NÚMERO 2 2024

DAF IN ACTION

NOVA LINHA DAF VOCACIONAL

Modelos CF Off-Road levam robustez, conforto e confiabilidade para os segmentos de mineração, construção e florestal

DAF

WEBSHOP

DAF WEBSHOP É FACILIDADE PARA O SEU NEGÓCIO

Portfólio completo de peças Genuínas DAF, PACCAR e Multimarcas TRP. Tudo em um só lugar, disponível 24h e 7 dias por semana.

No site, intuitivo e de fácil navegação, a pesquisa de peças pode ser feita de forma visual, com desenhos técnicos e orientações, além de fornecer preços, informações técnicas e referências cruzadas.

Com Parts Scan, tecnologia exclusiva, você tira uma foto da peça desejada e, por meio do scanner, o sistema localiza o produto no Webshop.

NÃO FIQUE PARADO.

Solicite seu acesso agora mesmo!

TRP PACCAR GENUINE PARTS DAF

NOSSO FUTURO

O ano de 2024 marca o início da segunda década da DAF no país e é um ano de estruturação e crescimento para nós. Pessoalmente, foi muito especial para mim também. Em maio, tive a honra de ser a primeira mulher a assumir a presidência da DAF Caminhões Brasil. Nesses últimos meses, pude acompanhar e contribuir para os resultados que tivemos, seguindo o nosso plano de crescimento. Ao me conectar com os funcionários, concessionários, parceiros e clientes, vejo que o que propomos para os próximos anos é um projeto robusto e estamos trabalhando intensamente para alcançá-lo.

Prova disso é a marca de 40 mil caminhões produzidos no Brasil em 2024, o início da expansão da nossa fábrica, a constante ampliação da Rede DAF, PACCAR Parts comemorando 30 anos de história da TRP no mundo e aumento da capilaridade no Brasil e os cinco anos da PACCAR Financial no país. Ainda nessa esteira de entregas positivas, trazemos para a Fenatran novos caminhões da linha CF, expandindo a presença da DAF em três novos segmentos. Nesta edição da DAF In Action, mostramos no detalhe essas e outras novidades.

Para sustentar os compromissos da nossa atuação ao longo desta nova década, a expansão da fábrica, em Ponta Grossa (PR), figura entre as principais entregas. E seguimos em franco crescimento, aumentando nossa capilaridade nacional por meio da Rede DAF.

Entretanto, nosso progresso não se limita apenas à produção e à expansão estrutural. Um dos pilares essenciais para o nosso sucesso é o pós-venda. Estamos comprometidos em oferecer um atendimento excepcional, que supere as expectativas dos nossos clientes.

Nossas iniciativas no pós-venda incluem o lançamento de um novo plano de manutenção, a capacitação contínua de nossos técnicos, a ampliação da rede de serviços e a implementação de soluções que garantam a máxima eficiência e satisfação dos nossos clientes. Através da DAF Academy, estamos investindo na formação de profissionais qualificados, prontos para fornecer o suporte necessário, assegurando que nossos caminhões operem com o mais alto padrão de eficiência.

Nossos próximos passos só são possíveis por meio do envolvimento de todo o time da DAF. Acredito que proximidade e bom relacionamento são base para alcançar grandes resultados e fiquei muito satisfeita em ver esses aspectos no Brasil.

Agradeço a todos os funcionários, concessionários, parceiros e claro, nossos clientes pelo empenho e dedicação. Seguimos juntos na construção do nosso futuro!

Boa leitura.

Larisa Gambrell
Presidente da DAF Caminhões Brasil

4 Entrevista: protagonismo da DAF no mercado brasileiro

6 Nova Linha DAF Vocacional

8 Ficha Técnica: conheça os detalhes dos novos caminhões DAF

10 Quem testou aprovou: opiniões de clientes sobre os lançamentos

12 Rede DAF cresce com foco no desenvolvimento de pessoas

15 10 anos de parceria com a Empreendimentos Rodeiro

16 Pós-venda: conheça o novo DAF Multisuporte Ultra

18 DAF inicia expansão da sua fábrica de olho no futuro

20 PACCAR Financial: cinco anos de crescimento e inovação

22 PACCAR Parts apresenta nova linha de produtos e acessórios

DAF IN ACTION BRASIL é uma publicação institucional da **DAF Caminhões Brasil**.

Coordenação: DAF Caminhões Brasil
Gerente de Comunicação e Marketing: Fernando Planca
Supervisora de Comunicação e Marketing: Gabriela Kosvoski
Fotos: Banco de Imagens DAF
Tiragem: 15.000 (Distribuição Gratuita)

Produção: CDI Comunicação
Direção de Conteúdo: Everton Vasconcelos
Coordenação: Mayara Guedes de Oliveira
Criação Visual e Diagramação: Ananias Garcia
Redação: André Dayan e Mayara Guedes de Oliveira
cdicom.com.br - conteudo@cdicom.com.br

DAF conta com mais de 40 mil caminhões no Brasil e na América Latina

EM ASCENSÃO NO MERCADO BRASILEIRO

Luis Gambim, Diretor Comercial da DAF Caminhões Brasil, comenta sobre o atual momento da companhia no Brasil e o que se pode esperar para o futuro

A DAF Caminhões Brasil, parte do Grupo PACCAR, vive um momento de ascensão no mercado brasileiro. Em entrevista, o Diretor Comercial, Luis Gambim, compartilha detalhes sobre o crescimento da empresa, os desafios que estão sendo enfrentados e as novas tecnologias sustentáveis que estão moldando o futuro do transporte rodoviário no país.

Com uma base sólida de operações, a DAF já conta com uma frota circulante de mais de 40 mil caminhões rodando pelo Brasil e América Latina. Para atender essa demanda crescente, a empresa tem investido na expansão de sua fábrica, aumentando seu line-up de produtos e fortalecendo sua rede de concessionárias.

Ao mesmo tempo, em um momento em que os conceitos do ESG se tornam uma prioridade global, a DAF Caminhões, como parte do Grupo PACCAR, se destaca por tecnologias e pesquisas avançadas alinhadas a essa agenda.

IN ACTION - Gambim, para saber mais sobre o atual momento da DAF Caminhões no Brasil, qual é sua avaliação sobre a situação da empresa neste cenário?

Luis Gambim - O momento da DAF Caminhões no Brasil é muito positivo. Estamos passando por um crescimento exponencial nos últimos anos e, em 2023, seguimos aumentando nossos volumes. A PACCAR, nossa matriz, reconhece esse crescimento e acredita que a DAF se torna cada vez mais uma referência no mercado brasileiro. Temos uma base sólida e estamos preparados para um futuro ainda mais promissor.

IN ACTION - Você mencionou que 2023 foi um ano espetacular. Quais fatores você atribui a esse crescimento?

Luis Gambim - Diversos fatores contribuíram para esse crescimento. Primeiramente, temos investido fortemente na expansão de nossa fábrica e na diversificação do nosso line-up de produtos. Além disso, o fortalecimento da nossa rede de concessionárias e um pós-venda robusto são essenciais para manter a satisfação dos nossos clientes e a eficiência da nossa frota, que já conta com mais de 40 mil caminhões rodando pelo Brasil e América Latina.

IN ACTION - Quais novos desafios vocês já identificaram e como a DAF tem se preparado para enfrentá-los?

Luis Gambim - Os desafios são sempre uma constante no setor automotivo. Estamos atentos às mudanças do mercado e às exigências de sustentabilidade. Nossa preparação envolve não só a ampliação do portfólio de produtos, mas também a inovação em nossas operações e processos. Acreditamos que, ao antecipar as necessidades do mercado, conseguimos nos manter competitivos e resilientes.

IN ACTION - Falando em investimentos, quais são os principais focos da DAF e como isso deve impactar o mercado brasileiro de caminhões?

Luis Gambim - Estamos focados em três áreas principais: a expansão da nossa fábrica, o desenvolvimento de novos produtos e a ampliação da nossa rede de concessionárias. Esses investimentos visam não apenas aumentar nossa capacidade produtiva, mas também garantir que possamos atender a demanda crescente e oferecer soluções que atendam às necessidades dos nossos clientes. Isso certamente terá um impacto positivo no mercado, promovendo competitividade e inovação.

IN ACTION - Como a DAF trabalha para identificar as necessidades do mercado e dos clientes? Por que expandir o line-up para novos segmentos agora?

Luis Gambim - Temos uma equipe dedicada de pesquisa de mercado que analisa tendências e feedbacks dos clientes. A expansão do nosso line-up é uma resposta direta a essas necessidades identificadas, especialmente em segmentos que demandam soluções mais sustentáveis e eficientes. Agora é um momento crucial para diversificar nossa oferta, especialmente em um cenário global que clama por tecnologias mais limpas. Com os lançamentos das linhas vocacionais (mais informações na página 6), estaremos mais competitivos e teremos uma fatia ainda maior do mercado para atuar.

IN ACTION - Em relação à rede de concessionárias e pós-venda, como vocês têm fortalecido esses aspectos para atender a frota circulante?

Luis Gambim - Temos investido na capacitação de nossos concessionários e na melhoria dos serviços de pós-venda. Isso inclui treinamentos para atender melhor os clientes e investimentos em infraestrutura para garantir que nossa frota receba o suporte necessário em todo o Brasil. Queremos que nossos clientes tenham a certeza de que, ao escolher a DAF, estão optando por um serviço de qualidade.

IN ACTION - Por fim, quais são as tecnologias sustentáveis que a DAF possui atualmente e qual é sua visão sobre a aplicabilidade dessas tecnologias no mercado brasileiro?

Luis Gambim - A DAF, como parte do Grupo PACCAR, tem as renomadas empresas como Peterbilt e Kenworth como parceiras. Nós combinamos as atividades de desenvolvimento entre nós e as compartilhamos estrategicamente. Temos, na Europa e na América do Norte, caminhões totalmente elétricos, veículos híbridos em teste e já estamos prontos para comercializar caminhões movidos a biodiesel B100. Além disso, estamos desenvolvendo motores a hidrogênio com emissões zero. Acreditamos que não existe uma única solução para todas as necessidades de transporte, e a aplicabilidade de cada tecnologia deve ser avaliada de acordo com as demandas do mercado e, no caso do Brasil, também carecemos de infraestrutura para viabilizar a aplicabilidade dessas novas tecnologias. Estamos de olho no mercado e no mundo, sempre comprometidos em liderar esse processo de transição para um transporte mais sustentável.

Luis Gambim, Diretor Comercial da DAF Caminhões Brasil

Novo CF Construção

DAF APRESENTA CAMINHÕES VOCACIONAIS NA FENATRAN

Empresa também lança CF rodoviário com novo motor PACCAR PX-9

Alekson Felicio, Gerente de Engenharia de Vendas e Planejamento de Produto da DAF Caminhões Brasil

Com o objetivo de ampliar e diversificar cada vez mais o seu portfólio, a DAF Caminhões Brasil aproveitou a Fenatran 2024 para lançar novos veículos da linha CF, reforçando a presença da marca nos segmentos vocacionais, com os caminhões vocacionais: construção, mineração e florestal (confira mais detalhes nas páginas 8 e 9). O CF rodoviário também tem atualização com o novo motor PACCAR PX-9.

Uma dessas novidades é o CF Construção com configuração 6x4 e motor PACCAR PX-7, com potência de 310cv e freio motor de 245cv. Voltado para o segmento de construção (caminhão caçamba basculante), esse veículo também pode ser utilizado em outras aplicações 6x4, como caminhão-tanque, roll-on/roll-off, ou no setor agropecuário, por exemplo.

“É um caminhão que oferece conforto e qualidade de acabamento, características que já são bastante conhecidas dos veículos DAF de 7 litros no segmento rodoviário. Nesta aplicação voltada para o setor de construção, essas qualidades se destacam ainda mais, pois não existe nenhum outro produto no mercado que entregue o mesmo conforto e qualidade de acabamento interno da cabine”, destaca Alekson Felicio, Gerente de Engenharia de Vendas e Planejamento de Produto da DAF Caminhões Brasil.

Nova Linha CF Trator Rodoviário conta com Motor PACCAR PX-9 e configurações 6x2 e 4x2

CAMINHÃO MAIS ROBUSTO DA LINHA CF

Outro lançamento apresentado na Fenatran é o caminhão CF Mineração nas configurações 8x4 e 6x4 e motor PACCAR MX-13, com potência de 480cv, freio motor PACCAR MX Engine Brake e transmissão ZF TraXon de 12 velocidades, voltado para o setor de mineração. É um veículo com capacidade técnica de 58 toneladas de capacidade total vertical e pneus de aplicação severa com 24", sendo 10 toneladas em cada um dos dois eixos direcionais e 38 toneladas no eixo traseiro.

O veículo, que traz o DNA da DAF de maneira bem explícita, passa a ser o caminhão mais robusto da família CF, atendendo o máximo de capacidade de carga disponível para o segmento nesta configuração.

Outro lançamento é também é o CF Florestal com configuração 6x4 e motor PACCAR MX-13 e voltado também ao segmento florestal e canavieiro. É um veículo rígido com toda preparação de engate para reboque (configuração conhecida popularmente como Romeu e Julieta), que chega para complementar a linha fora de estrada da DAF.

"Quando falamos em um caminhão vocacional, independente de ser voltado para o segmento de construção, florestal ou mineração, é fundamental ser um veículo extremamente robusto, com alta disponibilidade e manutenção simplificada. Esses são os grandes atrativos dos lançamentos da linha CF que apresentamos", diz Felicio.

O executivo destaca também a importância de apresentar esses lançamentos na Fenatran: "É o maior evento do setor e uma grande oportunidade de negócios. Por isso, é muito importante e estratégico para a DAF levar novidades na feira, além de aproximar a marca dos transportadores do Brasil, mostrar as tendências e a nossa visão do mercado".

CF Mineração atende o máximo de capacidade de carga

NOVO MOTOR PACCAR PX-9

A nova Linha CF Trator Rodoviário, com o novo motor PACCAR PX-9 é um lançamento pensado para tornar a linha de CFs ainda mais competitiva e eficiente. Com sua comercialização prevista para 2025, o PX-9 estará disponível nas versões de 340, 360 e 380 cavalos, proporcionando até 1.700Nm de torque e um freio motor integrado de 271 cavalos.

O projeto contempla as três opções de cabine (Day, Sleeper e Super Space) e as trações 6x2 e 4x2 para os tratores. O motor PX-9, já consagrado nos Estados Unidos, traz diversas adaptações nos sistemas de admissão e exaustão, um novo pós-tratamento e novos chicotes eletrônicos e softwares.

Com o motor PACCAR PX-9, a DAF reafirma seu compromisso em fornecer soluções de alto desempenho, economia e confiabilidade para o mercado de veículos comerciais.

CF Florestal atende segmentos florestal e canavieiro

VERSATILIDADE É DIFERENCIAL DA LINHA CF

A linha DAF CF é reconhecida pela versatilidade em modelos ideais para curtas e médias distâncias. São veículos multifuncionais fabricados para suportar as exigências do uso intenso com desempenho superior em qualquer aplicação. Em 2020, a companhia iniciou a adaptação dos motores Euro 5 à tecnologia do Proconve P8/Euro 6 e, dois anos depois, apresentou o primeiro modelo pronto para comercialização. Inclusive, o primeiro caminhão Euro 6 vendido no Brasil foi um DAF CF.

Apesar de ter uma cabine menor em comparação à linha XF, ela ainda é extremamente ampla e confortável, o que permite atender diferentes aplicações e ser utilizada em segmentos variados.

"Enxergamos a linha CF como uma 'carta coringa', usando essa versatilidade da cabine para entrar em diferentes segmentos e conseguir uma entrega acima das expectativas para os nossos clientes. Quando falamos em veículos vocacionais, que são mais dedicados, os motoristas buscam cabines menores por conta da facilidade de acesso. Para conseguir entrar em uma floresta ou em uma mina subterrânea, por exemplo, existem restrições de altura. Por isso, a linha CF é cada vez mais uma alternativa para ampliar o mercado, com uma cabine um pouco menor, mas com a robustez e conforto característicos dos caminhões DAF em todas as linhas e aplicações em que atuamos", completa Felicio.

RAIO X

Confira os detalhes técnicos dos novos caminhões DAF.

Desempenho e robustez na operação com o novo CF Construção

Motor
Modelo PACCAR PX-7 com 310cv de potência, vem com freio motor de 245 cv, ideal para suportar operações exigentes no setor da construção.

Cabine
Modelo CF Day Cab (sem leito), oferece conforto para jornadas diárias em ambientes de trabalho pesado.

Capacidade
Capaz de suportar até 12m³ de carga, o modelo é robusto para diversas aplicações, incluindo basculante, plataforma e bomba de concreto.

Eixos
Eixos Meritor MT-160 de simples redução com relações de 5,38:1 ou 6,43:1, garantindo tração eficiente e adaptável.

Transmissão
Equipado com transmissão ZF EcoMid 9S1510 TO manual de 9 velocidades para um desempenho eficiente.

Suspensão
Projetado com suspensão traseira reforçada para suportar até 21 toneladas, permite operações pesadas com segurança e estabilidade.

Versatilidade e potência para madeira e cana: CF Florestal

Motor
Com o potente PACCAR MX-13, tem 480cv de potência e um freio motor de 490cv, unindo segurança e desempenho nas condições mais extremas.

Cabine
Três opções para as necessidades do operador: Day Cab, Sleeper Cab e Space Cab. Conforto e praticidade para viagens curtas ou longas.

Transmissão
Tecnologia avançada com a transmissão ZF Traxon 12-TX2840 TO automatizada de 12 velocidades, aumentando a eficiência e o desempenho.

Tanques
Dois tanques plásticos de 390L cada, feitos de material de alta resistência, asseguram longa autonomia e robustez em operações prolongadas.

Escapamento
Conta com saída vertical standard para o escapamento e a opção de saída lateral, proporcionando flexibilidade para diferentes necessidades.

Suspensão
A suspensão traseira trapezoidal conta com capacidade de 32 toneladas e garante estabilidade e segurança em terrenos acidentados.

Eixos
Eixo Meritor MT-610 com cubos redutores, quatro planetárias e relações de 4,55:1 ou 5,41:1, que garantem robustez necessária para qualquer situação.

Engate para reboque
Engate tipo Boca-de-Lobo em uma travessa traseira reforçada ideal para reboques pesados, com força e durabilidade para grandes operações.

Potência e segurança em operações severas: conheça o CF Mineração

Motor
Com o robusto PACCAR MX-13, 480cv de potência e um freio motor de 490cv, é ideal para as condições mais severas em operações de mineração.

Transmissão
ZF TraXon 12-TX2621 TD automatizada de 12 velocidades, tem um Intarder com frenagem até 1.300 cv quando combinada com o freio motor PACCAR MX Engine Brake para maior controle e segurança.

Suspensão
Dianteira: 4 lâminas com capacidade de 10 toneladas em cada um dos eixos direcionais. Traseira: parabólica com capacidade de 38 toneladas.

Escapamento
Saída vertical padrão, projetada para melhorar a performance e reduzir a emissão de poluentes nas operações.

Eixos e Pneus
Com Eixos Meritor MD-610 com redução nos cubos, possui 5 planetárias para garantir o máximo de capacidade, durabilidade e desempenho.

Filtro de ar
Admissão duplo ciclone: pré-filtragem eficiente, melhorando a durabilidade e a performance em ambientes com muita poeira.

Vidro traseiro
Fornece visibilidade operacional, essencial para a segurança em operações de carregamento e descarregamento.

Tanques
Tanque de combustível plástico de 390 litros, com material de alta resistência, para maior durabilidade e autonomia em ambientes exigentes.

Acessórios PACCAR Parts
Protetor de faróis para segurança extra; horímetro e inclinômetro para monitoramento preciso das operações; giroflex duplo no teto (opcional) para sinalização em áreas de risco; e inspeção de torque visual das rodas para maior segurança em condições severas de mineração.

MOTOR PACCAR PX-9

O PACCAR PX-9 Euro 6, de 8.9 litros, chega para complementar a família de motores PACCAR. Com versões de 340cv, com 1.500 Nm de torque; 360cv, com 1.600 Nm de torque; e 380cv, com 1.700 Nm, ele compartilha do DNA DAF de qualidade, força e robustez. Com fácil manutenção, menor custo operacional e baixos índices de emissão, foi pensado para o motorista nas diversas aplicações deste segmento.

EIXOS

Como parte do novo conjunto de transmissão, o DAF CF com motor PACCAR PX-9 possui eixos traseiros altamente eficientes, além de uma gama de relações mais rápidas, permitindo velocidades mais baixas do motor para a maior eficiência de combustível.

TRANSMISSÃO

Possui câmbio automatizado TraXon, melhorando a condução. A troca de marchas rápida e suave traz maior eficiência e conforto, e a transmissão oferece excelentes características de manobra em baixas velocidades. Além disso, o uso prolongado do EcoRoll reduz o consumo de combustível. Entre as características únicas da transmissão TraXon estão as configurações de software dedicadas.

TESTADOS E APROVADOS

Antes dos lançamentos dos modelos CF Construção, CF Florestal e CF Mineração, foram realizados diversos testes nos últimos meses, para comprovar a qualidade e a robustez dos novos caminhões. Confira abaixo alguns depoimentos de clientes de diferentes setores que tiveram a experiência de dirigir esses veículos:

DAF CF Florestal oferece segurança e desempenho nas condições mais extremas

"O DAF CF Mineração veio com uma proposta muito interessante: é um caminhão robusto e todos os nossos motoristas gostaram bastante de trabalhar com ele, pois é bem confortável. Um dos pontos principais desse veículo é a segurança, com um sistema de frenagem excelente.

Para mineração, é necessário ter um caminhão forte e resistente que sustente as horas da operação. E a DAF oferece tudo isso. Podemos dizer que nasceu um caminhão muito bom!".

José Donizete de Souza Maia, fundador da TSL

"O desempenho do caminhão é muito bom. A nossa operação tem condições bem exigentes, e o veículo tem correspondido tanto na potência para as subidas quanto nas frenagens para as descidas. O sistema de freios nos dá uma condição boa de descer mesmo com o caminhão carregado.

Ter um veículo potente, com segurança, boa dirigibilidade e ainda conforto é ótimo para o motorista que passa horas no caminhão. Ficamos bastante satisfeitos com o produto".

Ricardo da Silva Ribeiro, supervisor de Transportes da TSL

"Praticamente não precisamos usar o freio de serviço. Também gostei muito do motor, da potência e até do barulho dele, pois nós temos essa mania de gostar do barulho do caminhão.

É um veículo confortável e com muita estabilidade. Esse é um caminhão robusto, mas que também ofereça segurança nas curvas".

Eder Denis do Carmo, motorista da TSL

“A Águia já era cliente DAF nos caminhões rodoviários e é uma alegria muito grande estar testando um caminhão como esse, fabricado aqui em Ponta Grossa. Para o setor florestal, é necessário um caminhão confiável, robusto e também econômico, pois boa parte da nossa operação é feita em estradas não pavimentadas.

Ao longo do período de testes, deu pra perceber que o CF Florestal é um caminhão forte, que vai entregar muito desempenho para atender tudo o que precisamos”.

Álvaro Luis Scheffer Junior, diretor da Águia Florestal

“O CF Florestal tem uma motorização muito boa, ótimo freio, direção bem leve, além do conforto. Para a operação florestal, é fundamental um caminhão com muita força. E esse modelo da DAF oferece tudo isso.

A parte interna da cabine é excelente! Dos caminhões que eu trabalhei, é o mais confortável. Além disso, a direção dele é ótima. Tanto faz se o caminhão está vazio ou carregado. Vemos que a DAF entrou no setor florestal para ficar”.

Vandeglei Witkowski, motorista da Águia Florestal

“O teste com o caminhão da DAF está sendo bem prazeroso. O CF Florestal é um veículo forte, robusto e econômico, o consumo dele é melhor em relação aos concorrentes. Então ele está atendendo muito bem a nossa operação. Agradeço a DAF Caminhões por dar esse apoio para nós”.

Paulo Jukoski, gestor de Logística da Águia Florestal

“O CF Construção está rodando conosco há cerca de um ano, diretamente aplicado na obra do Alphaville de Campo Largo, Paraná. Ele apresenta uma mecânica muito boa, é bem dimensionado para a aplicação fora de estrada, então realmente gostamos muito do veículo”.

Fábio Afonso Martins, gerente de Manutenção do Grupo Arena

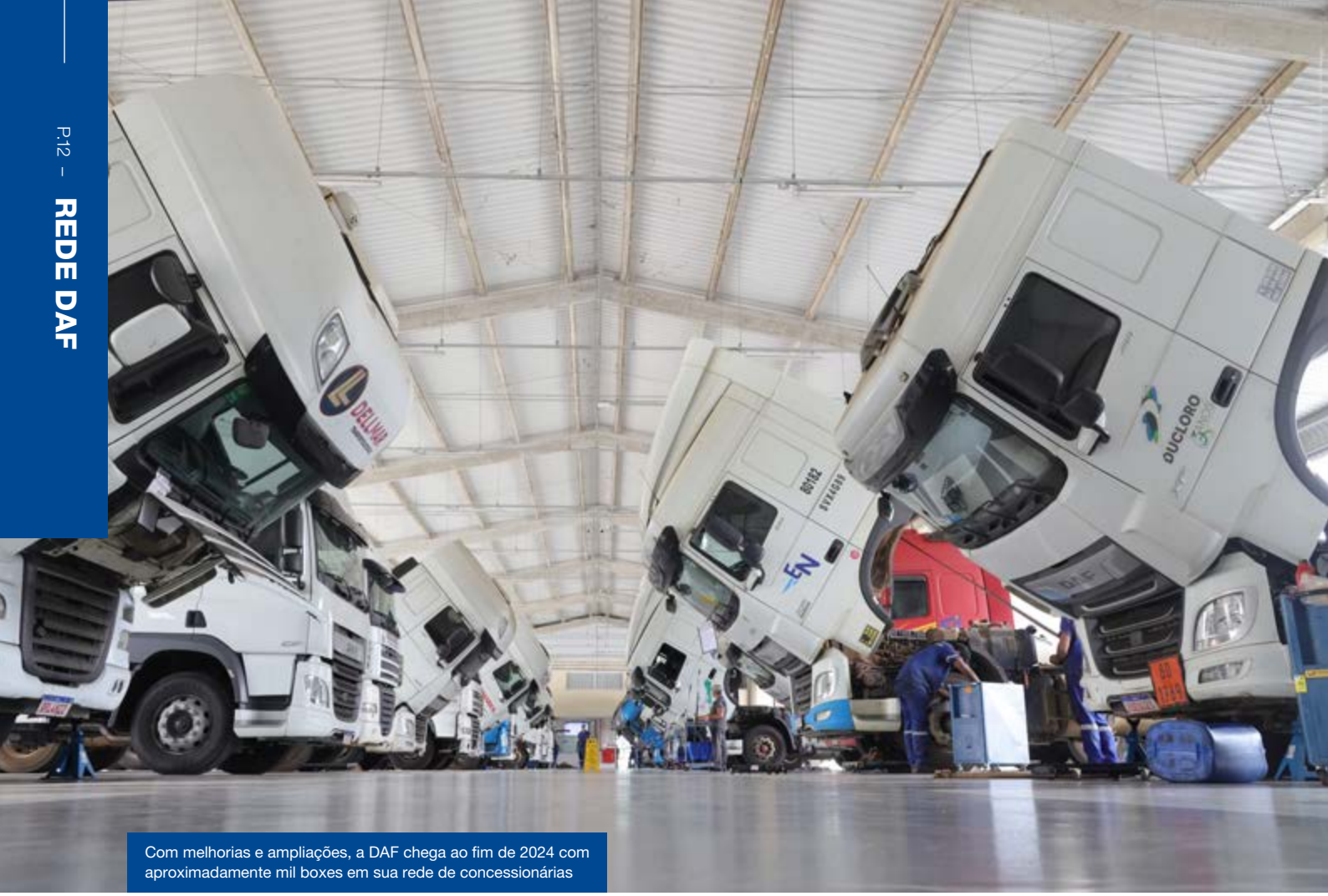
“O caminhão é muito bom, confortável e tem bastante opcional de segurança. O motor é ótimo também, com controle de tração, que é essencial para nós que trabalhamos em terraplanagem.

São vários itens de conforto, como regulagem de banco e volante escamoteável, que ajudam o motorista a sentir menos cansaço. Nós trabalhamos com terraplanagem pesada, onde é melhor ter um caminhão manual, especialmente em subidas. Esse modelo nos atende muito bem”.

Alex Ferreira Gonçalves, motorista do Grupo Arena

“Nossos caminhões atuam muito em terrenos acidentados, com dificuldade de transporte e inclinação elevada. Por isso, é necessário um veículo bastante resistente. O CF Construção é um modelo que está sendo bem satisfatório nos testes. Um dos grandes diferenciais é o câmbio manual, o que para a nossa operação é vantajoso. Além disso, tem um ótimo motor, que não dá muita manutenção, e cabine bem espaçosa”.

Michel Hayar, engenheiro civil e gerente de Operações do Grupo Arena



Com melhorias e ampliações, a DAF chega ao fim de 2024 com aproximadamente mil boxes em sua rede de concessionárias

CAPACITAÇÃO DE EXCELÊNCIA PARA UMA REDE EM CONSTANTE EXPANSÃO

Com mais de 2 mil colaboradores na Rede DAF, montadora sustenta crescimento em infraestrutura e aumenta a capacidade de serviço no Brasil

Em 2024, ano que marca o início da segunda década de atuação da DAF Caminhões no Brasil, a montadora tem acelerado ainda mais a expansão de sua rede, e chega a 75 pontos de atendimento até o final do ano de 2024, entre Concessionárias DAF e Lojas TRP espalhadas pelo país. Este é o maior ano de investimentos da rede de concessionárias no Brasil, com novas unidades em oito estados brasileiros: Acre, Bahia, Maranhão, Mato Grosso do Sul, Minas Gerais, Rio Grande do Sul, São Paulo e Santa Catarina, o que reforça ainda mais a presença da marca e a capilaridade da rede em todo o território nacional.

Além de inaugurações, a DAF promoveu também melhorias e ampliações em diversos pontos de atendimento, e conclui o ano com aproximadamente mil boxes em sua rede de concessionárias. Outra novidade importante é a transformação de lojas temporárias em concessionárias definitivas, realizada este ano nas unidades de Uberlândia (MG) e Rondonópolis (MT), o que confere ainda mais agilidade e qualidade para os clientes DAF das duas regiões.

Para Gustavo Novicki, Diretor de Desenvolvimento de Concessionárias da DAF Caminhões Brasil, a gestão de pessoas é fundamental para sustentar essa ampliação e manter a excelência dos serviços oferecidos aos clientes. “A DAF tem hoje mais de 2 mil colaboradores trabalhando na rede e temos investido muito em treinamentos, capacitação e retenção de pessoas. Afinal, são elas que sustentam esse crescimento. Em 2024, aumentamos muito a nossa capacidade de serviço. Esse movimento da rede, ao investir tanto em ampliação de concessionárias quanto em número de boxes, é muito importante para a montadora suportar esse crescimento acelerado. A DAF já produziu mais de 40 mil caminhões no Brasil e busca estar cada vez mais próxima de todos os clientes. Para isso, além das melhorias em infraestrutura, é fundamental ter gente qualificada para manter o nível de qualidade em todo o país”, destaca o executivo.

E se 2024 tem marcado o início da segunda década da DAF Caminhões no Brasil, a expectativa é que o número de pontos de atendimento em todo o país continue crescendo, com uma oferta de serviços cada vez mais robusta e capacitação constante dos profissionais.

“O nosso desafio será ainda maior nesses próximos 10 anos. Muitas concessionárias estão adquirindo terrenos, já planejando a expansão para o futuro. Esse investimento é uma necessidade real para atender nossos clientes, pensando nessa próxima década. Nos próximos cinco anos, por exemplo, projetamos contar com mais de 100 pontos de atendimento em todo o Brasil, para poder atender cada vez melhor todos os nossos clientes. Afinal, nosso plano sempre foi um avanço consistente nas diferentes regiões do país, sem se restringir apenas às maiores cidades”, completa Novicki.

Gustavo Novicki, Diretor de Desenvolvimento de Concessionárias da DAF Caminhões Brasil

NOVA DAF ACADEMY: AMPLIAÇÃO DA CAPACIDADE DE TREINAMENTOS

Para atender as demandas da rede, mantendo a qualidade e a excelência dos serviços oferecidos aos clientes nos pontos de atendimento, a DAF Caminhões tem focado em expandir a capacidade de treinamento do DAF Academy.

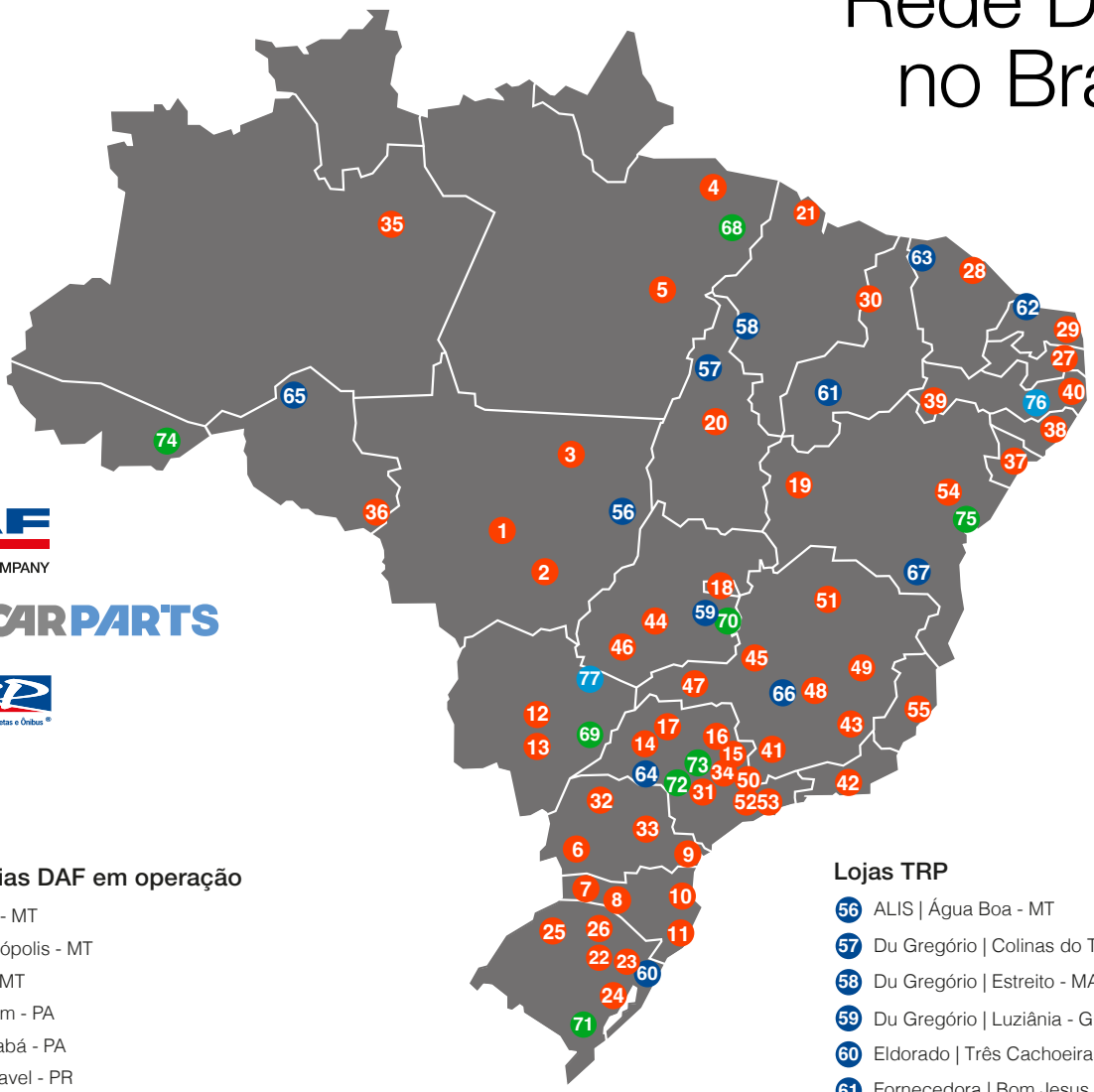
Essa iniciativa é a principal referência da DAF para capacitação profissional dos funcionários da rede, que conta com uma estrutura com todas as ferramentas, equipamentos e caminhões necessários para diversos tipos de treinamentos técnicos. Atualmente, os técnicos são divididos nos níveis de auxiliar, júnior, sênior e master. Com exceção do primeiro nível, todos passam por atividades presenciais de treinamento. A formação completa dos técnicos da DAF tem nove módulos de uma semana de duração cada e traz todos os níveis de conhecimento necessários para o trabalho demandado por clientes de todo o Brasil no dia a dia.

“Atualmente, o DAF Academy de Ponta Grossa, localizado dentro do SENAI, conta com quatro turmas por semana, o que representa mais de 50 participantes por semana, para atender a demanda de expansão da rede. A fábrica está totalmente alinhada para apoiar esse crescimento, para que todos estejam preparados para atender os clientes. Isso mostra também que a DAF e a rede de concessionárias seguem investindo no Brasil", diz Novicki.

DAF prepara abertura de mais um centro de treinamento

Recentemente a DAF firmou um acordo com o SENAI São Paulo, localizado em Jacareí, para a abertura de mais um novo Centro de Treinamento – DAF Academy, aumentando assim sua capacidade de treinamentos para a rede.

Rede DAF no Brasil



DAF
A PACCAR COMPANY

PACCARPARTS

TRP
Peças para Caminhões, Carretas e Ônibus

Concessionárias DAF em operação

1. ALIS | Cuiabá - MT
2. ALIS | Rondonópolis - MT
3. ALIS | Sinop - MT
4. Avanthy | Belém - PA
5. Avanthy | Marabá - PA
6. Barigui | Cascavel - PR
7. Barigui | Chapecó - SC
8. Barigui | Concórdia - SC
9. Barigui | Curitiba - PR
10. Barigui | Itajaí - SC
11. Barigui | Tubarão - SC
12. Caiobá Trucks | Campo Grande - MS
13. Caiobá Trucks | Dourados - MS
14. Caminho | Araçatuba - SP
15. Caminho | Araraquara - SP
16. Caminho | Ribeirão Preto - SP
17. Caminho | São José do Rio Preto - SP
18. Du Gregório | Brasília - DF
19. Du Gregório | Luís Eduardo Magalhães - BA
20. Du Gregório | Paraíso - TO
21. Du Gregório | São Luís do Maranhão - MA
22. Eldorado | Estrela – RS
23. Eldorado I Caxias do Sul - RS
24. Eldorado I Eldorado do Sul - RS
25. Eldorado | Ijuí - RS
26. Eldorado | Passo Fundo - RS
27. Fornecedora | Campina Grande - PB
28. Fornecedora | Fortaleza - CE
29. Fornecedora | São José de Mipibu – RN
30. Fornecedora | Teresina - PI
31. MacPonta | Boituva - SP
32. MacPonta | Maringá - PR
33. MacPonta | Ponta Grossa - PR
34. MacPonta | Sumaré - SP
35. Nissey | Manaus - AM
36. Nissey | Vilhena - RO
37. NOVA | Aracajú - SE
38. NOVA | Maceió - AL
39. NOVA | Petrolina - PE
40. NOVA | Recife - PE
41. Sancar | Campanha - MG
42. Sancar | Duque de Caxias - RJ
43. Sancar | Muriaé - MG
44. Somafertil | Goiânia - GO
45. Somafertil | Patos de Minas - MG
46. Somafertil | Rio Verde - GO
47. Somafertil | Uberlândia - MG
48. Via Trucks | Contagem - MG
49. Via Trucks | Governador Valadares - MG
50. Via Trucks | Guarulhos - SP
51. Via Trucks | Montes Claros - MG
52. Via Trucks | Santos - SP
53. Via Trucks | São Bernardo do Campo - SP
54. Vitória | Feira de Santana - BA
55. Vitória | Viana - ES

Lojas TRP

56. ALIS | Água Boa - MT
57. Du Gregório | Colinas do Tocantins - TO
58. Du Gregório | Estreito - MA
59. Du Gregório | Luziânia - GO
60. Eldorado | Três Cachoeiras - RS
61. Fornecedora | Bom Jesus - PI
62. Fornecedora | Mossoró - RN
63. Fornecedora | Tianguá - CE
64. MacPonta | Palmital - SP
65. Nissey | Candeias do Jamari - RO
66. Sancar | Divinópolis - MG
67. Vitória | Vitória da Conquista - BA

Futuras Inaugurações

Concessionárias DAF

68. Avanthy | Paragominas - PA
69. Caiobá | 3 Lagoas - MS
70. Du Gregório | Luziânia - GO*
71. Eldorado | Pelotas - RS
72. MacPonta | Ourinhos - SP
73. MacPonta | São Manuel - SP
74. Nissey | Rio Branco - AC
75. Vitória | Simões Filho - BA

Lojas TRP

76. Nova | Tacaimbó - PE
77. Caiobá Trucks | Chapadão – MS

*Somente venda de peças

EMPREENDIMENTOS RODEIRO: 10 ANOS DE UMA PARCERIA DE SUCESSO

Empresa possui atualmente mais de 200 caminhões DAF

A DAF comemora 10 anos de parceria com a Empreendimentos Rodeiro, empresa de serviços logísticos e transporte rodoviário de cargas, com sede em Sete Lagoas (MG). A história, que teve início pouco tempo depois da chegada da montadora ao Brasil, é um exemplo de como o bom relacionamento é importante.

Liolgar Costa, CEO da Empreendimentos Rodeiro, conta como essa história começou: "nós recebemos um caminhão da DAF para testes, que fazia parte de alguns protótipos vindos da Holanda. Na ocasião, também fui convidado para visitar a fábrica, recém-inaugurada no Brasil. No momento em que vi o caminhão sendo construído, tive certeza da qualidade da marca, por conta da estrutura e dos profissionais qualificados. No início, adquirimos um lote de 27 caminhões e, desde então, a nossa parceria vem crescendo. Nos últimos dois anos, a DAF foi a marca que nós mais compramos".

Atualmente, a Empreendimentos Rodeiro possui mais de 200 caminhões DAF, o que representa cerca de 35% da frota da empresa. Os veículos são da linha XF, nas configurações 6x2 e 6x4.

Economia e baixa manutenção

O executivo destaca os principais motivos que levam a empresa a optar pela DAF: "para o motorista, é um caminhão muito confortável; no quesito durabilidade, é fantástico. Na hora de vender um caminhão após anos de uso, a robustez de um DAF fica ainda mais visível em comparação a outras marcas; no quesito técnico, o caminhão gera disponibilidade e economia de combustível. É um caminhão que visita pouco a oficina; no pós-venda, existe o suporte da fábrica e da rede de concessionárias para nos atender; e na questão financeira, proporciona bastante economia para o nosso negócio".

Plotagem especial

Fundada em 1969, a Empreendimentos Rodeiro completou 55 anos em 2024. Para celebrar a data, a empresa selecionou caminhões da DAF para personalizar com uma pintura especial alusiva ao aniversário. Outra ação que reforça essa parceria foi a escolha da Rodeiro como uma das cinco transportadoras do país que recebeu o exclusivo caminhão DAF série especial.

Para Costa, a parceria entre DAF e Empreendimentos Rodeiro irá crescer cada vez mais no futuro: "pensamos no crescimento constante, com a ampliação e renovação da frota. E a DAF seguirá sendo uma parceira fundamental na nossa jornada".

Entrega dos primeiros caminhões DAF para a Rodeiro em 2014

Solução DAF recém-lançada oferece facilidade de acesso nas concessionárias e prioridade no atendimento

NOVO PLANO DE MANUTENÇÃO

Nomeada como Ultra, opção apresenta benefícios exclusivos para clientes com grandes frotas

A DAF Caminhões aperfeiçoa seu portfólio de produtos pós-venda. A empresa anunciou a criação do Ultra, um plano premium de contrato de manutenção DAF Multisuporte, que traz diversos benefícios pensados para clientes com grandes frotas, com o objetivo de facilitar a gestão de custo. Entre as suas vantagens estão preço flexível cobrado mês a mês conforme o quilômetro rodado de cada veículo, facilidade de acesso nas concessionárias e prioridade de atendimento.

O Ultra vem para complementar o portfólio já existente: Óleos e Filtros, Óleos e Filtros Plus, Preventivo e Pleno. Com o contrato desse novo plano, o cliente conta com um pacote de manutenção no qual ele paga um valor mensal conforme o quilômetro rodado de cada veículo na modalidade do pacote mais completo, o plano Pleno, que cobre manutenções corretivas, porém acrescido de vários outros benefícios que auxiliarão na gestão de manutenção da frota e irão garantir maior disponibilidade dos veículos.

“O contrato de manutenção é um produto que a DAF vem desenvolvendo de maneira crescente nos últimos anos e que hoje representa uma parcela significativa do nosso pós-venda. O objetivo é facilitar a gestão do custo para os clientes. Com o novo pacote, estamos buscando aperfeiçoar o plano Pleno, que era o mais completo, agregando serviços, consultoria e expertise da fábrica, proporcionando um atendimento cada vez mais personalizado. Desta forma, buscamos ajudar o cliente a extrair o melhor de cada caminhão”, afirma Adcley Souza, Diretor de Serviços ao Cliente da DAF Caminhões Brasil.

NOVO PLANO TRAZ MAIS VANTAGENS

Atualmente, os caminhões DAF com contrato de manutenção já são conectados e possuem um dispositivo por meio do qual é possível obter diversos dados, como quilometragem, localização do veículo, dados da operação, performance do veículo e do motorista. Além da conectividade, benefício para os clientes DAF Multisuporte, confira as vantagens exclusivas do novo plano premium.

Gestão de agendamento de manutenções ativa: com um aplicativo conectado ao caminhão, é possível programar um alerta toda vez que o veículo se aproxima de um ponto de manutenção. É possível ainda programar esses avisos de acordo com a preferência e a necessidade do cliente (em quilometragem ou em dias, por exemplo).

Prioridade de atendimento na rede: os clientes do Ultra têm sempre prioridade de atendimento na rede de concessionárias em qualquer lugar do Brasil.

Controle do tempo de serviço: foi criado um aplicativo por meio do qual é possível visualizar em tempo real os caminhões, criando um sistema de "cerca eletrônica" com a posição de todas as concessionárias do Brasil. Sempre que um caminhão que faz parte desse plano entrar em uma concessionária DAF, esse sistema liga um alerta de tempo, seguindo parâmetros estabelecidos para cada tipo de serviço.

Gestor dedicado na DAF para a frota do contrato: profissionais na fábrica DAF irão gerir todo esse processo e garantir a qualidade e a agilidade do serviço.

Contratos flexíveis: em vez de pagar um valor mensal fixo, o contrato é ajustado para a cobrança por quilômetros rodados pelos veículos. Assim, o cliente paga exatamente o que usar. É uma grande vantagem, especialmente para clientes que têm operações que não são regulares.

Adcley Souza, Diretor de Serviços ao Cliente da DAF Caminhões Brasil

Suporte ao cliente na avaliação e orientação aos motoristas: o aplicativo dá uma nota para o motorista atrelada aos seus comportamentos monitorados dentro do caminhão. O plano Ultra conta também com uma função chamada Master Driver Digital que, por meio do aplicativo, envia dicas para o motorista corrigir sua operação em tempo real. O objetivo é fazer o cliente extrair o melhor do veículo. No longo prazo, o uso correto do caminhão gera economia de manutenção. Ou seja: o motorista que tem uma boa performance terá um contrato de manutenção mais barato, otimizando o custo e a gestão.

DAF Assistance é gratuito para contratos de manutenção ou caminhões em período de garantia

LINHA DAF CONTA COM ATENDIMENTO REMOTO

Para os lançamentos da linha vocacional DAF, por serem veículos fora de estrada, o atendimento remoto e especializado se torna um fator ainda mais importante.

"Caminhões de segmentos como construção e mineração são um desafio para o pós-venda, pois são veículos que raramente vão até a concessionária. Por isso, olhamos muito para o atendimento remoto, no local da operação do cliente, com equipe de atendimento especializada. A ideia é trazer conveniência para o cliente. Mesmo antes do lançamento da linha vocacional, a DAF já tem vários exemplos de atendimento dedicado na oficina de clientes, com peças, mão de obra e ferramentas de diagnóstico. Houve uma preparação para o lançamento desse produto, com toda a Rede DAF treinada e capacitada para o atendimento. Nossa rede está preparada desde o momento da venda até o pós-venda, com disponibilidade 24 horas por dia", diz o Diretor de Serviços ao Cliente da DAF Caminhões Brasil.

Uma dessas soluções pós-venda é o DAF Assistance, serviço de assistência técnica emergencial 24 horas, para todos os caminhões DAF dentro do período de garantia ou com contrato de manutenção. O serviço é gratuito para contratos DMS ou caminhões em período de garantia e pode ser acionado pelo telefone ou WhatsApp.

Outra ferramenta do pós-venda é o DAF Oficina Móvel com atendimento remoto. "Atualmente, todas as concessionárias têm uma oficina móvel. Agora, com esses novos lançamentos, estamos adaptando o serviço também para segmentos como construção e mineração", completa Souza.

EXPANSÃO E MODERNIZAÇÃO DE OLHO NO FUTURO

DAF dá início ao projeto de ampliação da fábrica para os próximos cinco anos, com forte investimento em tecnologia, inovação e desenvolvimento de pessoas

De olho no futuro, a DAF deu início a um projeto robusto de expansão da fábrica em Ponta Grossa (PR). A unidade na cidade paranaense terá uma ampliação até 2029.

“Temos planos para realizar outras expansões no futuro, visando atender novos produtos que serão lançados, pois nosso complexo fabril tem espaço para isso. Além disso, estamos investindo também em equipamentos para o aumento da capacidade de produção na fábrica”, diz Lairton Maziero, Diretor de Planta da DAF Caminhões.

Um dos principais focos nos próximos cinco anos está na área de tecnologia e inovação, com o objetivo de aperfeiçoar cada vez mais os processos e otimizar a operação. “No plano de expansão da fábrica temos falado bastante sobre o conceito de manufatura 4.0, investindo cada vez mais na conectividade da planta. Focamos muito na eficiência dos processos. Realizamos fóruns anuais com as fábricas da DAF em outros países para falar sobre as novas tecnologias e ver as inovações que podem ser aplicadas no Brasil. A qualidade do caminhão DAF produzido hoje aqui é do mesmo nível da Europa e dos Estados Unidos, por exemplo. Além da qualidade e da otimização da operação, a tecnologia é também uma grande aliada para aumentar a segurança no dia a dia da fábrica. Estamos constantemente mapeando riscos potenciais e investindo em capacitação e ferramentas de prevenção”, conta Maziero.

RECERTIFICAÇÕES

Em 2024, a fábrica da DAF recebeu três recertificações: ISO 9001, que assegura a qualidade na entrega de produtos ou serviços, tendo como foco a gestão estratégica da empresa; ISO 14001, norma que estabelece diretrizes básicas para o desenvolvimento de um sistema de gestão ambiental dentro de uma organização; e ISO 45000, que define os requisitos de saúde e segurança no trabalho.

DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

Além da parte estrutural, outro ponto fundamental da ampliação da fábrica da DAF Caminhões em Ponta Grossa é o investimento em pessoas. Atualmente, a empresa conta com, aproximadamente, mil funcionários trabalhando na planta e planeja aumentar esse número a cada ano.

“Nos últimos anos, ampliamos tanto o volume de produção quanto de pessoas. De 2020 para cá, por exemplo, conseguimos triplicar o número de caminhões produzidos na fábrica. Agora, com o plano de expansão da planta, será fundamental ter pessoas capacitadas para suportar esse crescimento”, afirma Maziero.

O executivo também destaca a importância do intercâmbio realizado com as fábricas da DAF em outros países para o desenvolvimento de pessoas e a formação de novas lideranças: “Temos muitos casos de funcionários que foram para outros países durante alguns meses para se preparar. Isso tem sido algo recorrente, visando a formação de novas lideranças. Temos também pessoas de fora vindo para cá para ver de perto uma planta de alto volume. Esse intercâmbio proporcionado pela atuação global da DAF é muito importante para o desenvolvimento da operação”.

Lairton Maziero,
Diretor de Planta da DAF Caminhões

Visitas à fábrica serão aprimoradas com a expansão da planta

PROGRAMA DE VISITAS À FÁBRICA REFORÇA PROXIMIDADE COM OS CLIENTES

Outra iniciativa promovida pela DAF com foco em pessoas é o Programa de Visitas à Fábrica. Ação de relacionamento com clientes e potenciais consumidores que ocorre desde 2015. A visita inclui um tour guiado, apresentação com sessão de dúvidas, além de almoço e/ou jantar com a participação ativa dos concessionários.

“As visitas à fábrica são um diferencial da DAF como organização e têm um grande peso para a percepção de qualidade pelos clientes”, conta Gabriel Fernandes, Diretor de Vendas da DAF Caminhões Brasil.

O programa foi criado para aumentar ainda mais a proximidade da DAF com os clientes, característica que sempre esteve presente no DNA da empresa. Aperfeiçoada ao longo desses quase 10 anos, a ação promete ficar ainda mais atrativa com a expansão da planta. Em breve, os clientes terão um espaço ainda melhor e mais tecnológico para visitar, o que reforça o compromisso da montadora com o país e com os clientes brasileiros. “Só nesse ano recebemos aproximadamente 700 pessoas em nosso complexo fabril”, pontua Fernandes.

Equipe PACCAR Financial com os caminhões da Série Especial de 5 anos

PACCAR FINANCIAL: CINCO ANOS DE BRASIL

Em 2024, a instituição lançou série especial de caminhões e intensificou sua presença no mercado nacional

A PACCAR Financial, instituição financeira do grupo PACCAR, completou cinco anos de operação no Brasil em 2024, com um histórico de grandes conquistas e fortalecimento no mercado nacional.

Em 2019, a companhia trouxe para o Brasil a tradição e a expertise de mais de seis décadas no apoio aos negócios globais. A PACCAR Financial tem sido um pilar de suporte para o grupo, presente em 26 países e quatro continentes, é reconhecida por suas tecnologias inovadoras nos processos de solicitação e serviços de crédito e financia mais de 60 mil veículos comerciais por ano com a colaboração de mais de mil funcionários ao redor do mundo.

O sucesso da operação da companhia vem de um trabalho focado em atender as necessidades dos clientes na compra de caminhões no país. A instituição financeira financiou 44% dos veículos DAF vendidos no Brasil em 2024 e, nesses cinco anos, já financiou mais de 12 mil caminhões da marca no mercado nacional, registrando cerca de R$ 6,5 bilhões em sua carteira.

"Ficamos muito entusiasmados com a reputação que construímos em cinco anos de história, estabelecendo uma imagem de confiabilidade e solidez no mercado brasileiro, além de uma proximidade com nossos clientes", destaca Anderson Haiducki, Diretor Geral da PACCAR Financial no Brasil.

Anderson Haiducki, Diretor Geral da PACCAR Financial no Brasil

"A entrega desses caminhões para nossos parceiros é um marco que representa a trajetória de sucesso do banco no Brasil. Isso reforça o compromisso da PACCAR Financial em ser o melhor parceiro da DAF e seus clientes, oferecendo soluções financeiras inovadoras e personalizadas, e celebrando o relacionamento de confiança construído ao longo desses cinco anos. Com esses veículos especiais, não estamos apenas comemorando nosso aniversário, mas também fortalecendo o laço com o mercado brasileiro".

SÉRIE ESPECIAL DE 5 ANOS

Em comemoração ao seu aniversário de operação no país, a instituição entregou cinco caminhões exclusivos DAF XF Série Especial 5 anos para clientes selecionados. Os veículos contam com cabine Super Space, acessórios exclusivos e uma plotagem nas cores verde e amarela em homenagem à bandeira nacional. Os caminhões foram destinados a Transportes Begnini, Buzin Transportes, Trans Real Logística, Rodoviva Transportes e Empreendimentos Rodeiro.

Evento de entrega dos dos caminhões DAF série especial PACCAR Financial

"A entrega desses caminhões para nossos parceiros é um marco que representa a trajetória de sucesso do banco no Brasil. Isso reforça o compromisso da PACCAR Financial em ser o melhor parceiro da DAF e seus clientes, oferecendo soluções financeiras inovadoras e personalizadas, e celebrando o relacionamento de confiança construído ao longo desses cinco anos. Com esses veículos especiais, não estamos apenas comemorando nosso aniversário, mas também fortalecendo o laço com o mercado brasileiro", comenta Haiducki.

ESTRUTURA ROBUSTA

Nos cinco anos de atuação no Brasil, este é o terceiro em que a PACCAR Financial marca presença na Fenatran. Todo o aprimoramento do banco ao longo desse tempo reflete na estrutura e entregáveis apresentados no evento. Trata-se da maior equipe dedicada para essa ação e com o foco em proporcionar os melhores negócios da estrada.

"Desde o início da operação no Brasil, em 2019, nossa meta é oferecer atendimento e serviço especializados, indo além do financiamento tradicional, disponibilizando soluções que realmente agregam valor aos nossos clientes", completa Haiducki.

PACCAR Financial viabilizou venda de 44% dos veículos DAF comercializados no Brasil em 2024

PERFORMANCE, ECONOMIA E CONFORTO SÃO DESTAQUES DA PACCAR PARTS NA FENATRAN

Marca apresentou combos promocionais de acessórios para caminhões DAF e multimarcas, além da nova coleção de produtos da grife DAF para toda a família

Thiago Prestes, Diretor de Marketing e Desenvolvimento de Novos Negócios da PACCAR Parts

A PACCAR Parts levou à edição 2024 da Fenatran toda a linha de acessórios renovada. Combinando o design do caminhão DAF com performance e robustez, a marca apresentou acessórios para veículos rodoviários e fora de estrada: Defletor, Saia Lateral, Spoiler Dianteiro, Tampa de Estribo, Alongador de Caixa de Roda, Tanque Suplementar, Rodas de Alumínio, Kit Hidráulico, Tomada de Força, PTO e muito mais.

"Os acessórios têm um grande impacto na economia, auxiliando o transportador na gestão do combustível e na melhor performance do veículo durante a sua operação. Os combos já fizeram muito sucesso na última Fenatran e continuam sendo uma excelente oportunidade para os clientes adquirirem nossos produtos junto à compra do seu caminhão", diz Rafael Simoni, Diretor Nacional de Vendas da PACCAR Parts.

Outra apresentação feita foi a da linha REMAN: peças que passam por um rigoroso processo de remanufatura, realizada pelo fabricante genuíno. Seguindo os padrões de qualidade da PACCAR, elas garantem desempenho e durabilidade equiparáveis aos componentes novos, porém com um investimento que pode ser até 30% menor.

"Levamos para a Fenatran um novo portfólio de peças remanufaturadas, com a qualidade já conhecida da PACCAR. Um aspecto muito importante da linha REMAN é o ambiental, de economia circular, na qual é feita a remanufatura do item, reduzindo o consumo de matéria-prima, mão de obra, energia, água, etc. Por meio dessa economia circular, tornamos as peças da PACCAR Parts economicamente mais vantajosas para o cliente", afirma Thiago Prestes, Diretor de Marketing e Desenvolvimento de Novos Negócios da PACCAR Parts.

COMBOS DE ACESSÓRIOS EXCLUSIVOS FENATRAN

1) Extra Performance XF

2) Performance XF

3) Extra Performance CF

4) Performance CF

5) Multimídia

6) Rodas de Alumínio Forjadas TRP

7) Kit Hidráulico

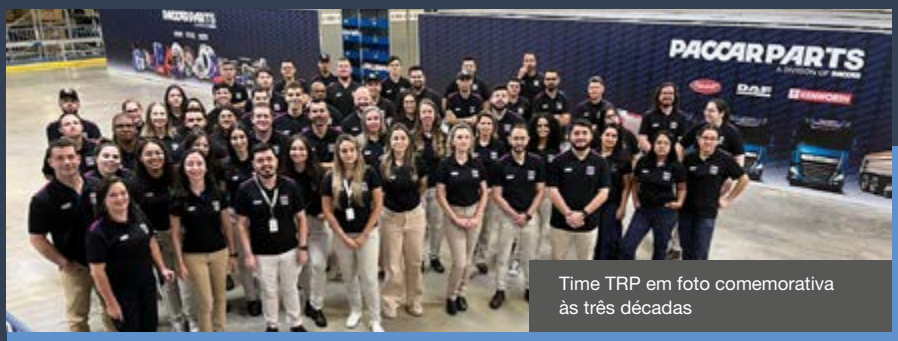
8) Tomada de Força

DAF COLLECTION OFERECE PRODUTOS ESPECIAIS PARA TODA A FAMÍLIA

Durante a Fenatran 2024, a PACCAR Parts apresentou ainda a nova coleção nova coleção da DAF Collection, inspirada na robustez e design dos caminhões, para vestir toda a família.

“A DAF Collection já é bastante conhecida dos clientes da nossa rede de concessionárias. Na Fenatran, apresentamos diversos produtos, como jaquetas, bonés, itens de vestuário e eletrônicos. A linha segue a mesma tendência de cores dos caminhões DAF apresentados na feira”, comenta Antenor Frasson, Diretor Geral da PACCAR Parts América Latina.

Antenor Frasson, Diretor Geral da PACCAR Parts América Latina



Time TRP em foto comemorativa às três décadas

TRP COMPLETA 30 ANOS E CELEBRA CRESCIMENTO NO MERCADO NACIONAL

Também esteve na Fenatran a linha de produtos TRP, divisão da PACCAR Parts que comercializa peças e acessórios para caminhões pesados e semipesados multimarcas. Criada para expandir os serviços aos caminhões de todas as marcas dentro da Rede DAF, a marca celebra 30 anos de história este ano e conta com 320 locais de atendimento exclusivos em todo o mundo e atende mais de 60 pontos no Brasil - entre lojas TRP e concessionárias DAF e no e-commerce. Acesse o QR code e confira! **Acesse o QR code e confira!**

PROGRAMA FROTAS: BENEFÍCIOS EXCLUSIVOS NA FENATRAN

Neste ano, a PACCAR Parts agrega novidades ao Programa Frotas DAF, proporcionando vantagens exclusivas para os clientes de frotas que buscam otimizar a manutenção de seus caminhões com mais economia e performance. O programa, que ofereceu uma sala VIP para atendimento personalizado na Fenatran, tem como destaque a gestão centralizada e facilidades para a compra de peças e serviços na rede DAF em todo o Brasil.

Maior programa de PACCAR Parts Brasil em 2024, ele traz diversos benefícios, como os apontado por Rafael Simoni, Diretor Nacional de Vendas da empresa: atendimento exclusivo nos concessionários, crédito aprovado e unificado em todo o Brasil, gestores dedicados nos grupos de concessionários, gerente dedicado ao programa na fábrica, além de preços especiais e únicos para todo o país.

"O Programa Frotas foi desenvolvido para atender às necessidades específicas dos nossos clientes, oferecendo soluções personalizadas que melhoram a performance e reduzem os custos operacionais das frotas. Com a gestão centralizada, nossos clientes conseguem otimizar a compra de peças e serviços em toda a nossa rede, garantindo mais eficiência e economia", afirma Simoni.

Rafael Simoni, Diretor Nacional de Vendas da PACCAR Parts

Caminhão DAF customizado pelos 30 anos da marca TRP

Consórcio Nacional DAF

Os melhores benefícios para você conquistar o caminhão que sempre quis.

Compra planejada

100% parcelado

Sem entrada

Acesse o QR Code e simule sua próxima conquista.

Central de Relacionamento: 0800 644 2724 e Ouvidoria: 0800 703 0404. Imagem Ilustrativa.

CONSÓRCIO NACIONAL DAF

DAF