcelamento de 100% do caminhão.
- Possibilidade de contemplação antecipada através de lances.
- Menor burocracia na liberação de crédito.



CONSÓRCIO **RANDON**

DAFcaminhoes dafcaminhoes

Acesse [www.consorciodaf.com.br](http://www.consorciodaf.com.br) e faça já a sua simulação!

**DAF**  
CONSÓRCIO NACIONAL

### CONCESSIONÁRIAS DAF E POSTOS DE SERVIÇOS AUTORIZADOS

• DAF AUSTRAL GARIBALDI  
Rod. RS 470 KM 222, S/N - Garibaldi  
95720-000 - Garibaldi - RS - (54) 3463 8520

• DAF AUSTRAL PORTÃO  
Rod. RS 240 KM 12, 6520 - Rincão do Cascalho  
93180-000 - Portão - RS - (51) 3562 9393

• DAF AVANTHY BELÉM  
Rod. BR 316 KM 23, S/N - Santa Rosa - 68795-000  
Benevides - PA - (91) 3355 9800

• DAF BARIGUI CASCAVEL  
Av. Doutor Ezuel Portes, 16057 - Santa Felicidade  
85803-483 - Cascavel - PR - (45) 3036 6767

• DAF BARIGUI CHAPECÓ  
Rod. BR 282 KM 538 - 89816-500 - Cordilheira Alta - SC  
(49) 3358 9400

• DAF BARIGUI CURITIBA  
Rod. Contorno Leste BR 116 KM 98 Norte, 7501  
Costeira - 83015-162 - São José dos Pinhais - PR  
(41) 3098 8000

• DAF BARIGUI ITAJAÍ  
Rod. BR 101, 12221 - Canhanduba - 88313-000  
Itajaí - SC - (47) 3046 8300

• DAF CAIOBÁ TRUCKS CAMPO GRANDE  
R. Zilá Corrêa Machado, 2281 - Moreninha  
79002-070 - Campo Grande - MS - (67) 3349 2000

• DAF CARAMORI CUIABÁ  
Av. Ayrton Senna da Silva KM 16, 1200 - Jardim  
Industriário - 78099-499 - Cuiabá - MT - (65) 3313 9000

• DAF CARAMORI RONDONÓPOLIS  
Av. Itrio Correa da Costa, 626 - Vila Salmem  
78745-160 - Rondonópolis - MT - (66) 3321 6700

• DAF CARAMORI SINOP  
Rua Colonizador Ênio Pipino, 9933 - Chácara  
Sinop - 78550-970 - Sinop - MT - (66) 3532 5386

• DAF DU GREGÓRIO PARAÍSO  
Rod. BR 153, S/N, Qd.999 Lt.146 - Santa Luzia  
77600-000 - Paraíso do Tocantins - TO - (63) 3602 2022

• DAF ELDORADO ELDORADO DO SUL  
Av. Industrial Belgraf, 1115 - Centro - 92990-000  
Eldorado do Sul - RS - (51) 3476 3000

• DAF FORNECEDORA FORTALEZA  
Rod. BR 116 KM 0,6, 2436 - Cajazeiras  
60864-012 - Fortaleza - CE - (85) 3279 2723

• DAF GUARULHOS  
Rua Evaristo Bellezzo, 144 - Jd. Nossa Sra.  
Aparecida - 07177-250 - Guarulhos - SP  
(11) 3777 0821

• DAF MACPONTA BOITUVA  
R. Zélia de Lima Rosa, 2100 - Pq Industrial  
18550-000 - Boituva - SP - (15) 3363 3040

• DAF MACPONTA MARINGÁ  
Rod. BR 376 KM 409, S/N - Centro  
86990-000 - Marialva - PR - (44) 3125 1000

• DAF MACPONTA PONTA GROSSA  
R. José Álvaro Góes, 200 - Cará-Cará - 84043-734  
Ponta Grossa - PR - (42) 3220 0200

• DAF SOMAFERTIL GOIÂNIA  
Rod. BR 153 KM 512, S/N - Expansul - 74986-870  
Aparecida de Goiânia - GO - (62) 3625 1900

• DAF SOMAFERTIL UBERLÂNDIA  
Av. Paulo Roberto Cunha Santos, 1801 - Presidente  
Roosevelt - 38401-117 - Uberlândia - MG  
(34) 3221 0120

• DAF VIA TRUCKS CONTAGEM  
Rod. BR 381, 2200 - Riacho das Pedras  
32280-680 - Contagem - MG - (31) 2566 2000

• DAF VITÓRIA VIANA  
Rod. BR 262 KM 9,5, S/N - Caxias do Sul  
29136-350 - Viana - ES - (27) 3344 1000

POSTOS DE SERVIÇOS AUTORIZADOS DAF  
• AMCE  
Av. Presidente Antonio Carlos, 475 - Campos  
Eliseos - 25215-180 - Duque de Caxias - RJ  
(21) 3733 1400

• BOM DIESEL  
Rod. BR 153 KM 668 - Perímetro Sub.Urbano  
77402-970 - Gurupi - TO - (63) 3313 9005

• CENTRAL DIESEL  
Av. Bernardo Sayão, 1179 - JK - 77816-192  
Araguaína - TO - (63) 3415 3393

• COMPEÇAS  
Av. Presidente Dutra KM 1071 - Ibirapuera  
45075-045 - Vitória da Conquista - BA  
(77) 2102 8800

• FORNECEDORA JOÃO PESSOA  
R. Francisco Marques da Fonseca, 484 - Rio do  
Meio - 58308-000 - Bayeux - PB - (83) 3232 0602

• FORNECEDORA NATAL  
R. Jose Raimundo Monteiro, 500 - Emaus  
59149-090 - Parnamirim - RN - (84) 3091-3727

• GHISLENI  
Rod. BR 285 KM 496, S/N - Interior - 98855-000  
Entre-Ijuís - RS - (55) 3329-1071

• MOURÃO  
R. Costa e Silva, 951 - Vila Jotao - 76908-280  
Ji-Paraná - RO - (69) 3421 5401

• MUNDIAL  
R. Guarulhos, 100 - Jardim São Paulo - 50910-120  
Recife - PE - (81) 3376-1001

• PERDÕES DIESEL  
Rod. Fernão Dias BR KM 677 - Trevo Perdões  
37260-000 - Perdões - MG - (35) 3864 1516

**DAF XF105**

# Acelere o rendimento dos seus negócios.

A DAF uniu qualidade e eficiência com o melhor custo/benefício para você acelerar o crescimento do seu negócio. Caminhões robustos, confortáveis e com máximo desempenho.



No trânsito, a vida vem primeiro.



**DAF MULTISUORTE**



DAFcaminhoes



DAF Caminhões



dafcaminhoes

## **XF105**

- Disponível nas versões 4x2, 6x2 e 6x4.
- Motor PACCAR MX-13 de 12,9 litros.
- Três opções de cabine: Comfort Cab, Space Cab e Super Space Cab.

**Acesse [dafcaminhoes.com.br](http://dafcaminhoes.com.br) e saiba mais.**