

NÚMERO 2 2021

DAF

IN ACTION



RESULTADO RECORDE

Lançamento das novas linhas XF e CF conquistou clientes e empresa tem melhor ano da sua história no país

DAF

Amplie sua frota com o Consórcio Nacional DAF



BONS MOTIVOS PARA ADQUIRIR UMA COTA DO CONSÓRCIO NACIONAL DAF



100% do caminhão em parcelas flexíveis, sem juros e sem entrada.*



Possibilidade de contemplação antecipada por meio de lances.



Menos burocracia na hora da liberação do crédito.



Parceria DAF e Randon Consórcios para aumentar seus resultados.

CONSÓRCIO
RANDON

Aponte a câmera,
acesse consorciodaf.com.br
e aproveite a oportunidade:



*O Consórcio Nacional DAF conta com a taxa de administração, que é a forma de remuneração da administradora do consórcio.

CONSÓRCIO NACIONAL DAF

DAF



Lance Walters
Presidente da DAF Caminhões Brasil

UM FUTURO SUSTENTÁVEL

O ano de 2021 vem sendo muito emblemático para nós, pois conquistamos grandes feitos na nossa operação no Brasil. Todas as conquistas que tivemos reforçam uma grande característica da PACCAR, nossa matriz, que é avançar sob alicerces sólidos que assegurem um futuro sustentável. Em outras palavras, estamos reforçando a base que sustentará nossa operação em médio e longo prazo, do ponto de vista comercial, de operações e das pessoas.

Estamos registrando, por mais um ano, resultados recordes de vendas. Temos um portfólio de produtos renovado, com características que atendem plenamente às necessidades do transportador brasileiro, nos colocando em um patamar competitivo excelente.

Juntamente com os resultados comerciais, seguimos expandindo nossa Rede de Concessionárias, incluindo também ainda mais lojas TRP.

Fortalecemos nossa área de Serviços ao cliente, estamos ampliando o portfólio de produtos da PACCAR Financial e melhorando também nossa operação fabril, visando ainda mais crescimento.

Conquistamos uma importante certificação ambiental e seguimos investindo no capital humano, com novas contratações, treinamentos e na diversidade das nossas equipes. Estamos muito felizes com o caminho que estamos trilhando.

Por fim, tenho grande satisfação em receber depoimentos emocionantes dos nossos clientes, da relação positiva e calorosa que eles têm com a nossa marca. E esse é o nosso objetivo final: ajudar nossos clientes em seus negócios e que isso possa impactar positivamente suas vidas e a sociedade.

Espero que desfrutem de uma boa leitura!

- 4** Entrevista: Lance Walters
- 6** Recorde de vendas
- 7** Entrevista: Luis Gambim
- 8** Oito anos de produção
- 10** Depoimentos – Clientes aprovam o Novo DAF XF
- 12** Serviços ao Cliente
- 15** Entrega do primeiro CF 8x2
- 16** Programa de Estágio DAF
- 17** Ações Sociais
- 18** Centro de Distribuição
- 19** Expansão das Lojas TRP
- 20** Concessionárias DAF: Mais lojas para a rede
- 21** Mapa da Rede DAF
- 22** Histórias que movem o Brasil

07 
Executivo fala sobre o sucesso comercial da DAF em 2021

15 
DAF entrega primeiro CF 8x2 na versão rígida

18 
Primeiro ano de operação

DAF IN ACTION BRASIL
é uma publicação institucional da **DAF Brasil**.

Produção e Edição:
BRCom Public Relations

Coordenação:
Fernando Planca, Gerente de Marketing e Comunicação da DAF Brasil
Marcelo Soares, Coordenador de Marketing e Comunicação da DAF Brasil e
Gabriela Kosvoski, Analista de Marketing e Comunicação da DAF Brasil

Jornalista Responsável:
Fernando Saliba (MTb 18.898)

Fotos: Banco de Imagens DAF

Tiragem: 8.000
Distribuição: Gratuita



AINDA MAIORES EM 2022

O presidente da DAF Caminhões Brasil, Lance Walters, concede entrevista à revista IN ACTION para fazer um balanço sobre 2021, quando a empresa celebra oito anos de operação no Brasil, além de comentar sobre o que a DAF espera para 2022.

IN ACTION: COMO O SENHOR AVALIA 2021 PARA A DAF CAMINHÕES BRASIL?

LANCE WALTERS: Estamos felizes com o resultado de 2021, um ano que começou com diversas incertezas geradas pela pandemia de Covid-19. Mesmo assim, nossa equipe trabalhou com grande sinergia com a Rede de Concessionárias e a PACCAR Financial, e conseguimos registrar mais um ano de resultados recordes. O mercado de caminhões pesados continua aquecido, e isso aumenta a vontade dos nossos clientes em renovar suas frotas.

IN ACTION: A NOVA LINHA DE CAMINHÕES DAF, TOTALMENTE RENOVADA, CONTRIBUIU PARA ESTE RESULTADO?

LANCE WALTERS: Com certeza. Lançamos uma linha de caminhões mais modernos, tecnológicos e econômicos, sem perdermos os consagrados atributos de robustez e qualidade. O mercado rapidamente entendeu que os nossos novos caminhões podem ajudar os clientes a aumentar a lucratividade dos seus negócios. A segurança e o conforto também são pontos de destaque dos novos XF e CF.

IN ACTION: O CRESCIMENTO DA REDE DE CONCESSIONÁRIAS TAMBÉM INFLUENCIA NO CRESCIMENTO DOS RESULTADOS?

LANCE WALTERS: Sim, mas ele não está relacionado só a isso. O crescimento da nossa Rede de Concessionárias, mais do que contribuir para vendas, está ligado ao constante empenho da DAF em oferecer serviços de pós-venda de alta qualidade. A cobertura de 100% do território nacional melhora nossa relação com clientes que estão em regiões mais distantes dos centros comerciais, permitindo disponibilidade dos caminhões. E vamos seguir investindo no aumento da nossa Rede em 2022.

IN ACTION: O SENHOR MENCIONOU SERVIÇOS AO CLIENTE E A DAF EM 2021 INVESTIU BASTANTE NESTA ÁREA. O SENHOR PODE COMENTAR ESSAS MUDANÇAS?

LANCE WALTERS: A DAF investiu no crescimento desta área, com uma diretoria exclusiva de serviços ao cliente, além de uma equipe maior e com grande experiência. Já ultrapassamos os 16 mil caminhões emplacados e este número deve crescer ainda mais. E uma frota maior

circulando pelo país pede uma estrutura mais robusta, para que possamos manter a qualidade dos nossos serviços, inovando, criando novos produtos e ficando ainda mais próximos dos nossos clientes.

IN ACTION: A DAF COMEMOROU 8 ANOS DE OPERAÇÃO RECENTEMENTE. O QUE MUDOU NA EMPRESA DESDE 2013?

LANCE WALTERS: O crescimento do volume de vendas é o mais perceptível pelo mercado. Mas por trás disso há uma grande estrutura que vem evoluindo constantemente para atender a essa demanda. Isso inclui investimentos em engenharia, equipamentos, instalações, novas pessoas e muita capacitação. Junto com o sucesso de uma grande companhia, como a nossa, há sempre a dedicação e empenho de uma equipe altamente competente, a quem eu faço questão de agradecer.

IN ACTION: O QUE PODEMOS ESPERAR PARA A DAF CAMINHÕES BRASIL NO ANO DE 2022?

LANCE WALTERS: Nossa meta é seguir o mesmo ritmo de 2021 e registrar mais um recorde de resultados. Independentemente de fatores externos, que fogem dos nosso controle, vamos trabalhar para estar ainda mais próximos dos nossos clientes, conquistar novos mercados e aumentarmos nossa participação no segmento de caminhões acima de 16 toneladas. E faremos isso do jeito PACCAR, ou seja, com muito planejamento, qualidade e respeito.

IN ACTION: HÁ ALGO QUE O SENHOR GOSTARIA DE ACRESCENTAR?

LANCE WALTERS: Há sim, a DAF Caminhões Brasil recebeu recentemente a certificação ISO 14001:2015, qualificando nossas operações como sustentáveis do ponto de vista do meio ambiente. Este é marco importante, pois trabalhamos ativamente sob os pilares do ESG (meio ambiente, social e governança, em tradução livre). Ao mesmo tempo em que fornecemos produtos voltados ao desenvolvimento presente da economia, estamos atentos ao futuro, do ponto de vista ambiental, do desenvolvimento social e da transparência em todas as nossas ações.

2021: O MELHOR ANO EM PERFORMANCE COMERCIAL



A DAF Caminhões celebra oito anos de produção no Brasil com recorde de vendas, ampliando a participação no ano de 2021, sendo reconhecida como uma das principais fabricantes de caminhões pesados e extrapesados no país.

Já são mais de 16.000 caminhões das linhas XF e CF rodando pelas estradas do Brasil, sendo 4.538 veículos emplacados de janeiro a novembro de 2021, já superando em 42% as vendas do mesmo período no ano passado. Já no segmento de pesados, a DAF alcança o índice de 10,7%, sendo o Novo DAF XF um dos responsáveis pelo sucesso de vendas e o terceiro modelo mais comercializado no acumulado deste ano no segmento. A companhia cresce e aumenta sua participação no mercado a cada

dia, oferecendo soluções completas de transporte ao cliente. Os números são reflexos de estratégias, investimentos e produtos de alta qualidade.

A empresa cresceu e ampliou a Rede DAF, alcançando 100% de cobertura nacional, somando 52 pontos de atendimento em todo o Brasil, voltados tanto para venda quanto serviços.

Outro investimento foi o Centro de Distribuição da PACCAR Parts inaugurado em 2020, com estrutura de armazenagem e logística para os próximos 10 anos, e a reestruturação da área de Serviços ao Cliente para suportar o aumento de volume da frota DAF em todo país.



“Nesses oito anos de produção no Brasil, a DAF vem constantemente conquistando números importantes para a nossa trajetória. O ano de 2021 foi realmente especial, pois alcançamos mais de 16 mil caminhões na frota circulante do país, tivemos o melhor desempenho comercial da história, conquistamos certificações e prêmios e muitos outros marcos que escrevem a nossa história no Brasil. Vamos continuar investindo e crescendo, visando aumentar a nossa participação no mercado e oferecer soluções completas de transporte para os nossos clientes”, explica **Luis Gambim, Diretor Comercial da DAF Caminhões.**

NOVOS TERRITÓRIOS PARA A DAF

Luis Gambim, Diretor Comercial da DAF Caminhões Brasil, conversa com a IN ACTION e explica sobre o sucesso da marca no país e os novos desafios que estão por vir.



IN ACTION: A QUE VOCÊ ATRIBUI O SUCESSO COMERCIAL DA DAF EM 2021?

LUIS GAMBIM: São diversos fatores, mas quero começar com os novos caminhões, que foram muito bem aceitos pelos nossos clientes. Estamos entusiasmados com o retorno que os clientes estão nos passando, da experiência de ter um novo DAF. Os novos XF e CF são uma grande evolução dos modelos anteriores, conservando características que nos consagraram no segmento de pesados, como baixa manutenção, robustez, qualidade e força. Os caminhões DAF casaram muito bem com as operações brasileiras.

IN ACTION: FALANDO EM OPERAÇÃO, QUAIS CAMINHÕES DAF SE DESTACAM?

LUIS GAMBIM: O nosso produto tem uma qualidade muito importante: a versatilidade. Respeitando a categoria nas quais nossos caminhões estão inseridos, o desempenho dos modelos DAF é excelente em diversas aplicações. E isso está relacionado também ao excelente trabalho da Rede de Concessionárias DAF no momento da venda. Temos vendedores muito experientes, capazes de orientar o cliente sobre as configurações que o farão explorar ao máximo o caminhão, mantendo sua economia e segurança. O suporte da equipe da fábrica também é fundamental nesse aspecto.

IN ACTION: O NOVO CF ABRIU NOVOS MERCADOS PARA A DAF. COMO A EMPRESA ESTÁ CONQUISTANDO ESTE ESPAÇO?

LUIS GAMBIM: O novo CF está permitindo ampliarmos nossa base de clientes, em um segmento até então novo para a DAF Brasil, o de chassis rígidos 8x2. Mais uma vez, o modelo traz atributos que o tornam muito versátil. Desde transportadores que atendem aos Ceasas, no transporte de alimentos, até caçamba, guincho plataforma, baú, tanque e muitos outros. E estamos avançando nesses mercados, seguindo a mesma fórmula que nos levou ao sucesso com os demais modelos, como qualidade, atendimento premium, relacionamento e um excelente serviço pós-venda.

IN ACTION: O QUE VEM DE NOVIDADE NA ÁREA DE SERVIÇOS AO CLIENTE?

LUIS GAMBIM: Além do fortalecimento da área, com uma equipe maior e bastante preparada, estamos trabalhando para cada vez mais oferecer produtos e atendimentos personalizados, que alcancem diretamente as necessidades dos nossos clientes. A DAF, nesses oito anos de operação no Brasil, sempre foi reconhecida por ser muito próxima dos clientes e, mesmo com o nosso crescimento, queremos manter essa posição. A experiência de ter um DAF é excepcional e vamos surpreender ainda mais os clientes.

OITO ANOS DE PRODUÇÃO NO BRASIL

Com mais de 16 mil caminhões emplacados e 100% de cobertura nacional, data é marcada por conquistas consecutivas.

A DAF Caminhões Brasil celebra oito anos de produção no país já estabelecida como uma das principais fabricantes de caminhões pesados, com soluções completas de transporte para o cliente. Em 2021, a empresa também bateu recordes consecutivos de emplacamento, sendo mais de 16 mil caminhões na frota nacional circulante, aumentando cada vez mais a participação no mercado.

Além disso, a Rede DAF atingiu 100% de cobertura do território nacional e a área de Serviços ao Cliente foi ampliada com foco no atendimento premium.

Mesmo diante dos desafios impostos pela pandemia, este ano foi marcado por grandes conquistas, como a renovação completa do portfólio DAF do Brasil, com a chegada dos novos modelos CF, o cavalo mecânico rodoviário, o chassi rígido e o modelo off-road. A linha se une ao novo XF, trazendo aos clientes ainda mais desempenho, versatilidade, conforto, economia, robustez, segurança e tecnologia.

A companhia também celebrou um ano do centro de distribuição da PACCAR Parts, líder global em distribuição de peças e atendimento qualificado aos clientes, com estrutura de armazenagem e logística para os próximos 10 anos. Outro destaque foi o crescimento nos resultados e na base de clientes da PACCAR Financeira, empresa financeira ligada à DAF Caminhões, que completou dois anos com vasta experiência em soluções financeiras para todos os tipos de transportadores e motoristas autônomos.



Este é mais um ano em que temos muitos motivos para comemorar. Nossa trajetória sempre foi construída para atender e superar as expectativas dos nossos clientes. Quando alcançamos resultados positivos de crescimento, tanto em termos de DAF, quanto de Rede DAF, ficamos gratos e inspirados a continuar a nossa história com uma base sólida, com compromisso na qualidade e com foco total no cliente. Esta é uma ótima oportunidade também para agradecer aos funcionários, ressaltar a importância do empenho e paixão em produzir caminhões de alta qualidade, para chegarmos aos oito anos de produção. Queremos ressaltar também a resiliência de todos os colaboradores durante o período pandêmico, pois foi assim que enfrentamos e vencemos esse desafio. É um marco muito importante e estamos no caminho certo, ressalta **Dietmar Janzen, Diretor de Operações da DAF Caminhões Brasil.**



A companhia que possui tradição global e vasta experiência em soluções financeiras para todos os tipos de transportadores e motoristas autônomos completou dois anos de operação.

A carteira de crédito da instituição deu um salto de 69%, atingindo R\$ 983 milhões em maio de 2021, ante os R\$ 583 milhões registrados no mesmo período do ano passado.

Para garantir ainda o menor índice de desperdício e a mais alta qualidade dos produtos, o processo de produção em Ponta Grossa segue também o princípio do PPS (PACCAR Production System), sistema desenvolvido pela própria empresa, diretamente relacionado ao DNA da marca, de qualidade, robustez e baixo custo operacional.

Mais um motivo para celebrar os oito anos de produção, a DAF acaba de receber o Certificado de Conformidade com a norma ISO14001:2015, emitido pela Lloyd's Register do Brasil. Essa certificação atesta que o Sistema de Gestão Ambiental da DAF aplica as boas práticas para atender aos requisitos governamentais, internos e do Grupo PACCAR, empresa detentora da marca DAF no mundo.

A DAF Caminhões vem fortalecendo sua área de operações a fim de atender o desenvolvimento da marca no país. Isso implica grandes transformações na área de produção, desenvolvimento de novos fornecedores, aprimoramento logístico e intenso treinamento de colaboradores, visando a capacitação e acompanhamento das novas tecnologias lançadas no mercado.



DELLA VOLPE: CLIENTE DAF COM MAIS DE 1 MILHÃO DE KM RODADOS SEM AVARIAS



(esq. para dir.) **Gilberto Della Volpe - Diretor Executivo Administrativo, Rafael Della Volpe Filho - Diretor Executivo Gerencial, José Della Volpe - Diretor Presidente, Cláudio Gagliano - Gerente Novos Via Trucks São Paulo.**

A facilidade em lidar com os serviços chamaram a atenção de Gilberto Della Volpe, Diretor Executivo de Transportes Della Volpe - maior frotista DAF, com 250 caminhões.

A Della Volpe é cliente DAF desde 2011 - início das operações da montadora no país. Hoje, com 250 caminhões DAF compondo a frota, destaca os benefícios dos veículos ao realizar o transporte de carga por todo país.

“A disponibilidade dos caminhões DAF é altíssima. Tenho caminhão que já ultrapassou 1 milhão de quilômetros sem nenhuma avaria de peças. Nesses anos, não tive nenhuma dor de cabeça, apenas elogios aos caminhões e serviços DAF”, conta Gilberto Della Volpe, Diretor Executivo da Transportes Della Volpe.

A área de Serviços ao Cliente também se destaca e chama a atenção do executivo, além da simplicidade em lidar com o atendimento DAF e a qualidade das peças TRP.

“O que venho notando nesses anos é que a DAF é uma empresa

muito mais fácil de lidar. Tenho cerca de 250 caminhões DAF em minha frota e eles sempre tiveram bom desempenho, seus equipamentos dificilmente dão problemas. Quando, raramente, acontece alguma ocorrência, a Concessionária Via Trucks Guarulhos (SP) tem sempre uma pronta solução com peças TRP”, finaliza Gilberto Della Volpe.

Fundada em 1956, é hoje reconhecida como uma das principais empresas no setor de transportes no país, ajudando com o crescimento do Brasil na movimentação de cargas.

A Della Volpe é uma empresa familiar e, ao longo dessas seis décadas, demonstrou capacidade em atender diversos setores em todo território nacional, com filiais, escritórios e armazéns. A frota é monitorada por satélite em tempo real garantindo segurança ao motorista e cliente.

Além dos testes realizados pela DAF, o novo XF passou com louvor nas avaliações mais criteriosas: as dos clientes! Quem adquire o novo XF se impressiona pela alta qualidade, robustez e economia. **Márcio Sales**, Diretor de Operações da Larco Petróleo; do proprietário da VC Nichele Transportes, **Vanderlei Nichele**; bem como do Diretor da Lontano Transportes, **Luiz Gustavo Dall'Agnol**, destacam o conforto, segurança e eficiência dos caminhões DAF.

“Os caminhões DAF são uma boa surpresa! Tínhamos uma frota de caminhões concentrada em uma outra marca reconhecida no mercado. Devido ao nosso crescimento, tivemos que aumentar essa frota e recebemos muitas indicações sobre a DAF, avaliamos internamente e optamos pela marca. Fizemos a aquisição de quatro unidades e, na sequência, mais 18. **O veículo faz uma boa média nas nossas operações de 12 mil quilômetros por mês, demonstrando uma boa resistência na estrada.** Nosso relacionamento com a Concessionária DAF Vitória Caminhões em Feira de Santana vem facilitando nosso trabalho com todo o suporte ofertado, além dos treinamentos para nossos motoristas. Eles destacam a segurança – com controle de faixa e anticolisão e equipamentos internos e geladeira como diferenciais dos caminhões DAF.”



Márcio Sales, diretor de Operações da Larco Petróleo, cliente DAF Vitória Caminhões.



Vanderlei Cesar Nichele, proprietário da VC Nichele Transportes LTDA, cliente DAF Barigui Caminhões.

“Atualmente, em nossa frota, possuímos sete caminhões DAF. Como proprietário da VC Nichele Transportes, tenho conversado com meus motoristas e recebido um feedback bem positivo dos caminhões DAF. Além da qualidade do freio motor de três estágios e da segurança que o veículo proporciona, meus colaboradores têm elogiado muito o interior das cabines. Para motoristas que passam dias dentro das cabines, o interior do veículo é também de extrema importância. Os condutores elogiam principalmente **o conforto interno, equipamentos de alta tecnologia e o excelente isolamento acústico. Com isso, minimiza o desgaste físico diário**”.

“Estamos há 40 anos no mercado de transporte de carga rodoviária, voltado principalmente para o agronegócio. **Os caminhões DAF apresentam robustez e um bom custo operacional. O novo modelo, além de ser mais eficiente, melhorou o conforto para com o motorista, sendo mais ergonômico.** Os caminhões possuem eletrônica embarcada apropriada, o que facilita sua manutenção quanto aos demais concorrentes. Os veículos têm um bom acerto no trem de força, o que faz com que as manutenções sejam em sua maioria preventiva. Adquirimos os dois primeiros caminhões em 2014 e fomos surpreendidos positivamente com a boa performance dos veículos. Estamos satisfeitos com o desempenho, e hoje a DAF é um dos nossos principais parceiros.



Luiz Gustavo Dall'Agnol, Diretor Lontano Transportes, cliente DAF Caiobá Trucks.

ÁREA DE SERVIÇOS AO CLIENTE DAF CRESCE E REFORÇA ATENDIMENTO PREMIUM

Com a expansão do número de caminhões DAF circulando pelo país e, conseqüentemente, com o aumento da Rede de Concessionárias e Lojas TRP, a DAF ampliou sua área de Serviços ao Cliente, tornando-a mais robusta para proporcionar cada vez mais um atendimento premium aos clientes.

A DAF está sempre pronta para desenvolver e oferecer serviços completos, diversificados e customizados para os clientes. Desde o momento da compra, até o restante da vida do veículo, os serviços DAF reforçam o relacionamento



Central de atendimento DAF Assistance

customizado e flexível para cada cliente em seus 52 pontos de atendimento, que representam uma cobertura de 100% do território nacional.

Os canais de atendimento garantem eficiência e rapidez na resolução de seus problemas, sejam eles urgentes ou pontuais.

Nossas concessionárias e serviços de atendimento contam com um time altamente capacitado, com expertise no segmento de caminhões e vasto conhecimento técnico de produtos para atender com eficiência e agilidade.

A IN ACTION conversa com Adclely Souza, Diretor de Serviços ao Cliente da DAF Caminhões Brasil, que explica sobre as mudanças e as soluções de transporte da companhia

IN ACTION: QUE MUDANÇAS VÊM OCORRENDO NA ÁREA DE SERVIÇOS AO CLIENTE, VISANDO O ATENDIMENTO PREMIUM?

ADCLELY SOUZA: Entre as mais recentes mudanças que vão potencializar o atendimento premium, está a nossa frente de trabalho, que fica mais robusta, com experts na área de engenharia e peças de caminhões. Com isso, conseguimos aumentar a eficiência e a agilidade no atendimento. Estamos com um time completo e totalmente alinhado à cultura da DAF com foco na satisfação do cliente.

IN ACTION: A DAF PROPORCIONA UMA SOLUÇÃO COMPLETA EM TRANSPORTE?

ADCLELY SOUZA: Sim, entendemos que o transporte eficiente envolve mais que apenas o caminhão perfeito. Por isso, oferecemos aos nossos clientes uma solução completa em transporte que vai desde a escolha do veículo ideal até a manutenção da frota com serviços de pós-venda, manutenção e peças.



SOLUÇÕES COMPLETAS DE TRANSPORTE AO CLIENTE

Conjunto de serviços oferece soluções completas ao cliente para toda a vida útil do caminhão.

DAF Multisuporte

Faça revisões planejadas, manutenções preventivas e uma série de serviços para manter seu DAF sempre na estrada e evitar paradas indesejadas.



DAF Oficina Móvel

A DAF Oficina Móvel permite a manutenção preventiva ou corretiva in loco, garantindo agilidade e maior disponibilidade da frota aos clientes da marca, com o mesmo padrão das Concessionárias DAF.



DAF Assistance

Com o DAF Assistance, o cliente viaja muito mais tranquilo sabendo que dispõe de um suporte 24h, 7 dias por semana, de toda Rede DAF. O serviço de assistência técnica emergencial 24h pode ser acionado gratuitamente pelo telefone 0800 703 3360 de todas as regiões do país. O atendimento é realizado de dentro da própria fábrica com técnicos treinados pela DAF.



EcoDrive Training

Serviço exclusivo e personalizado da DAF que prepara o cliente para a utilização máxima dos recursos oferecidos pelo caminhão. Ensina sobre os cuidados diários, a forma correta de condução, como economizar combustível, além de elevar o conhecimento das ferramentas do caminhão DAF. O bom uso da direção proporciona menos desgaste, prolongando o tempo de manutenção do caminhão.

DAF Agende Fácil

Serviço exclusivo de agendamento de manutenção preventiva ou corretiva na Rede de Concessionárias DAF. Os contatos podem ser feitos por meio do número (42) 99103-6412 (WhatsApp) ou pelo 0800 765 5533, das 8h às 18h, de segunda-feira a sexta-feira. O serviço também recomenda a concessionária DAF mais próxima.

DAF WEBSHOP

E-COMMERCE DE PEÇAS DAF / TRP

Com o DAF Webshop, clientes de todo o Brasil têm à disposição o portfólio completo de peças DAF e TRP com a praticidade de efetuar a compra e receber os produtos onde estiver. No site, intuitivo e de fácil navegação, a pesquisa de peças pode ser feita de forma tradicional ou através do exclusivo PartsScan (scanner de imagens), que possibilita encontrar a peça exata, sua disponibilidade, além de fornecer preços, informações técnicas e referências cruzadas.

A praticidade e disponibilidade que você precisa com a qualidade que confia!



ACESSE E
CONFIRA



PACCAR
GENUINE PARTS



NOVO CF RÍGIDO 8X2 COM PACCAR MX-11

FORÇA E ESTABILIDADE NO TRANSPORTE DE CARGA VIVA



(esq. para dir.) Claudio Geraldo e seu pai, Geraldo Eloi Geraldo, proprietários do Frigorífico Geraldo - Clientes DAF Barigui

Fundado em 1966 e com mais de 30 funcionários, o Frigorífico Geraldo, localizado em Tijuca, em Santa Catarina, possui uma frota de 10 caminhões voltados ao transporte de carga viva e abastecimento de carne.

"Neste ano, fizemos a nossa primeira aquisição com a DAF Barigui Itajaí, localizada na cidade de Itajaí (SC), de um modelo DAF CF 8x2, com motor de 410cv, cabine Space, na cor Jamaica Blue, para a aplicação boiadeiro.

O modelo CF na versão rígida 8x2 está sendo utilizado para o transporte de carga viva, o que exige muita segurança e estabilidade. Para nós, um dos destaques do CF é o freio motor PACCAR MX, de 460cv, bem potente, que permite ainda mais segurança e confiança às viagens, especialmente em trajetos com muita serra como é o nosso caso.

O DAF CF é sensacional, um caminhão inteligente com uma economia de combustível superior e ótima dirigibilidade. Vale destacar também o acabamento e o conforto que são excepcionais.

No quesito tecnologia, o DAF CF também está um passo à frente na sua categoria. O Assistente de performance do condutor (DPA), item de série, mostra em tempo real se a direção está sendo conduzida de maneira eficiente, indicando possíveis melhorias para reduzir o consumo de combustível.

Para deixar a nossa experiência ainda mais completa, tivemos um atendimento premium da concessionária. Desde o primeiro momento, nos recepcionaram com atenção especial, repassando todas as informações sobre o veículo. Durante todo o processo, tivemos suporte constante. Com certeza, é o primeiro DAF de muitos que teremos!", comenta Cláudio Geraldo, sócio do Frigorífico Geraldo, cliente da DAF Barigui Itajaí.



LANÇAMENTO PWA



O Programa de liderança feminina PACCAR Women's Association é o primeiro grupo de afinidade do Comitê da Diversidade da DAF Brasil.

O Programa PACCAR Women's Association – PWA, é uma iniciativa global da PACCAR, que fortalece e apoia a equidade de gêneros, desenvolve o talento feminino e tem como objetivo aumentar a presença de mulheres em cargos de lideranças em todas as empresas do grupo.

Após o lançamento do programa na DAF Caminhões Brasil, em agosto deste ano, foi formado um comitê composto por 28 participantes voluntários de todas as áreas da empresa, entre mulheres e homens,

seguindo três pilares: educação, mentoria e networking. Este grupo é liderado por Jeanette Jacinto e pela coordenadora Anna Gonçalves. Para o ano de 2022, o comitê está elaborando um plano para implementação de ações referentes a todos os pilares.

O PACCAR Women's Association contribui também no combate à desigualdade de gênero, ao assédio e a preconceitos em relação a qualificação das mulheres para determinados postos de trabalho.

Turma PWA prepara mulheres para posições de destaque



#ProudDAF

Acesse o QR Code e conheça mais histórias do #ProudDAF



Maria Eloíze Ducheiko

Entrou na DAF Brasil, na divisão de PACCAR Parts, em 2016 como Estagiária de Administração de Vendas. Hoje, cinco anos depois, ocupa o cargo de Supervisora de Serviços ao Cliente, ainda em PACCAR Parts.

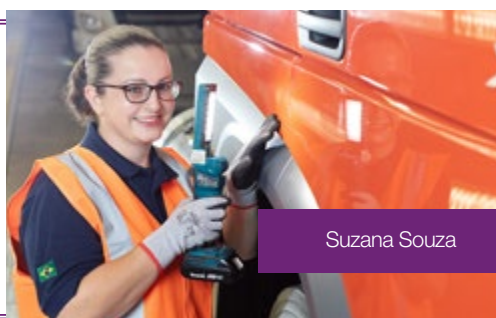
“A essência da minha função nunca mudou, sempre foi voltada ao suporte para a rede de concessionárias, mas, ao trabalhar em diferentes áreas, consegui explorar as partes que formam o todo. Hoje, considero que tenho um conhecimento amplo de todo o processo de PACCAR Parts”.



Monique Barbosa

Monique entrou na DAF Brasil em 2015 e trabalhou por seis anos na área de Comércio Exterior. Após ter sido a primeira pessoa a conseguir a certificação em Black Belt por meio da DAF Brasil, Monique foi transferida para Eindhoven, na Holanda, para trabalhar na matriz da DAF Trucks.

“Eu entrei na DAF no começo das operações no Brasil e encarei isso como uma oportunidade de desenvolvimento. Quero fazer a diferença para a DAF e poder contribuir com os dois países, agregando valor para ambos”.



Suzana Souza

Trabalha na DAF Brasil há três anos como Operadora de Qualidade e se dedica a aprender tudo sobre sua profissão, estudando procedimentos e regras. Deficiente auditiva e visual, não deixa que suas limitações afetem em seu dia a dia no trabalho.

“Todos os dias a gente aprende mais, e é muito importante compartilhar experiências com os colegas. Aprendi que devo prestar atenção nos erros para fazer melhor amanhã. Com dedicação, estudo e adaptação, você vai adquirindo experiência e trabalhando cada dia melhor.”

CORRENTE DO BEM PACCAR FINANCIAL DOA EQUIPAMENTOS

Ação social beneficia colaboradores da empresa e contribui para desenvolvimento de talentos nas universidades da região.

Muito além de questões econômicas, o conceito de responsabilidade social está presente no DNA da DAF.

A PACCAR Financial, empresa financeira ligada ao Grupo PACCAR e o banco da DAF Caminhões, efetuaram a doação de servidores e materiais de telefonia para a UTFPR - Universidade Tecnológica Federal do Paraná e para a UEPG – Universidade Estadual de Ponta Grossa.

A ação social faz parte de um projeto Global PACCAR, que envolve a atualização de todos os equipamentos de TI.



UTFPR recebe doação de servidores

Com isso, a empresa beneficia os colaboradores com uma nova infraestrutura de equipamento, além de atender às necessidades da comunidade local.

A DAF está em operação no município de Ponta Grossa desde 2011, e a PACCAR Financial desde 2019. Em constante relacionamento com a comunidade ponta-grossense, a empresa auxilia no desenvolvimento de novos talentos nas universidades, proporcionando equipamentos fundamentais para

o ensino profissionalizante. O Diretor Geral da PACCAR Financial, João Petry, juntamente do Controller da DAF Caminhões, Anderson Haiducki, e Jeanette Jacinto, Diretora de Recursos Humanos da DAF Caminhões, estiveram na UTFPR, unidade de Ponta Grossa, para a entrega de servidores, devido à capacidade da universidade de aproveitamento desses equipamentos, contribuindo para uma estrutura ainda mais robusta.

Já a doação dos equipamentos de telefonia IP, foi realizada na UEPG, por utilizarem o mesmo sistema. A entrega foi realizada pela Analista de TI, Eliane Barbosa, pelo Assistente de TI, Joel Silva, e pela Supervisora de Operações da PACCAR Financial, Mariane Emrich.

Outros aparelhos, como suporte de monitores e audioconferência, também foram doados.



UEPG recebe doação de equipamentos de telefonia IP

PACCAR PARTS CELEBRA UM ANO DO CENTRO DE DISTRIBUIÇÃO



Centro de distribuição, em Ponta Grossa, no Paraná

No primeiro ano de operações do Centro de Distribuição, localizado em Ponta Grossa, no Paraná, a PACCAR Parts comemora números recordes de crescimento, que reforçam o compromisso e a responsabilidade com os clientes, proporcionando alto padrão de eficiência de distribuição, serviço e suporte comercial.

Com o Centro de Distribuição de peças toda a capacidade e agilidade no atendimento ao cliente foram ampliados, acompanhando a curva de crescimento do Grupo no Brasil. Para os próximos passos, a empresa busca aumentar o portfólio de peças DAF para atender aos novos DAF XF e CF e a linha TRP para o mercado de reposição de multimarcas.

Sendo o mais recente Centro de Distribuição da PACCAR Parts no mundo, o PDC de Ponta Grossa hoje garante uma taxa de 98% de disponibilidade de peças, com um aumento de 60% em inventário de produtos, em relação ao ano anterior, e uma estrutura de armazenagem e logística para os próximos 10 anos. O Centro de Distribuição tem capacidade para armazenar mais de 50 mil locações, com moderna tecnologia para operação e logística de peças e, conta com recursos sustentáveis, showroom interativo e centro de treinamento para realizações de reuniões e sessões de capacitação para oferecer o melhor atendimento e suporte ao cliente e aos concessionários DAF.

Outro modelo de negócios que vem crescendo a cada semestre

e contribui para os números positivos, é a plataforma DAF Webshop, que conta com um catálogo completo de peças, e disponibilidade no estoque da concessionária em tempo real com informações de preços e prazo de entrega. O cliente tem a oportunidade de escolher os itens que necessita em uma área exclusiva, uma experiência diferente da compra convencional no balcão.

Para os próximos meses, a PACCAR Parts espera continuar crescendo com a ampliação da Rede DAF para 52 pontos de atendimento até o final do ano, incluindo novas unidades da Loja TRP e a expansão do Express! Box Rápido - modalidade de atendimento que conta com a agilidade de profissionais especializados.



TRP INAUGURA NOVAS LOJAS E AMPLIA COBERTURA DE ATENDIMENTO

A TRP Multimarcas tem o compromisso de estar presente nos principais pontos de circulação de caminhões para atender ao cliente de forma rápida, segura e eficiente. Para isso, vem expandindo sua participação no mercado brasileiro e abrindo novas lojas com profissionais altamente qualificados e peças de primeira linha.

Para estar cada vez mais próxima aos clientes, a TRP Multimarcas segue com o plano de expansão no mercado brasileiro com a chegada de três novas lojas. A mais recente TRP está localizada em Vitória da Conquista, na Bahia, que pertence à Concessionária DAF Vitória. A nova instalação conta com seis boxes de atendimento.

A outra é a Loja TRP em Candeias de Jamari, em Rondônia, da concessionária DAF Nissey com infraestrutura completa para vendas e seis boxes disponíveis para atendimento.

Mais um ponto que chega para ampliar o atendimento está localizado em Água Boa, no noroeste do estado do



TRP Vitória - Vitória da Conquista, Bahia



TRP Nissey - Candeias do Jamari, Rondônia

Mato Grosso, e é considerado um local estratégico para suportar o crescimento desta região.

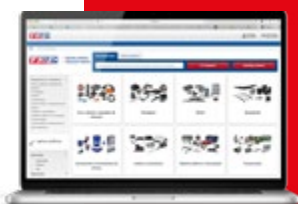
A nova instalação faz parte da concessionária DAF Caramori e conta com cinco boxes para realizar serviços de venda de peças genuínas DAF, multimarcas TRP, além de realizar serviços de manutenção em caminhões DAF e de outras marcas.

Para o próximo ano, a TRP continua a expansão da cobertura de atendimento aos transportadores em todo o país, com serviço de qualidade, de forma ágil e segura. Com localizações estratégicas, as Lojas TRP permitem atender os veículos que circulam pelas cidades e entornos. A TRP conta ainda com mais cinco unidades, sendo oito ao total:

- Du Gregório São Luís, localizada em São Luís (Maranhão)
- Du Gregório Estreito, na cidade de Estreito (Maranhão)
- Fornecedor Bom Jesus, na cidade de Bom Jesus (Piauí)
- Sancar Divinópolis, em Divinópolis (Minas Gerais)
- MacPonta Palmital, em Palmital (São Paulo)



TRP Caramori - Água Boa, Mato Grosso



Conheça toda a linha TRP. Acesse o catálogo e faça compras online no DAF Webshop, através do QR Code:



CHEGADA DE NOVAS CONCESSIONÁRIAS

Com 52 pontos de atendimento no Brasil e uma ampla gama de serviços, a Rede DAF conta com equipes especializadas e treinadas para um atendimento de alta qualidade.

Com a chegada de novas concessionárias, a Rede DAF já está presente em 52 pontos de atendimentos pelo país, cobrindo 100% do território nacional em vendas e serviços.

Em 2021, o Grupo Fornecedora inaugurou duas novas concessionárias DAF, no Ceará e no Rio Grande do Norte. Em Itaitinga, na Grande Fortaleza, o novo espaço de 15.000 m² substitui a antiga concessionária que atendia a região desde 2014. São 12 boxes para serviços de manutenção, área para futura expansão e foco em sustentabilidade.

O novo prédio em Itaitinga traz um diferencial, sendo projetado para diminuir os impactos da operação ao meio ambiente, além de reduzir os custos operacionais em longo prazo. Em mais de 2.000m² de área construída, o projeto amplamente sustentável conta com uma ETE - Estação de Tratamento de Esgoto e uma ETA - Estação de Tratamento de Água.

Já a unidade de Parnamirim, na Região Metropolitana de Natal, é nova e conta com 5.000 m², além de seis

boxes de atendimento para serviços de manutenção, em uma área construída de 900m².

A DAF Du Gregório, por sua vez, abriu uma nova concessionária em Brasília, este é o quinto ponto de atendimento DAF da Du Gregório. O espaço possui 12 boxes duplos, com capacidade de 24 vagas de atendimento para manutenção. Em operação, o novo prédio já iniciou a comercialização de caminhões e serviços pós-venda na capital brasileira, cobrindo uma região de grande fluxo de caminhões pesados.

A concessionária conta com 5.000m² de área construída, e está localizada em uma área nobre industrial. Como o espaço já abrigava uma concessionária, o Grupo concentrou os investimentos na modernização do espaço, com foco na ampliação da capacidade de atendimento, para ganhar agilidade em serviços.

A marca vem crescendo no Brasil, demonstrando a confiança em seus produtos e em sua constante dedicação para oferecer uma solução completa de transporte ao cliente.



DAF Du Gregório Brasília, Distrito Federal

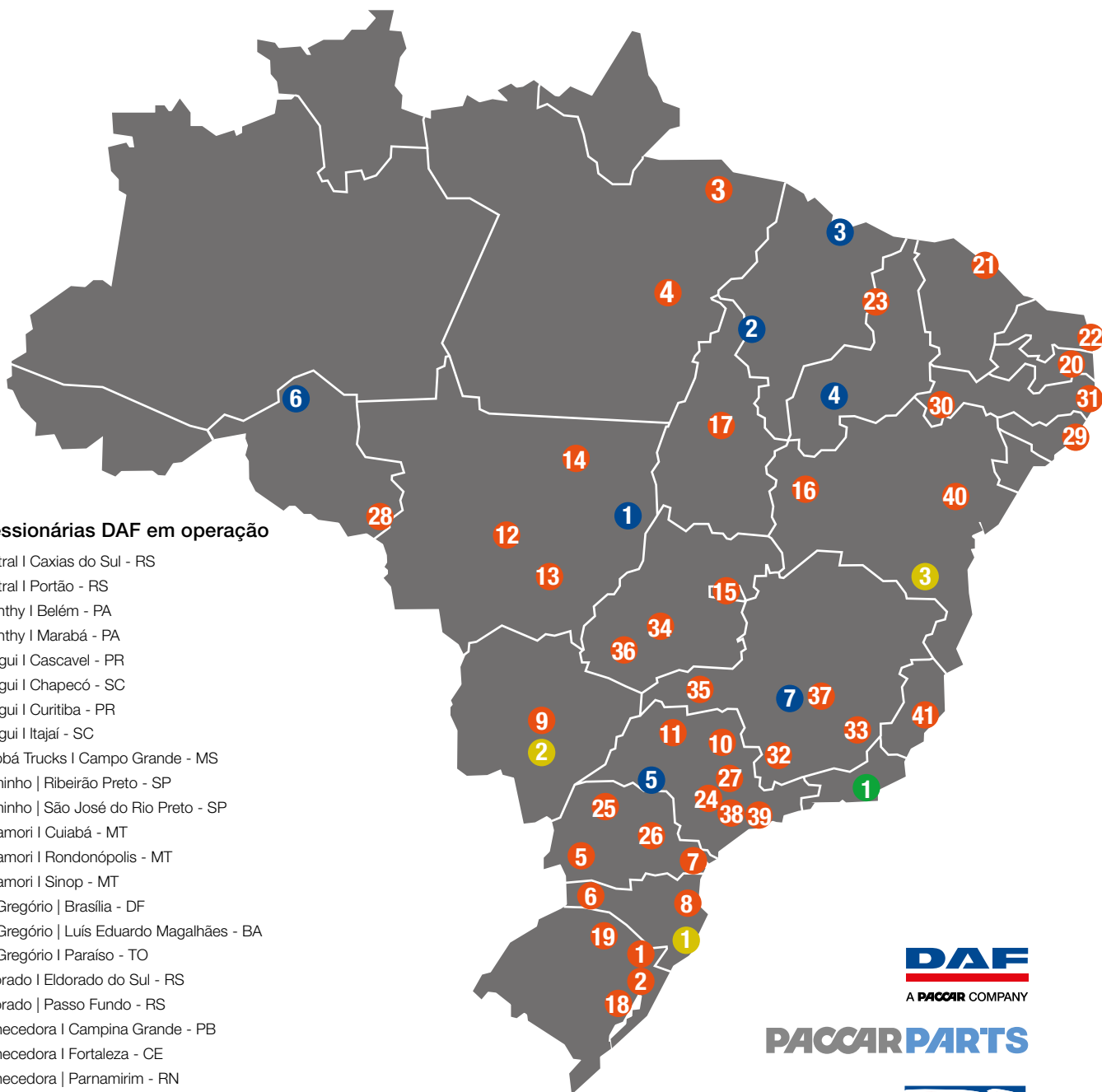


DAF Fornecedora Parnamirim, Rio Grande do Norte



DAF Fornecedora Itaitinga, Ceará

Rede DAF no Brasil



Concessionárias DAF em operação

- 1 Austral | Caxias do Sul - RS
- 2 Austral | Portão - RS
- 3 Avanthy | Belém - PA
- 4 Avanthy | Marabá - PA
- 5 Barigui | Cascavel - PR
- 6 Barigui | Chapecó - SC
- 7 Barigui | Curitiba - PR
- 8 Barigui | Itajaí - SC
- 9 Caiobá Trucks | Campo Grande - MS
- 10 Caminho | Ribeirão Preto - SP
- 11 Caminho | São José do Rio Preto - SP
- 12 Caramori | Cuiabá - MT
- 13 Caramori | Rondonópolis - MT
- 14 Caramori | Sinop - MT
- 15 Du Gregório | Brasília - DF
- 16 Du Gregório | Luís Eduardo Magalhães - BA
- 17 Du Gregório | Paraíso - TO
- 18 Eldorado | Eldorado do Sul - RS
- 19 Eldorado | Passo Fundo - RS
- 20 Fornecedora | Campina Grande - PB
- 21 Fornecedora | Fortaleza - CE
- 22 Fornecedora | Parnamirim - RN
- 23 Fornecedora | Teresina - PI
- 24 MacPonta | Boituva - SP
- 25 MacPonta | Maringá - PR
- 26 MacPonta | Ponta Grossa - PR
- 27 MacPonta | Sumaré - SP
- 28 Nissey | Vilhena - RO
- 29 Nova | Maceió - AL
- 30 Nova | Petrolina - PE
- 31 Nova | Recife - PE
- 32 Sancar Pontual | Campanha - MG
- 33 Sancar Pontual | Muriaé - MG
- 34 Somafertil | Goiânia - GO
- 35 Somafertil | Uberlândia - MG
- 36 Somafertil | Rio Verde - GO
- 37 Via Trucks | Contagem - MG
- 38 Via Trucks | Guarulhos - SP
- 39 Via Trucks | São Bernardo do Campo - SP
- 40 Vitória | Feira de Santana - BA
- 41 Vitória | Viana - ES

Postos de Serviços Autorizados

- 1 AMCE | Duque de Caxias - RJ

Loja TRP

- 1 Caramori | Água Boa - MT
- 2 Du Gregório | Estreito - MA
- 3 Du Gregório | São Luis - MA
- 4 Fornecedora | Bom Jesus - PI
- 5 MacPonta | Palmital - SP
- 6 Nissey | Candeias do Jamari - RO
- 7 Sancar | Divinópolis - MG



PACCAR PARTS



Futuras Instalações

- 1 Barigui | Tubarão - SC
- 2 Caiobá Trucks | Dourados - MS
- 3 Vitória | Vitória da Conquista - BA

HONRA E TRADIÇÃO: NO FIO DO BIGODE



No 2º episódio da websérie "Histórias que Movem o Brasil", a DAF foi para o Rio Grande do Sul conhecer a história da Anderle Transportes.



"A DAF faz parte da história da Anderle Transportes. Além da qualidade dos caminhões, nós enxergamos um dos nossos lemas na fabricante - o compromisso do fio do bigode" – Celso Anderle, 63 – gerente de frota e motorista.

A Anderle Transportes é uma empresa familiar fundada por Luiz Anderle em fevereiro de 1963. Hoje, após quase seis décadas de atividades, coleciona histórias e valores com as mudanças no setor de logística e transporte de carga terrestre. Comandada pelos irmãos Celso e César Anderle, a transportadora embarca atualmente em torno de 600 caminhões/dia – cerca de 240 mil toneladas/mês de soja, trigo, milho e adubos.

Tudo começou na década de 60, quando a logística e todo o transporte rodoviário de cargas eram completamente diferentes dos dias atuais. "Antigamente os negócios eram fechados por um aperto de mão ou uma palavra dada. E tinha que honrar o "fio do bigode", porque valia

muito mais do que uma assinatura", conta Celso Anderle. A Anderle Transportes iniciou as atividades com o transporte de madeira. Os irmãos contam que "apenas determinados quilômetros entre Canoas e Porto Alegre tinham asfalto e as estradas não eram tão largas e só veículos pesados podiam transitar no asfalto, os outros tinham que transitar pela lateral, que era de chão batido".

Outra curiosidade da época era a logística de abastecimento. Vemos, hoje, que as estradas brasileiras são bem equipadas com postos de combustíveis. Naquela época, não havia muitos e a única saída para que não houvessem contratemplos na viagem, era improvisar. Os irmãos contam que era preciso levar, além da carga, tonéis de diesel nos caminhões para poder transitar e abastecer durante o trajeto.

As transações comerciais eram feitas com dinheiro em espécie. Quando um cliente realizava o pagamento, o valor era colocado em um saco de linhagem

amarrado com uma corda. Naquela época não tinha tanta insegurança e violência, mas, para disfarçar, o "saco de dinheiro" era posto dentro da caixa de ferramentas do lado de fora do caminhão.

A Anderle Transportes se transformou e conta hoje com 61 unidades de negócios e caminhões DAF para compor a frota. "Cumprimos aquilo que nos determinamos a fazer, transportando confiança. Honrar nossos compromissos é o que faz a gente crescer e o mercado também enxerga isso", finaliza César Anderle.



Irmãos Celso e César Anderle, da Anderle Transportes - Clientes DAF Austral

LEGADO DE FAMÍLIA

O 3º episódio da websérie conta a história da Família Pelegrino, com quase todos os seus integrantes caminhoneiros e apaixonados por seus caminhões DAF.

A família Pelegrino se destaca pela paixão por caminhões. Hoje, na terceira geração de motoristas, os seis irmãos caminhoneiros afirmam que a profissão está no sangue. “Nascemos com o espírito de ser caminhoneiro, já vêm de berço. O pai nos ninava no caminhão e parecia que nos dava mamadeira com óleo diesel”, brinca Sidnei Pelegrino. “Ontem foi o pai, hoje estamos nós, futuramente vem os filhos e isso não vai acabar”, completa.



Geralda Miranda Braga Pelegrino, matriarca da família.

Lancaster, filho de dona Geralda, recorda emocionado o sentimento ao assistir o pai sair de casa com o caminhão carregado. “A gente ficava no portão vendo a traseira do caminhão seguir. Aquilo... nossa! O motor do caminhão parecia que estava no coração da gente”.

Os irmãos ressaltam a diferença das novas gerações de caminhões e destacam o conforto para o caminhoneiro. Pierre conta que “se o pai dirigisse um DAF hoje, ele ia estranhar. Esse DAF XF105 460 é violento demais da conta! O caminhão parece uma casa, mas quando você



Pierre Antônio Pelegrino - Motorista

se deita naquela cama, o dia amanhece e você nem tem vontade de sair”.

“Ser caminhoneiro, para mim, é uma herança que veio de família, e isso é uma honra e motivo de grande alegria para nós. É o legado da família Pelegrino”, complementa ele.



Irmãos Pelegrino

PACCAR FINANCIAL

Orgulho em participar de tantos negócios nas estradas.

A **PACCAR FINANCIAL** completa 60 anos no mundo e **2 anos no Brasil** como braço financeiro da **DAF**. Você sabe que pode contar com soluções de crédito personalizadas para realizar o seu projeto de ter um **DAF**. Pensou em aumentar ou renovar a sua frota com qualidade? Fale com a gente!



PRODUTOS
FINANCEIROS
CUSTOMIZADOS



PRESENTE
EM 26
PAÍSES



SOLIDEZ
E CONFIANÇA



Consulte as condições
de financiamento em
uma Concessionária DAF



**PACCAR
FINANCIAL**